

# CARTILHA - PASSO A PASSO

## REALIZAÇÃO DA PROVA DE VIDA (RECADASTRAMENTO) DIGITAL DOS APOSENTADOS E PENSIONISTAS



# FPCGPREV

Fundo Previdenciário dos Servidores Públicos de Praia Grande

SECRETARIA MUNICIPAL DE  
**FINANÇAS**

## **REQUISITOS DA PROVA DE VIDA DIGITAL**

- O recadastramento é obrigatório a todos os aposentados e pensionistas do FPGPREV, dentro do mês de aniversário, conforme dispõe a legislação (LC 949/2023).

Art. 39. Os segurados inativos e os pensionistas deverão realizar, no mês do aniversário, recadastramento obrigatório, sob pena de suspensão automática do pagamento dos respectivos proventos e pensões, que perdurará até a eventual regularização da situação.

§ 1º Caberá ao FPGPREV fazer a divulgação do recadastramento obrigatório por meio dos órgãos de comunicação.

§ 2º O recadastramento poderá ser realizado: I – presencialmente, na sede do FPGPREV ou em órgãos e entidades públicas previamente autorizadas; II - em agência de instituição financeira que tenha firmado contrato com a Administração com esse fim; III – por meio digital idôneo, mediante prévio ajuste específico firmado com a Administração; IV – em caráter excepcional, no caso dos beneficiários que estiverem impossibilitados de locomoção ou que tenham fixado residência fora da Região Metropolitana da Baixada Santista, mediante o envio de Declaração de Vida, conforme modelo próprio disponibilizado pelos canais oficiais de comunicação do FPGPREV, sendo indispensável conter a firma do próprio beneficiário reconhecida por autenticidade com data no mesmo mês do recadastramento, somente aceito o envio por meio digital se acompanhado do comprovante de protocolo do envio do original pelos Correios ou similar.

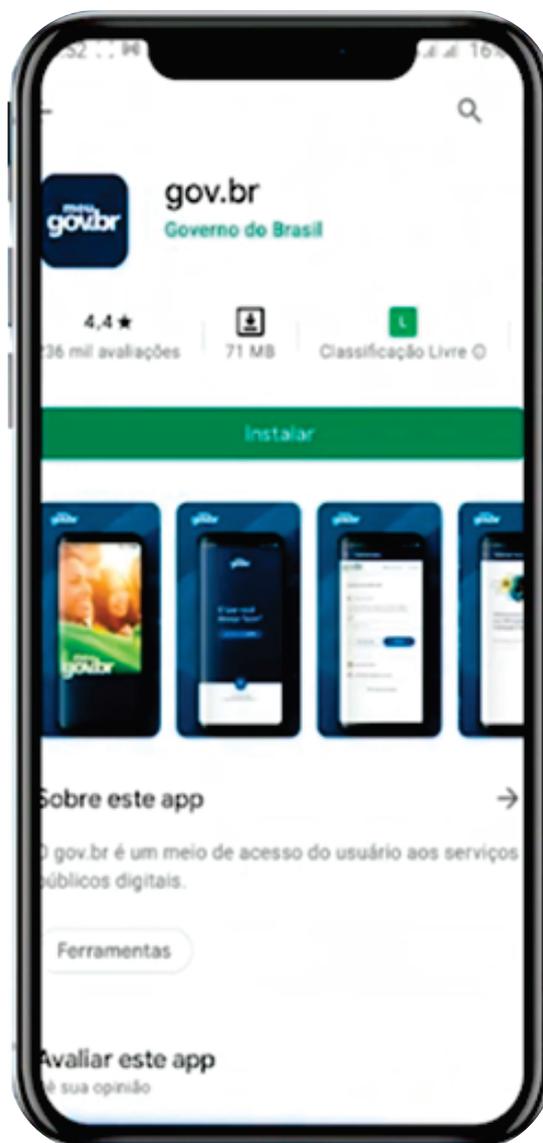
§ 3º Ato normativo do Secretário Municipal de Finanças disciplinará os critérios para o recadastramento obrigatório, bem como a data e os procedimentos para o pagamento das parcelas suspensas.

- **NECESSÁRIO POSSUIR APARELHO CELULAR COM CÂMERA;**
- **POSSUIR UMA CONTA NÍVEL PRATA OU OURO NO GOV.BR.**

## PASSO A PASSO – PROVA DE VIDA DIGITAL

- **PASSO 01**

Procure por “**Gov.br**” na loja de aplicativo do seu celular (Play Store ou App Store), depois instale o aplicativo, clicando em “**Instalar**”.



• **PASSO 02**

Depois de instalado, clique em “Abrir” para acessar o aplicativo



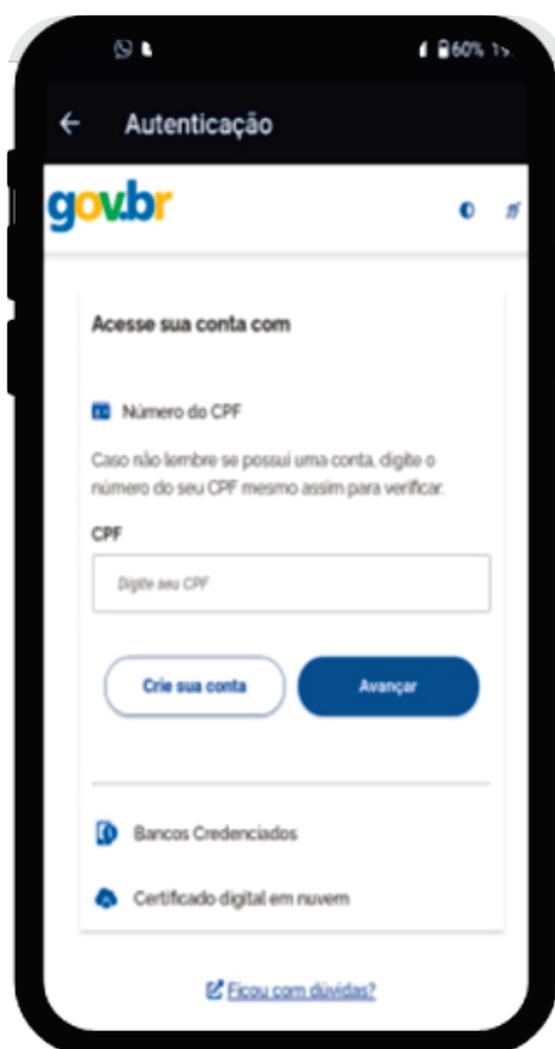
## PASSO A PASSO – PROVA DE VIDA DIGITAL

- **PASSO 03**
- Ao abrir o aplicativo, clique em “**Entrar com gov.br**”



- **PASSO 04**

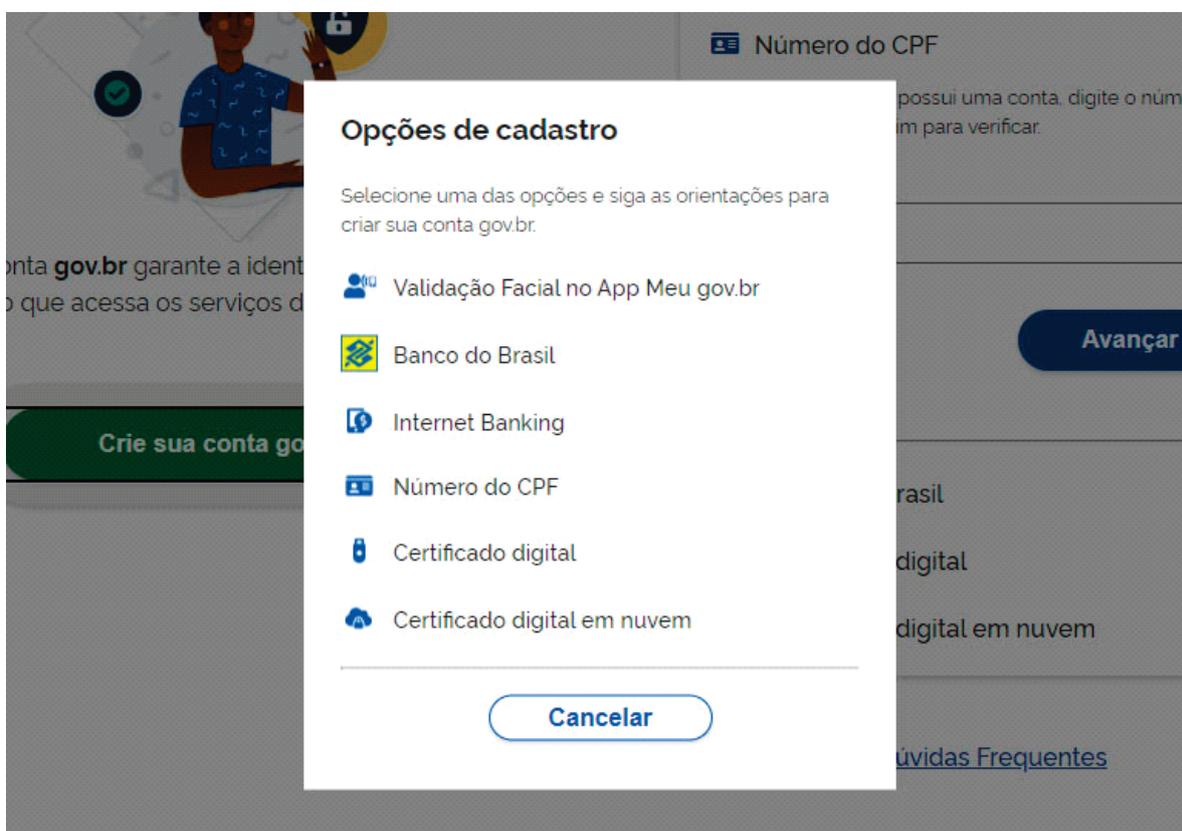
Digite seu **CPF** e clique em “**Criar conta**”, caso ainda não tenha uma;



## PASSO A PASSO – PROVA DE VIDA DIGITAL

- **PASSO 05**

Selecione a opção de cadastro desejada, sugerimos o **NÚMERO DE CPF**;



- **PASSO 06**

Preencha as informações com seu número de CPF e nome completo;  
Concorde com os Termos de Uso;  
Clique em “**Não sou um robô**”.



[Home](#) > Criar conta com CPF

## Criar conta com CPF

Dados Cadastrais   Validar Dados   Habilitar Cadastro   Cadastrar Senha

1   2   3   4

Preencha os campos abaixo com seus dados

CPF

*Digite somente números*

Nome Completo

*Digite seu nome completo*

Li e estou de acordo com os [Termos de uso.](#)

Não sou um robô

reCAPTCHA  
Privacidade - Termos

## PASSO A PASSO – PROVA DE VIDA DIGITAL

- **PASSO 07**

Validar os dados como o ano e mês de nascimento e nome da mãe.

🏠 > Criar conta com CPF

### Criar conta com CPF

Dados Cadastrais   **Validar Dados**   Habilitar Cadastro   Cadastrar Senha

1   2   3   4

Por questões de segurança, você deverá responder algumas perguntas para validarmos seus dados.

1. Qual é o seu ano de nascimento ?

1991   1989   1988   1994   1992   1993   1990

2. Qual é o seu mês de nascimento ?

OUTUBRO   DEZEMBRO   AGOSTO   MARÇO   JUNHO   FEVEREIRO   SETEMBRO

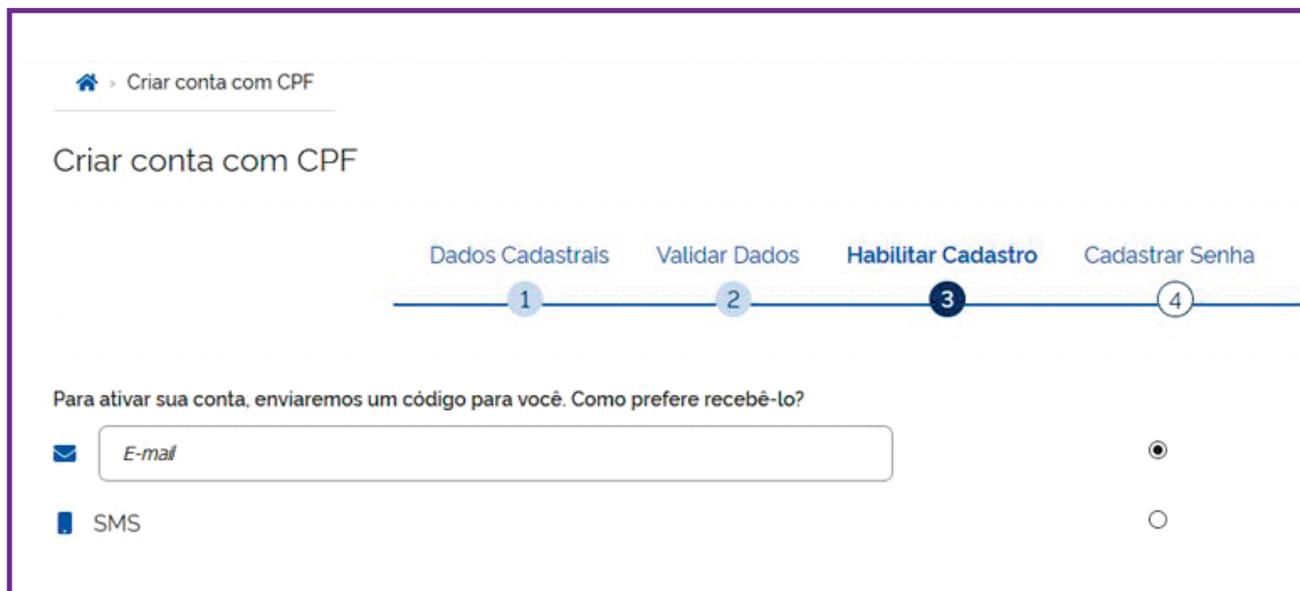
3. Qual é o primeiro nome da sua mãe?

SELENE   APRIL   ANDRIA   MARLI   ELDA   OLIVIA   DILMA

- **PASSO 08**

Cadastrar e-mail e telefone celular;

\*IMPORTANTE SEMPRE DEIXAR CONTATOS ATUALIZADOS



🏠 > Criar conta com CPF

### Criar conta com CPF

Dados Cadastrais   Validar Dados   **Habilitar Cadastro**   Cadastrar Senha

1   2   3   4

Para ativar sua conta, enviaremos um código para você. Como prefere recebê-lo?

 E-mail

 SMS

## PASSO A PASSO – PROVA DE VIDA DIGITAL

- **PASSO 09**

Um código será enviado por e-mail ou via SMS, para os dados cadastrados;  
Ao receber, digitar o código enviado.

🏠 > Criar conta com CPF

### Criar conta com CPF

Dados Cadastrais   Validar Dados   **Habilitar Cadastro**   Cadastrar Senha

1   2   3   4

Um código foi enviado para [redacted]@hotmail.com. Por favor, digite-o no campo abaixo.

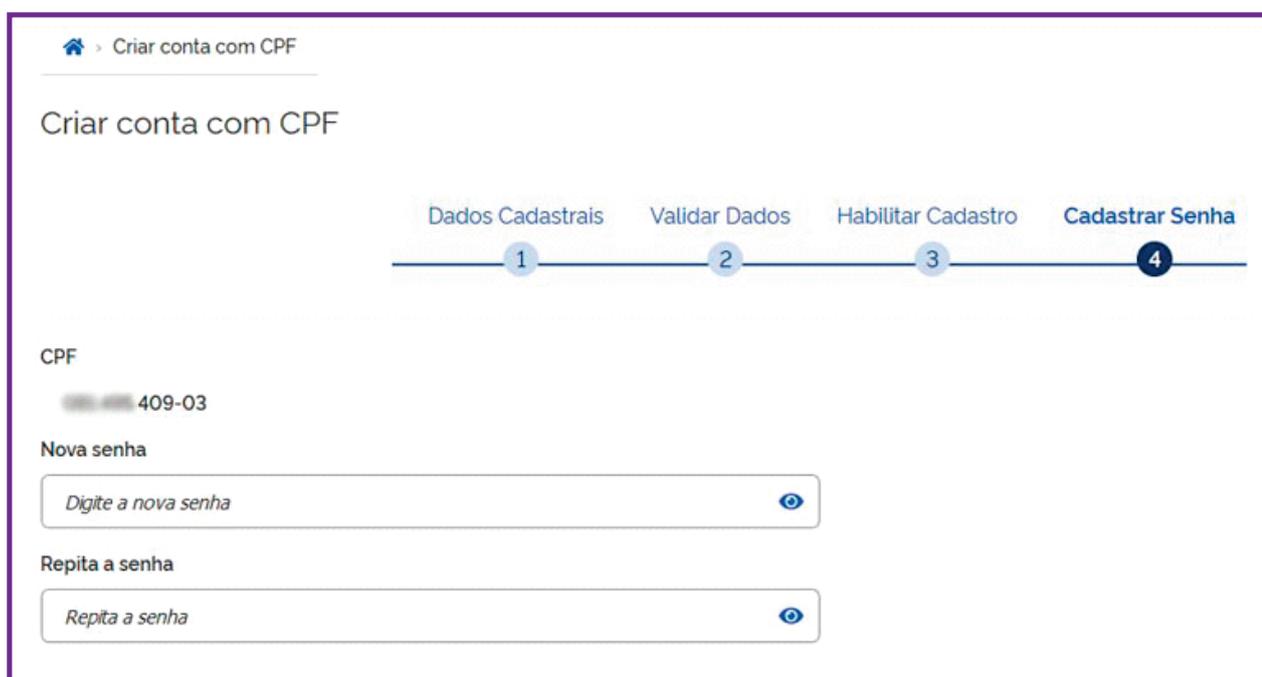
Código de 6 caracteres

Não recebeu o código?  
[Reenviar código](#)

- **PASSO 10**

Cadastrar senha;

\***IMPORTANTE:** Senha deve possuir de 08 (oito) a 70 (setenta) caracteres; precisa conter letra maiúscula, letra minúscula, números e caracteres especiais (\*; @; #)



🏠 > Criar conta com CPF

### Criar conta com CPF

Dados Cadastrais    Validar Dados    Habilitar Cadastro    **Cadastrar Senha**

1    2    3    4

CPF  
██████████ 409-03

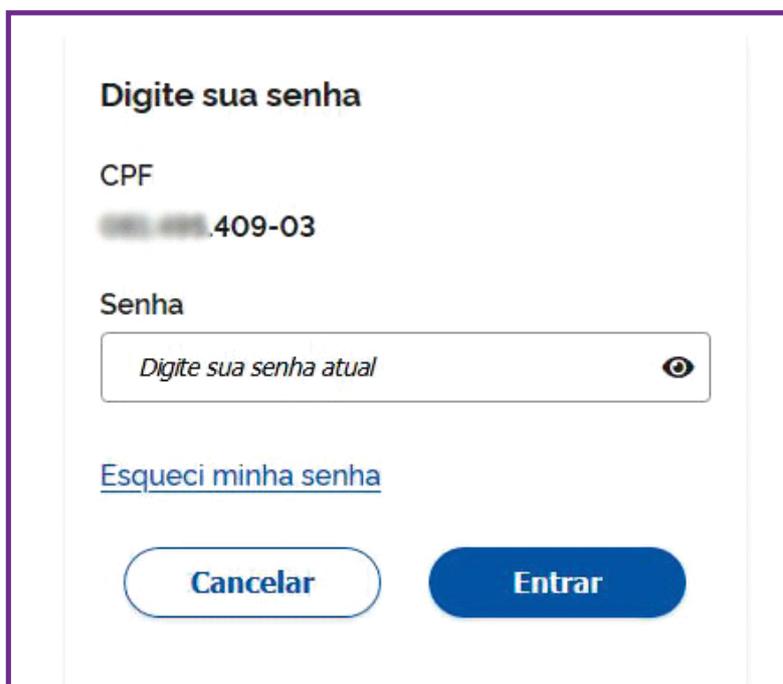
Nova senha

Repita a senha

## PASSO A PASSO – PROVA DE VIDA DIGITAL

- **PASSO 11**

Cadastro concluído;  
Coloque o CPF e a senha cadastrada;  
Clique em “**Entrar**”..



**Digite sua senha**

CPF  
000.000.409-03

Senha  
 

[Esqueci minha senha](#)

**Cancelar** **Entrar**

• **PASSO 12**

Autorize o uso de dados pessoais;



**gov.br**

### Autorização de uso de dados pessoais

Serviço: App gov.br

Este serviço precisa utilizar as seguintes informações pessoais do seu cadastro:

- Identidade gov.br
- Nome e foto
- Endereço de e-mail
- Número de telefone celular
- Confiabilidades de sua conta
- Adquirir confiabilidade através de validação facial
- Adquirir confiabilidade através de balcão do TSE
- Listar as últimas autenticações com o gov.br
- govbr\_login\_qrcode

A partir da sua aprovação, a aplicação acima mencionada e a plataforma gov.br utilizarão as informações listadas acima, respeitando [os termos de uso e a política de privacidade](#).

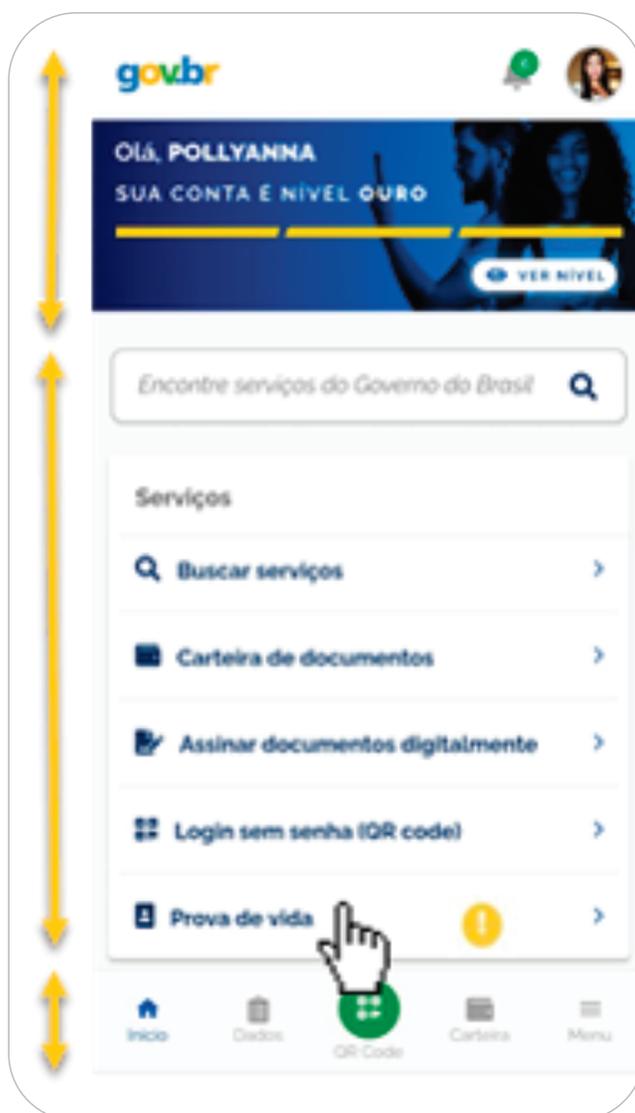
**Negar** **Autorizar**

## PASSO A PASSO – PROVA DE VIDA DIGITAL

- **PASSO 13**

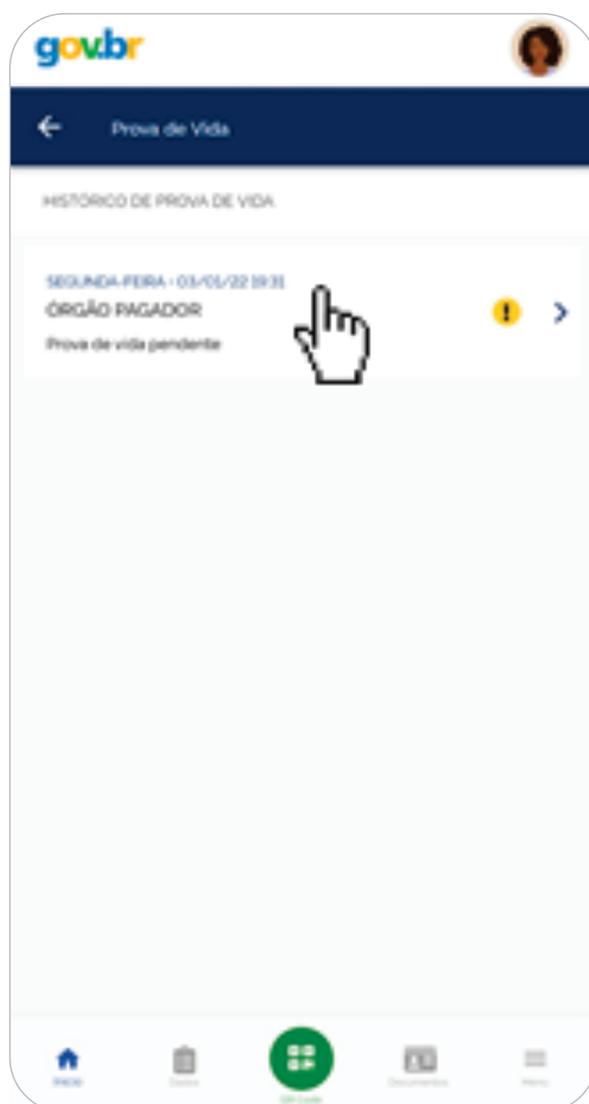
Ao acessar o aplicativo, vá na aba “Serviços” e clique na opção “Prova de Vida”

\***IMPORTANTE:** Somente estará disponível dentro do seu mês de aniversário



- **PASSO 14**

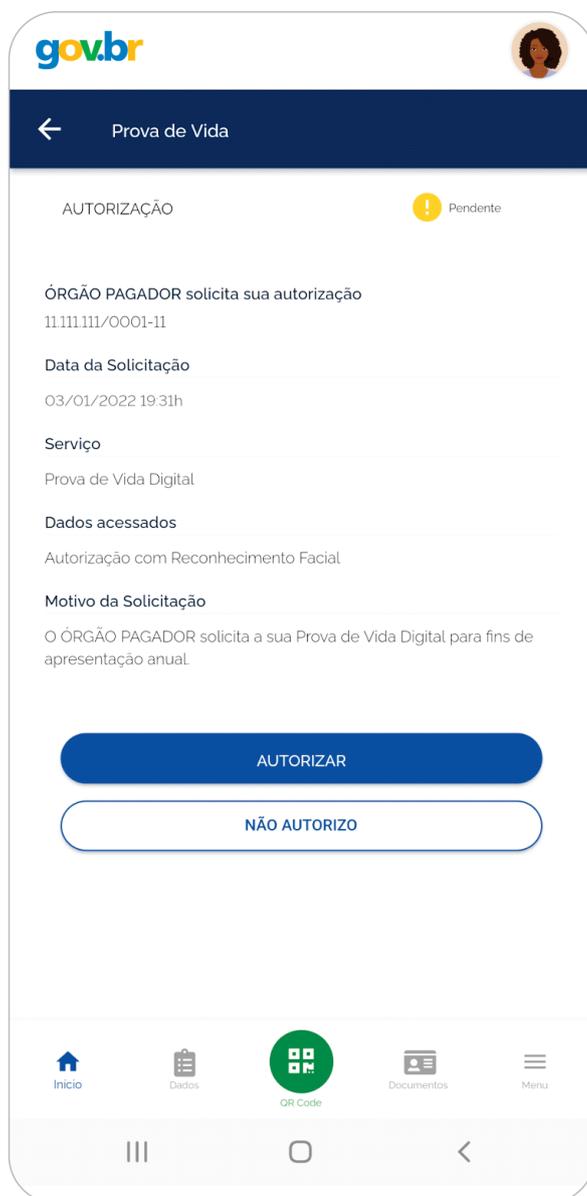
Clicar no ícone de Prova de Vida disponível;



## PASSO A PASSO – PROVA DE VIDA DIGITAL

- **PASSO 15**

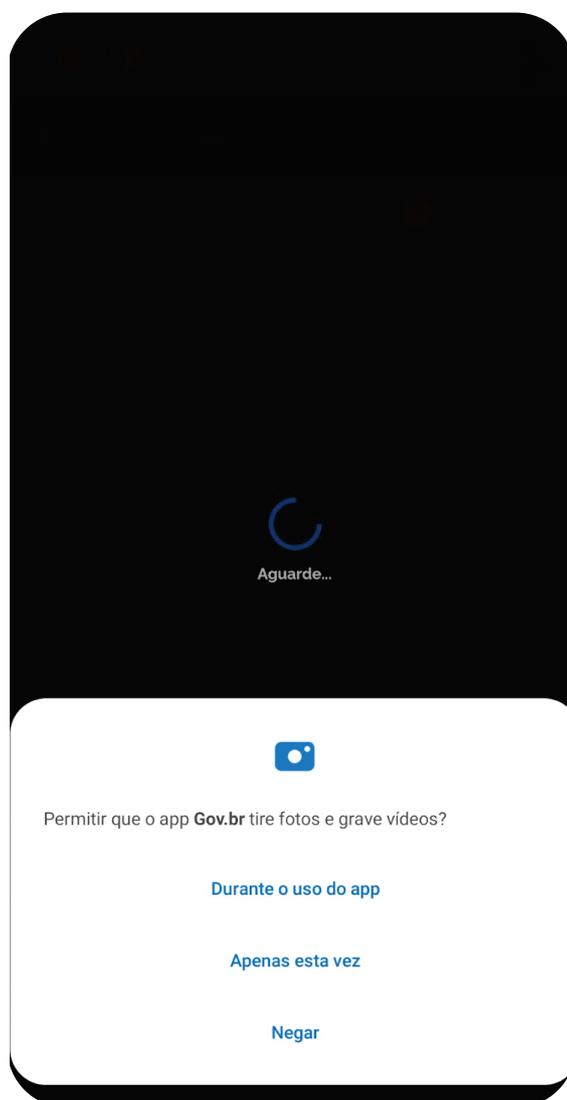
Clicar em **“Autorizar”** para realizar a Prova de Vida;



## **PASSO A PASSO – PROVA DE VIDA DIGITAL**

- **PASSO 16**

Permitir o acesso do Gov.br à câmera;

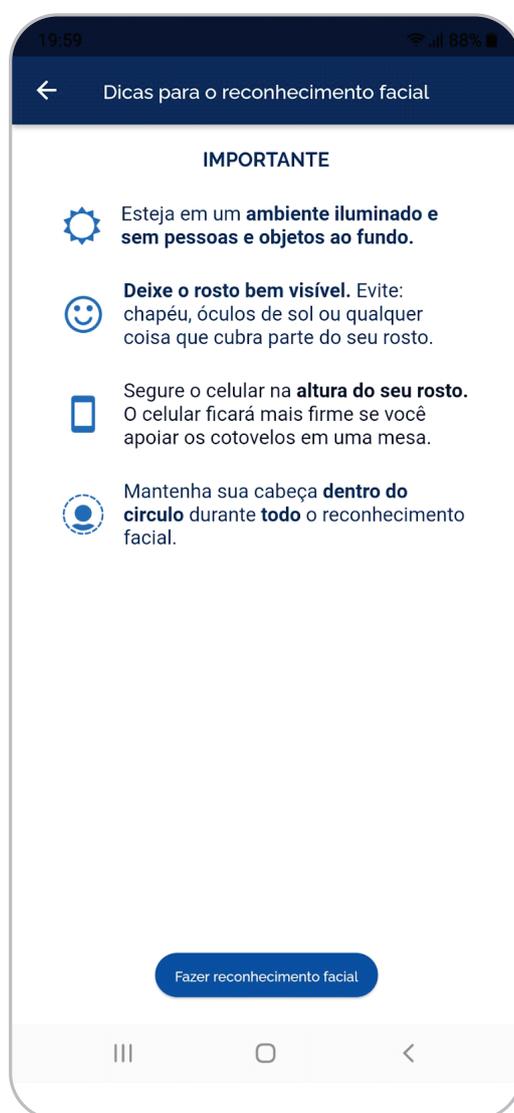


## PASSO A PASSO – PROVA DE VIDA DIGITAL

- **PASSO 17**

Realizar o reconhecimento facial;

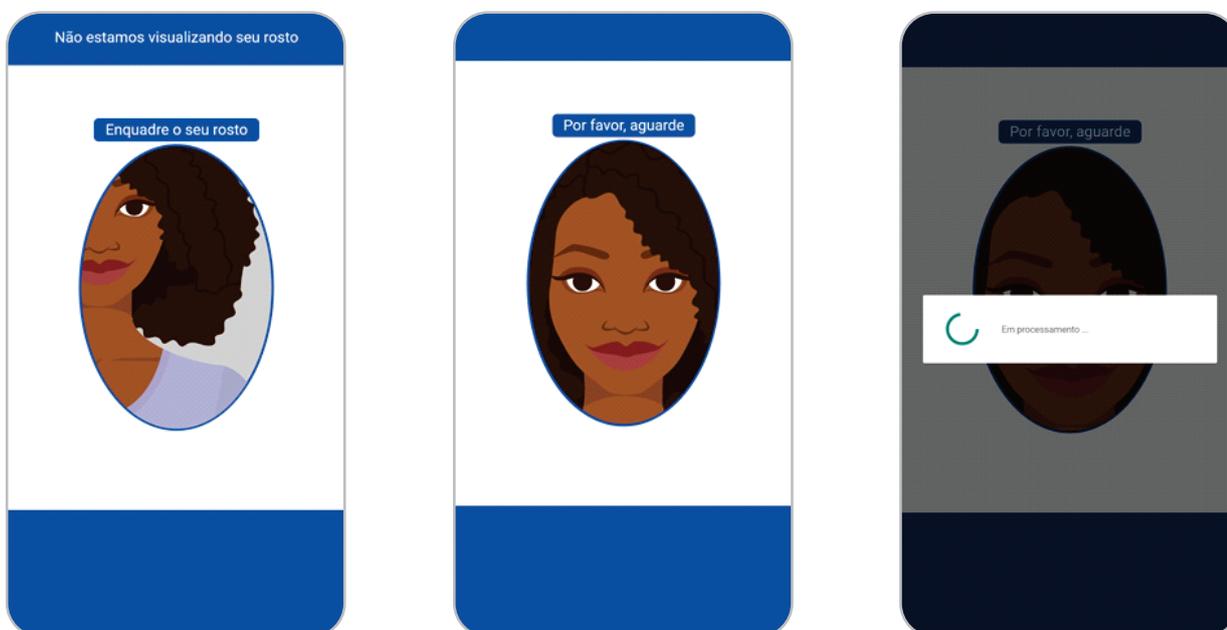
Dicas: estar em ambiente iluminado, sem pessoas e objetos ao fundo; deixar o rosto bem visível; segurar o celular na altura do rosto;



## **PASSO A PASSO – PROVA DE VIDA DIGITAL**

- **PASSO 18**

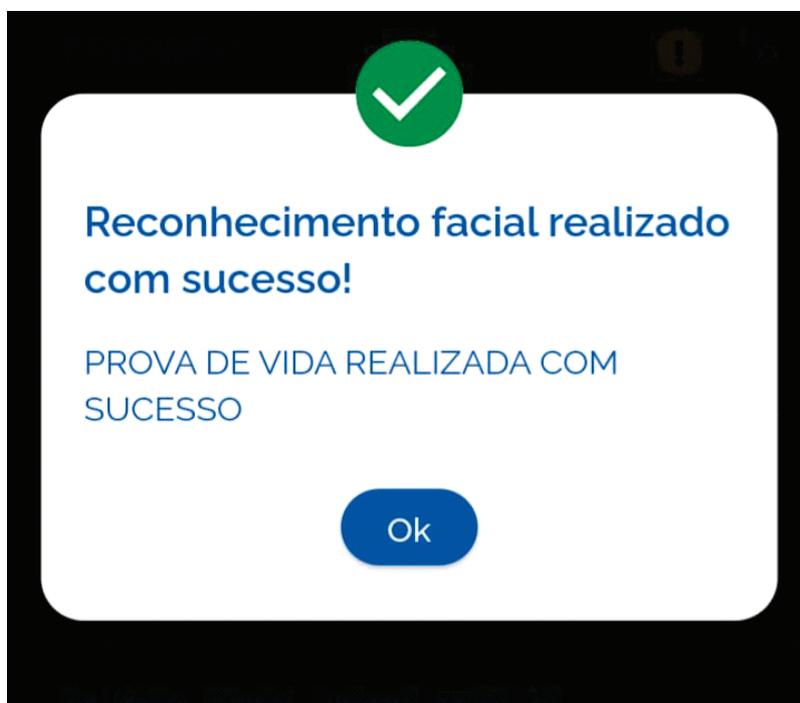
Realizar o reconhecimento facial;  
Enquadrar o rosto adequadamente no círculo;



## PASSO A PASSO – PROVA DE VIDA DIGITAL

- **PASSO 19**

Prova de Vida realizada com sucesso!



## INFORMAÇÕES GERAIS

- Caso não possua os requisitos necessários para realizar a Prova de Vida através do Gov.br, poderá realizá-la presencialmente na sede do FPGPREV, dentro do mês de aniversário;

Dúvidas e esclarecimentos, entre em contato:  
[atendimento@fpgprev.sp.gov.br](mailto:atendimento@fpgprev.sp.gov.br)

 **(13) 3496-1952**

 **(13) 3496-2000**

Endereço: Rua Jaú, 880 – 5º andar – Boqueirão – Praia Grande/SP



**PRAIA GRANDE**