



# PRAIA GRANDE SERVIÇOS DE SAÚDE

SECRETARIA MUNICIPAL DE  
**SAÚDE**

**AQUI VOCÊ VAI ENCONTRAR  
INFORMAÇÕES SOBRE:**

---

- Serviços da Atenção Básica (posto de saúde do bairro);
- Serviços da Atenção Especializada (CEMAS, CER, CRATH, IST/AIDS, CAPS, etc.);
- Serviços de Urgência e Emergência (Prontos-socorros e UPAS);
- Fluxo de exames que são de responsabilidade do Governo Municipal;
- Fluxo de exames que são de responsabilidade do Governo Estadual.



**PRAIA GRANDE**

# 1. ATENÇÃO BÁSICA

A Atenção Básica é a porta de entrada dos usuários no sistema de Saúde. É o atendimento inicial realizado pela Usafa (Unidade de Saúde da Família). Praia Grande faz parte do Programa de Estratégia de Saúde da Família (ESF) do Governo Federal, que tem reunidas em um só lugar: a Usafa, condições para orientar na prevenção de doenças, solucionar casos e direcionar os mais graves para níveis de atendimento de maior complexidade.

O atendimento é de segunda a sexta-feira, das 8h às 17h. No final desta cartilha, você encontra todos os endereços.

Para ter acesso à rede de saúde, o primeiro passo é procurar a Usafa mais próxima da sua casa, portando documento com foto e comprovante de residência atual, para fazer o cadastro e receber o cartão da Usafa.

Conhece o funcionamento das ações e serviços do seu território e orientar as pessoas quanto ao uso dos serviços de saúde disponíveis.



## ATENDIMENTO

- Médico da Família e Comunidade;
- Enfermagem;
- Pré-Natal e Puerpério;
- Puericultura;

- Odontologia;
- Hipertensão;
- Teste de gravidez
- Planejamento familiar;
- Preventivo;
- Curativo;
- Vacinação.



### AGENTE COMUNITÁRIO DE SAÚDE

Um personagem fundamental para o bom andamento da Atenção Primária é o agente comunitário de saúde. O profissional trabalha em base geográfica definida e cadastra todas as pessoas de sua área e mantém os dados atualizados.

### NÚCLEO AMPLIADO DE SAÚDE DA FAMÍLIA E ATENÇÃO BÁSICA (NASF-AB)

O NASF-AB é uma equipe multiprofissional, formada por técnicos de diferentes formações ou especialidades, que trabalha de maneira integrada com os profissionais das equipes de Atenção Primária da Saúde nas Usafas.



A equipe é composta por:

- Psicologia;
- Pediatria;
- Ginecologia/Obstetrícia;
- Nutrição;
- Dermatologia;
- Assistência Social;
- Fisioterapia;
- Academia da Saúde.



**Caso o paciente necessite de cuidado especializado, o médico da Usafa pode encaminhá-lo para a Rede de Especialidades.**



## 2. REDE DE ESPECIALIDADES

### CER

O Centro Especializado em Reabilitação (CER) possui áreas de neurologia, neurocirurgia, neurologia infantil, pediatria, ortopedia e otorrinolaringologia. O local possui também uma equipe multidisciplinar em fisioterapia, terapia ocupacional, fonoaudiologia, psicologia e serviço social.

É aqui que funciona também o Posto de Coleta de Leite Humano.



**Como utilizar:** O médico da Usafa faz o encaminhamento para o atendimento com o médico especialista. O profissional do CER pode realizar o encaminhamento para tratamento com equipe multidisciplinar da própria unidade.

**Dias e horários de funcionamento:**

segunda a sexta-feira, das 7h30 às 17h30 | **Telefone:** 3496-5218

**Endereço:** Av. Dr. Roberto de Almeida Vinhas, 8813 - Bairro Nova Mirim

### CEMAS

O Centro de Especialidades Médicas Ambulatoriais e Sociais (Cemas) reúne uma série de especialidades para dar andamento no cuidado com os pacientes. O local conta com cardiologia, dermatologia, gastroenterologia, oftalmologia, entre outros.

O local possui ainda o Núcleo Especializado em Obesidade e Metabolismo de Praia Grande (NEOM-PG), um serviço multiprofissional para fortalecer o cuidado com pessoas obesas e distúrbios metabólicos. Uma equipe composta por médico, nutricionista e psicólogo realiza os atendimentos, visando dar maior qualidade de vida aos pacientes.

**Como utilizar:** O médico da Usafa faz o encaminhamento para o atendimento com o médico especialista no Cemas.

**Dias e horários de funcionamento:** segunda a sexta-feira, das 7h30 às 17h30 | **Telefone:** 3496-5243 | **Endereço:** Rua Tomé de Souza, 1.313 - Aviação





## CAPS

Os Centros de Atenção Psicossocial (Caps) atendem pacientes com transtornos psiquiátricos graves para dar condições de retorno ao convívio social e familiar. O local conta com equipe multidisciplinar formada por psicólogos, serviço social, enfermagem, terapeuta ocupacional, fonoaudiólogo e médico psiquiatra.

**Como utilizar:** O médico da Usafa faz o encaminhamento do paciente do serviço, que também está de portas abertas para acolhimento.

**Dias e horários de funcionamento:** segunda a sexta-feira, das 7h às 17h



## UNIDADES

### CAPS II BOQUEIRÃO

Telefone: 3496-5227

Endereço: Rua Cidade de Santos, 89  
Bairro Boqueirão

### CAPS INFANTIL

Telefone: 3496-5161

Endereço: Rua Bernardo, 401  
Bairro Boqueirão

### CAPS II MIRIM

Telefone: 3496-5279

Endereço: Rua Nossa Sra. da  
Conceição, 400  
Bairro Nova Mirim

## CAPS AD III

Atendimento 24 horas por dia a pacientes em uso de drogas ou álcool por equipe multidisciplinar formada por psicólogos, serviço social, enfermagem, terapeuta ocupacional, médico psiquiatra, cujo objetivo é integrar, socializar e retornar o paciente ao convívio social e familiar.



**Como utilizar:** O médico da Usafa faz o encaminhamento do paciente do serviço, que também está de portas abertas para acolhimento.

**Dias e horários de funcionamento:** 24 horas por dia

**Telefone:** 3496-5160

**Endereço:** Rua São Caetano, nº 400 - Bairro Boqueirão

## CRATH

O Centro de Referência em Atendimento a Tuberculose e Hanseníase (CRATH) realiza um atendimento especializado dessas duas doenças, oferecendo doses supervisionadas e medicamentos para tratamento em casa. O CRATH atua em conjunto com as Usafas, que também fazem testes, orientam e encaminham os pacientes para o tratamento.

**Como utilizar:** Os profissionais da Usafa fazem encaminhamento do paciente do serviço, que também está de portas abertas para acolhimento.

**Dias e horários de funcionamento:** segunda a sexta-feira, das 8h às 17h

**Telefone:** 3496-5236

**Endereço:** Avenida Presidente Kennedy, nº 16.616 - Bairro Real

## CEAS MULHER

O Centro de Atenção à Saúde (Ceas) da Mulher realiza acompanhamento ginecológico e realização de exames de colposcopia, cauterização e tratamento





de lesões. A unidade possui ainda a especialidade Mastologia para cuidados com alterações na mama.

O Ceas oferece planejamento reprodutivo com atendimento médico e psicossocial para laqueadura, vasectomia e acompanhamento pós-cirúrgico, bem como inserção de DIU.

Possui ainda atendimento especializado em pré-natal de risco.

**Como utilizar:** Os profissionais da Usafa fazem encaminhamento do paciente do serviço, que também está de portas abertas para acolhimento.

**Dias e horários de funcionamento:** segunda a sexta-feira, das 8h às 17h

**Telefone:** 3496-5252

**Endereço:** Rua São José, 700 - Bairro Caiçara



## CTAP - SAE

O Centro de Testagem, Aconselhamento e Prevenção (CTAP) realiza exames para HIV, Sífilis e Hepatites B e C, além de encaminhar os pacientes para o serviço de saúde quando necessário.

O Serviço de Assistência Especializada (SAE) oferece atendimento ambulatorial, multidisciplinar a pessoas com HIV/Aids, hepatites virais e outras infecções sexualmente transmissíveis.

O local possui as seguintes especialidades: Infectologia, Ginecologia e Pediatria.

**Como utilizar:** Os profissionais da Usafa fazem encaminhamento do paciente do serviço, que também está de portas abertas para acolhimento.

**Dias e horários de funcionamento:** segunda a sexta-feira, das 8 às 17 horas

**Telefone:** 3496-5235 / 3496-5240

**Endereço:** Rua Cidade de Santos, 89, 1º andar - Bairro Boqueirão

## SERVIÇO DE ATENDIMENTO DOMICILIAR MELHOR EM CASA

O Serviço de Atendimento Domiciliar (SAD) envolve assistência domiciliar multiprofissional e integral em que são acompanhados pacientes domiciliados com doenças crônicas e invalidantes que demandam visitas semanais.

**Como utilizar:** O médico da Usafa ou do Hospital encaminha o paciente para o SAD. É fundamental ter um cuidador identificado e presente nas visitas, pois ele receberá as orientações da equipe quanto ao tratamento do paciente.

**Atenção:** O Programa Melhor em Casa não realiza atendimento de urgência/emergência.

**Dias e horários de funcionamento:** segunda a sexta-feira, das 8h30 às 17h

**Telefone:** 3496-5266

## CONSULTÓRIO NA RUA

O Programa Consultório na Rua (Conar) visa gerar um vínculo com a população de rua e usuários de drogas, aproximando os serviços da Prefeitura a esse público.

Os atendimentos são feitos em um



moderno veículo, tipo van, equipado com sala reservada e local para vacinas e exames para atendimento de pessoas em situação de rua. Esse trabalho também é realizado de segunda a sexta em todos os bairros da Cidade.

A equipe conta com assistente social, dentista, enfermeira e duas auxiliares de enfermagem.



### 3. URGÊNCIA E EMERGÊNCIA

E quando eu devo procurar o pronto-socorro?



Dores intensas em qualquer parte do corpo



Febre alta persistente



Picadas de animais peçonhentos ou mordeduras



Reações alérgicas



Dificuldade em respirar



Palpitações



Traumas e lesões, principalmente na região da cabeça

## UNIDADES

### PORTA DE ENTRADA DO HOSPITAL IRMÃ DULCE

Telefone: 3476-4400

Endereço: Avenida São Paulo, nº 1.014 - Bairro Boqueirão

### UPA SAMAMBAIA

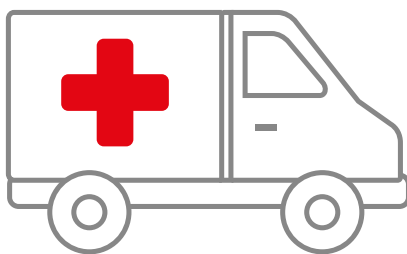
Telefone: 3472-6083

Endereço: Avenida Corretor de Imóveis, s/nº - Bairro Samambaia

### UPA QUIETUDE

Telefone: 3496-5271

Endereço: Av. Ministro Marcos Freire, s/nº - Bairro Quietude



## SAMU

O Serviço de Atendimento Móvel de Urgência (SAMU) é o atendimento médico móvel de urgência e emergência e pode ser chamado pelo telefone 192. A cidade conta com três bases, instaladas ao lado do Hospital e das UPAs.

## 4. MEDICAMENTOS

Os medicamentos prescritos pelos médicos ou enfermeiros podem ser retirados em qualquer Usafa do Município, de segunda a sexta-feira, das 8h às 17h.

A farmácia da UPA Quietude fica aberta de segunda a segunda, das 8h às 20h.



Alguns medicamentos também podem ser retirados nas farmácias privadas, por meio do Programa "Farmácia Popular".

## MEDICAMENTOS ESPECIALIZADOS

Medicamentos especializados podem ser retirados nas unidades específicas, como:

- Unidades dos Caps II;
- Serviço de Assistência Especializada (SAE);
- Centro de Referência em Atendimento à Tuberculose e Hanseníase (CRATH).

## MEDICAMENTOS DE ALTO CUSTO

Os medicamentos de alto custo provêm de financiamento federal e estadual. Para ter acesso a esses medicamentos, os pacientes deverão procurar a Usafa na qual estão cadastrados e levar os documentos:



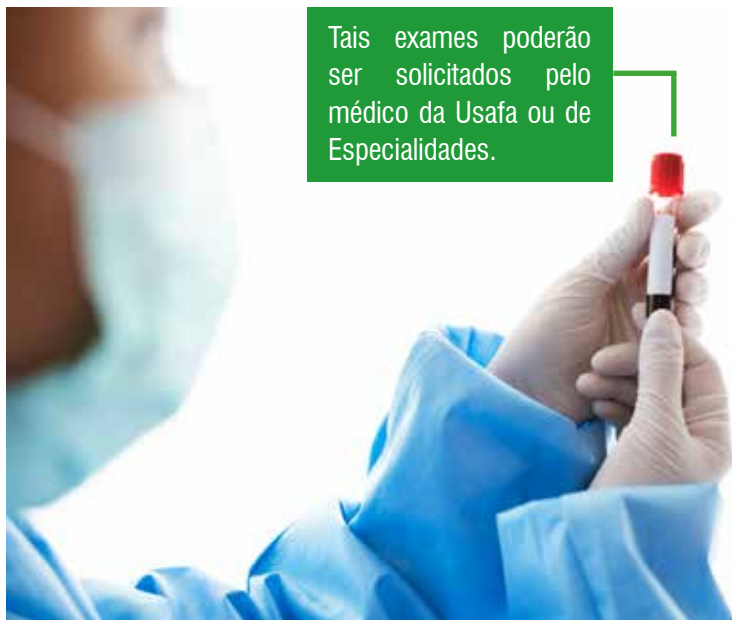
- Cartão do posto;
- Pedido médico de alto custo;
- Receita;
- Exames que justifiquem a solicitação (cada medicamento tem um exame específico pedido pelo próprio médico).

Caso a Usafa do paciente não tenha esse atendimento de alto custo, o paciente será encaminhado à unidade mais próxima.

## 5. EXAMES E PROCEDIMENTOS

### FLUXO DE EXAMES REALIZADOS PELO MUNICÍPIO

Os municípios realizam exames de baixa e alguns de média complexidade.



Tais exames poderão ser solicitados pelo médico da Usafa ou de Especialidades.

## FLUXO DE EXAMES REALIZADOS PELO ESTADO

O Estado é responsável por realizar os exames de alta complexidade, tais como:

- tomografias computadorizadas;
- cintilografias;
- polissonografias;
- ressonâncias magnéticas.

**Como utilizar:** Tais exames poderão ser solicitados pelo médico de Especialidades. Após avaliação médica, o pedido do exame é encaminhado do Município para o Estado. Através do Sistema Cross.



**O que é CROSS?** É a Central de Regulação de Oferta de Serviços de Saúde, um sistema informatizado onde os municípios cadastram os pedidos de exames e outros procedimentos cuja realização é feita pelo governo do Estado.

## FLUXO DE ATENDIMENTO DA ONCOLOGIA

Antes de ser diagnosticado, o paciente oncológico utilizará os serviços municipais de saúde para realizar as consultas de baixa complexidade (Usafas), as consultas do setor de Especialidades e exames de diagnóstico (laboratoriais, mamografias, biópsias).

Ao ser diagnosticado, o tratamento se torna de responsabilidade do Estado, tendo em vista que os procedimentos oncológicos são de alta complexidade.

Nesse caso, os municípios cadastram os pacientes na Rede Hebe Camargo,

através do sistema Cross. Na sequência, os pacientes são agendados pelo Estado em um dos Hospitais de Referência para iniciarem o tratamento.

**PRAZO PARA INÍCIO DO ATENDIMENTO, CONFORME LEGISLAÇÃO ATUAL: ATÉ 60 (SESSENTA DIAS)**

## O QUE É REDE HEBE CAMARGO?

É um serviço do Estado de São Paulo para o combate ao câncer, que reúne um conjunto de hospitais e clínicas especializadas do Estado ou contratados por este, onde os pacientes são agendados para o tratamento oncológico.

## 6. SAÚDE AMBIENTAL

A Divisão de Saúde Ambiental investe em ações que ajudam na prevenção da doença durante todo o ano. Um trabalho intensivo de combate à dengue é realizado por mais de 50 agentes de endemias que percorrem a cidade. As equipes realizam visitas nas residências, bloqueio de criadouros de mosquitos, intervenção em pontos estratégicos, tais como cemitério, desmanche de veículos e borracharias. Campanhas educativas nas unidades de saúde e escolas municipais também fazem parte das atividades.

Para denunciar focos do mosquito transmissor da dengue entre em contato: 3596-1882.

## ADOÇÃO ANIMAL

Para adotar um cão ou gato é preciso preencher um cadastro e um documento de Posse Responsável, no qual o tutor se compromete a cuidar adequadamente do seu novo animal.



Também é preciso ter residência fixa, ser maior de idade e apresentar um documento de identidade. Ao deixar o abrigo, o animal já sai imunizado contra vermes.

Documentos necessários:

- Cópia da Cédula de identidade
- Cópia do Comprovante de residência atual.



**ACESSE O BLOG [www.adocaoanimalpg.blogspot.com](http://www.adocaoanimalpg.blogspot.com)  
E VEJA OS ANIMAIS QUE ESTÃO AGUARDANDO ADOÇÃO**

**Dia e horário de funcionamento:** segunda a sexta, das 9h às 16h. (exceto feriados e pontos facultativos).

**Telefone:** 3596-1882

**Endereço:** Rua Antonio Cândido da Silva, s/nº, Bairro Vila Sônia.

## **COMO DENUNCIAR CASOS DE MAUS TRATOS A ANIMAIS?**

A Delegacia Eletrônica de Proteção Animal (DEPA) é o primeiro passo para esse tipo de denúncia. Basta acessar o site **[www.ssp.sp.gov/depa](http://www.ssp.sp.gov/depa)** e relatar a ocorrência. Caso o crime esteja acontecendo no momento da denúncia, pode-se também ligar diretamente para a Polícia Militar, discando **190**.

## **FICOU COM ALGUMA DÚVIDA?**

Entre em contato com o Acolhe PG, que recebe ligações de pessoas com dúvidas ou que necessitam de orientação.





O serviço realiza o monitoramento de síndromes gripais e casos confirmados de covid-19 e também atende pacientes que necessitam de transporte para tratamento de saúde, acompanhamento de gestantes de alto risco, agendamento de consultas e exames e disk amamentação, proporcionando uma maior agilidade em diversos atendimentos de saúde.

**Dia e horário de funcionamento:** segunda a sexta, das 8h às 20h e sábados, domingos e feriados, das 8h às 17h.

**Telefone:** 162 e 3496-2281

## ENDEREÇO DAS USAFAS

- Usafa Aviação** - Av. Dr. Roberto de Almeida Vinhas, nº2929 – Aviação
- Usafa Boqueirão** - Av. Pres. Kennedy, nº 918 – Boqueirão
- Usafa Mirim** - Av. dos Sindicatos, nº 635 – Mirim
- Usafa Tupi** - Rua Meinacós, nº 95 – Tupi
- Usafa Aloha** - Rua Zenji Sasaki, nº 269 – Nova Mirim
- Usafa Anhanguera** - Rua Josefa Alves de Siqueira, nº 649 – Anhanguera
- Usafa Antártica** - Av. dos Trabalhadores 3801 – Antártica
- Usafa Caiçara** - Rua Mathilde de Azevedo Setubal nº 630 – Caiçara
- Usafa Esmeralda** - Rua Menotti Del Picchia, altura do nº 179 – Esmeralda
- Usafa Forte** - Av. Rio Branco, nº 562 – Forte
- Usafa Guaramar** - Av. dos Trabalhadores, nº 1717 – Glória
- Usafa Maracanã** - Rua Cesar Rodrigues Reis, 850 – Maracanã
- Usafa Melvi** - Rua João Caetano, nº 101 – Melvi
- Usafa Mirim II** - Rua Nossa Senhora da Conceição, nº 400 – Nova Mirim
- Usafa Ocian** - Rua José Jorge, 521 – Ocian
- Usafa Quietude** - Rua Rui Manoel Sampaio Seabra Pereira, nº 500 – Quietude
- Usafa Real** - Rua das Begônias, nº 453 – Real
- Usafa Ribeirópolis** - Rua Esmeraldo Tarquínio nº 471 – Ribeirópolis
- Usafa Rio Branco** - Av. Hugo de Carvalho Ramos, 1521 – Esmeralda
- Usafa Samambaia** - Av. das Araucárias nº 181 – Samambaia
- Usafa Santa Marina** - Rua Particular, 598 – Anhanguera
- Usafa São Jorge** - Av. dos Trabalhadores, nº 4242 – Antártica
- Usafa Solemar** - Av. Pres. Kennedy, nº 19726 – Solemar
- Usafa Tude Bastos** - Rua Maria Luiza Lavalle, nº 68 – Sítio do Campo
- Usafa Tupiry** - Rua Idelfonso Galeano, nº 368 – Tupiry
- Usafa Vila Alice** - Rua Renata Câmara Agondi, nº 46 – Anhanguera
- Usafa Vila Sônia** - Rua Antônio Cândido da Silva nº 1075 – Vila Sônia
- Usafa Princesa** - Rua Vergílio Gabriel de Siqueira – Princesa
- Usafa Noêmia** - Av. Pres. Kennedy, 4960 – Bairro Tupi
- Usafa Guilhermina** - Av. Pres. Kennedy, 2100 – Guilhermina



**PRAIA GRANDE**