



## **PLANO DIRETOR**

### **7º RELATÓRIO MONITORAMENTO**

**ANO BASE: 2023**

O Plano Diretor do Município de Praia Grande foi aprovado por meio da Lei Complementar nº 727, de 16 de dezembro de 2016, para vigência de 01 de janeiro de 2017 a 31 de dezembro de 2026.

O documento possui diretrizes para todas as áreas de atuação da Administração Municipal, sempre voltadas ao desenvolvimento da Cidade. Todas as secretarias municipais foram consultadas e colaboraram com informações sobre as diretrizes atendidas no ano de 2023.

O resultado dessa consulta gerou o sétimo relatório de monitoramento do Plano Diretor de Praia Grande.

O documento é apresentado a seguir.



## **DESENVOLVIMENTO ECONÔMICO**

Visando desenvolver e consolidar a articulação técnica e política com os Municípios vizinhos, o Executivo Municipal permaneceu com seus esforços visando desenvolver e consolidar a articulação técnica e política com os municípios vizinhos, dentro do Conselho de Desenvolvimento da Região Metropolitana da Baixada Santista (CONDESB).

Ainda no contexto metropolitano, representantes da Administração Municipal continuaram participando ativamente das diversas Câmaras Temáticas, discutindo questões de desenvolvimento metropolitano e fortalecendo as relações institucionais inclusive com o Governo do Estado.

Dentro das Câmaras agora reorganizadas em 11 temas, sendo eles: Agropecuária, Pesca e Economia Solidária, Cultura e Esportes, Habitação e Defesa Civil, Direitos Humanos, Meio Ambiente e Saneamento, Mobilidade e Logística, Planejamento e Desenvolvimento Econômico, Segurança Pública, Tecnologia da Informação e Comunicação – TIC, Turismo e Viagens, e Equalização das Leis.

Entre os trabalhos realizados podemos destacar a conclusão do PDUI, Plano Regional de Mobilidade Sustentável e Logística da Baixada Santista, feito pela Câmara de Mobilidade, coordenada por Praia Grande e a conclusão do Plano Regional de Gestão Integrada de Resíduos Sólidos da Baixada Santista, pela Câmara de Meio Ambiente e Saneamento.

Mais além, também foram desenvolvidas ações junto ao Comitê da Bacia Hidrográfica da Baixada Santista (CBH-BS). A prefeita de Praia Grande permaneceu como presidente do órgão, com participação na Câmara Técnica de Planejamento do Conselho Estadual de Recursos Hídricos (CRH).

Ao longo do ano, o Município promoveu parcerias com o setor privado como forma de viabilizar e estimular o desenvolvimento de projetos de interesse econômico, destacando o estímulo à implantação do Complexo Empresarial Andaraguá, empreendimento da iniciativa privada, que se encontra em fase de licença para construção. O empreendimento consiste na construção de um aeródromo e de um condomínio que abrigará aproximadamente duzentas empresas. Tal parceria enseja a implementação do complexo no Município, associado à implantação de Entrepósito Aduaneiro, com aproveitamento de transporte intermodal, existente ou a ser



construído, como fatores potencializadores das condições locais estratégicas do Município.

Buscando a capacitação para os jovens e trabalhadores, a qualificação da mão de obra residente e a ampliação do acesso às oportunidades de emprego e renda, o Município criou o Programa Qualifica – PG, que tem investido em qualificação profissional, intensificando a luta por mais cursos técnicos e profissionalizantes, procurando oportunizar mais munícipes na disputa do mercado de trabalho, além de identificar as atividades informais dando apoio para sua oficialização. Em 2023, foram realizados 46 cursos de qualificação profissional, com 60 turmas e 1.382 vagas disponibilizadas.

Em 2023 foi criado, ainda pensando nos jovens, o Programa Bolsa Estudante do Ensino Médio de Período integral, beneficiando 900 alunos, sendo 300 vagas para cada ano, 1º, 2º e 3º respectivamente da Escola Pública, com uma bolsa auxílio de R\$ 350,00 por mês, objetivando combater a evasão escolar e incentivar a educação dos jovens como base para o crescimento de uma sociedade mais sustentável e melhor.

Em busca da promoção e da capacitação profissional para os jovens, bem como sua inserção no mercado de trabalho, deu-se continuidade ao Programa Meu Emprego – Trabalho em Equipe, promovido pela Subsecretaria de Assuntos da Juventude (Subjuve) fruto de parceria entre a Subsecretaria de Assuntos da Juventude em parceria com o Governo do Estado.

O Meu Emprego é um programa de orientação profissional e de carreira, que tem como objetivo auxiliar na inserção ou retorno ao mercado de trabalho. A metodologia consiste na formação de grupos de desempregados e jovens (a partir de 16 anos) em busca do primeiro emprego, para troca de experiências, criando um clima de solidariedade e apoio mútuo.

Quem participa do programa forma um "time" para troca de experiências e procura conjunta por emprego ou ocupação. Durante 10 encontros, são passadas orientações sobre elaboração de currículo e preparação para entrevista de emprego. Os participantes também são incentivados a conhecerem a si mesmos, suas habilidades e competências e, a partir daí, estabelecerem metas de trabalho e de vida, para que tenham sucesso e uma colocação no mercado de trabalho.

Durante as aulas, os alunos recebem diversas orientações para a elaboração do currículo, dicas para boas entrevistas de emprego, desenham metas profissionais,



## MUNICÍPIO DA ESTÂNCIA BALNEÁRIA DE PRAIA GRANDE

Estado de São Paulo  
SECRETARIA DE PLANEJAMENTO

desenvolvem habilidades e competências, entre outras atividades. Todo o material didático e de apoio são oferecidos gratuitamente para os alunos. Ao final do curso, os que concluíram os dez dias de aulas recebem um diploma.

As aulas são ministradas na sede da Subjuve, localizada no Bairro Tupi. Apesar disso, o programa transcende para fora dos muros da subsecretaria e atinge mais jovens em outros espaços da Cidade, como é o caso da Fundação Casa, o Centro de Referência Especializado de Assistência Social (Creas), a Secretaria de Assuntos Institucionais (Seai), o Centro de Aprendizagem Metódica e Prática de Praia Grande (CAMP-PG), entre outros.

Através do Posto de Atendimento ao Trabalhador (PAT), o Município captou junto às empresas 2.759 vagas de trabalho e cadastrou 2.605 trabalhadores. Foram concedidos 3.491 benefícios Seguro Desemprego aos trabalhadores dispensados de seus ofícios.

Foram realizados ainda 22 cursos de qualificação com foco na geração de renda, realizados nos Programas de Integração e Cidadania (PIC) e Centros de Apoio a Família do Educando (CAFE), através da Secretaria de Assuntos Institucionais (SEAI) em parceria com a Secretaria de Assistência Social (SEAS) incluindo Programa Cozinha Alimento da Secretaria de Agricultura.

O Município tem como objetivo continuar ampliando o número de cursos através de parcerias com o Governo do Estado, Comissão Municipal de Emprego (CME) e SEAI para qualificar o trabalhador a atender as demandas da realidade do mercado local, identificando a ausência de profissionais para os setores produtivos do comércio e serviços. Foi alterada mediante Lei Federal nº 13.667, de 17 de maio de 2018 (que dispõe sobre o Sistema Nacional de Emprego (SINE), criado pelo Decreto Federal nº 746.403, de 08 de outubro de 1975), a Comissão Municipal de Emprego, que passou a ser Conselho Municipal do Trabalho, Emprego e Renda, por meio da Lei nº 1.997 de 09 de setembro de 2020.

O Conselho Municipal do Trabalho, Emprego e Renda ficou composto pelo poder público municipal (Secretaria de Assuntos Institucionais, Secretaria Assistência Social e Secretaria de Planejamento), pela bancada dos Trabalhadores (Sindicato dos Servidores de Praia Grande, Sindicato dos Empregados em Edifícios, Condomínios e Afins de Praia Grande e pelo Sindicato dos Trabalhadores em Estabelecimentos de Serviços de Saúde de Santos e Litoral Norte e Sul – SINTRASAÚDE) e pelos



empregadores (Associação Comercial e Empresarial de Praia Grande – ACEPG, Câmara de Dirigentes Lojistas de Praia Grande – CDL e Sindicato Condomínios Prediais Litoral Paulista – SICON). Além do Plano de Trabalho, o CMTER desempenha também outras ações, como reuniões mensais itinerantes e palestras, além de realizar o acompanhamento do PAT e do Banco do Povo.

A continuidade da Coleta Seletiva e as duas associações atuantes fizeram com que o Município continuasse atuando no acompanhamento permanente e no auxílio da gestão desses 80 cooperados, além de outros associados, objetivando o crescimento na geração de renda e na independência desses associados, e ainda, com a perspectiva de criação de outras entidades para esse fim, aumentando o desenvolvimento econômico nesse segmento.

Para o comércio ambulante local, com a obrigação instituída por meio da Lei Complementar nº 779 de 05 de julho de 2018, a realização anual de curso de capacitação e qualificação para os ambulantes, continua promovendo uma grade ampla para que possam se especializar nas diversas áreas do empreendedorismo. Durante os dias 01 a 30 de agosto de 2023, foi realizado o referido curso de capacitação, onde aproximadamente 950 permissionários receberam instruções sobre empreendedorismo e formalização de trabalho, turismo receptivo, reciclagem, serviços de descarte correto de lixos e resíduos produzidos, conservação e limpeza dos espaços públicos e legislações municipais, com direitos e obrigações dos permissionários, inclusive com informações de documentação, prazos para renovação e normas exigidas pela fiscalização, além da retirada do cartão de licença para o exercício da atividade regular.

Com a finalidade de continuar gerando oportunidade em emprego e renda e conseqüentemente apoiar a regularidade do comércio ambulante, em 2023, foram criadas, por meio da lei Complementar 970 de 2023, outras 1.000 (mil) Licenças Especiais Temporárias.

As Licenças Especiais Temporárias foram divididas entre 500 licenças ambulantes para cidade e 500 licenças ambulante para Areia da Praia.

Além disso, o programa tinha fulcro em ajudar aqueles em situação de vulnerabilidade socioeconômica, destinando, da totalidade de licenças, 20% para pessoas inscritas no CadÚnico, 50% para pessoas que, comprovadamente, já exerceram a atividades de ambulantes, 10% para pessoas com idade acima de 60 (sessenta) anos e outros 20%



a público em geral.

Essas Licenças Especiais Temporárias possuíram validade até 31 de julho de 2024, sendo renovadas automaticamente, por mais 06 (seis) meses, com um simples requerimento do contemplado, direcionado à Secretaria de Finanças.

Para todos os contemplados, além da expedição do crachá com a identificação do local para o exercício da atividade, também foram confeccionados coletes para identificação visual, destacando o logotipo “AMBULANTE PG TEMPORÁRIO”.

Vale destacar a inovação efetuada pelo Município trazendo a facilidade aos requerentes para que pudessem efetuar as solicitações, diretamente por intermédio do sítio eletrônico oficial da Prefeitura ([www.praiagrande.sp.gov.br](http://www.praiagrande.sp.gov.br)) em sistema próprio desenvolvido para esta finalidade ou para aqueles com dificuldade para acesso, presencialmente no Paço Municipal (Secretaria de Finanças).

A iniciativa foi implementada considerando o período que abarcou toda a temporada de verão e de inverno entre 2023 e parte de 2024, quando há o aumento significativo de turistas na Cidade, o que favorece sobremaneira a atividade dos ambulantes.

Outro fator significativo, entre as metas oficiais estabelecidas no Plano de Governo da Exma. Sr.<sup>a</sup> Prefeita, foi o estabelecimento da meta nº134 acerca da redução da taxa de licença para os ambulantes, visando amenizar os impactos econômicos nas atividades que sofreram com os efeitos da pandemia. Deste modo, no exercício de 2022, foi aprovada através da Lei Complementar 908 de 10 de março de 2022 a remissão (perdão da dívida) total dos valores lançados das taxas de renovação, bem como, do preço público incidente sobre a atividade dos ambulantes referentes aos anos de 2020 e 2021, o que viabilizou o cumprimento da meta de redução da taxa, uma vez que durante a atual gestão foi concedido 50% de redução das taxas para ambulantes, portanto, os permissionários pagarão no período de 04 (quatro) anos, apenas o equivalente a 02 (dois) anos.

O programa “Simplifica PG” se trata de um Programa que tem como objetivo desburocratizar serviços públicos e beneficiar a população, garantindo a agilidade e conforto no atendimento ao contribuinte e economia. Acompanhar as tendências tecnológicas a fim de trazer mais agilidade nos serviços, conforto ao cidadão e economia aos cofres públicos: essa é a premissa do referido programa, uma importante ferramenta de desburocratização da Administração Pública Municipal de Praia Grande e continua sendo melhorado com novas ferramentas e colocado à



disposição da população. O Programa abrange desde a adequação dos sistemas utilizados e ampliação das ferramentas on-line até a mudança da legislação para tornar mais fácil e ágil o acesso aos serviços públicos municipais.

Exemplo do grande sucesso do Programa é o Plano de Parcelamento Incentivado (PPI). A nova lei que instituiu o PPI teve como objetivo desburocratizar o parcelamento de débitos e incentivar o maior número de acordos. Foram concedidos através da Lei Complementar nº 963 de 30 de novembro de 2023, diversos benefícios ao contribuinte inadimplente como a redução de 100% da multa de mora e dos juros nos casos de pagamento do débito com data de vencimento até 31 de dezembro de 2011, em parcela única ou em até 60 parcelas mensais; para os débitos com data de vencimento posterior a 31 de dezembro de 2011 sendo concedido desconto de 90% na multa e os juros de mora para pagamento em parcela única, com desconto de 80%; dos juros e multa para pagamento em até 03 parcelas, desconto de 60% dos juros e multa; para pagamento em até 12 parcelas, desconto de 40% dos juros e multa; para pagamento em até 24 parcelas, desconto de 30% dos juros e multa; e para pagamento em até 36 parcelas, desconto de 20% de juros e multa, para pagamento em até 60 parcelas.

O PPI beneficiou mais de 9.000 contribuintes com opções de regularização de débitos incluindo redução de juros e multa, garantindo condições para que todos os contribuintes pudessem regularizar sua situação junto ao Município. Os parcelamentos realizados on-line, conforme a Lei nº 963 de 2023, totalizaram 2.608 em 2023.

Para apoiar pequenos e microempreendedores, a municipalidade mantém convênio com o Serviço Brasileiro de Apoio às Micro e Pequenas Empresas (SEBRAE), que presta serviços de orientação e acompanhamento das empresas instaladas na Cidade, e realiza um trabalho com a sala municipal do empreendedor. Por meio desta parceria, são ofertados cursos de atualização a pequenos e microempreendedores para evitar que encerrem suas atividades, além do apoio a empreendedores individuais, inclusive com cursos de educação financeira.

Através de eventos, a Sala do Empreendedor promove a interação e troca de experiências entre os empreendedores locais a fim de que busquem mais conhecimento e os melhores caminhos para obterem sucesso em seus negócios. Ao longo do ano de 2023, foram realizados 18.359 atendimentos e 505 formalizações de Microempreendedor Individual (MEI), além do oferecimento de 120 atividades, entre cursos, palestras e oficinas de qualificação para os empreendedores do Município.



Como programa de microcrédito visando incentivar a formação e manutenção de microempresas, microempreendedores individuais e pessoas físicas, o Município mantém em convênio com o Governo do Estado o programa Banco do Povo, que fornece o microcrédito a juros a partir de 0,35% ao mês. Em 2023, foram realizados 62 contratos, todos para pessoa jurídica, no valor de R\$ 822.278,00.

Buscando a simplificação das obrigações administrativas e tributárias para as microempresas, cooperativas e empresas de pequeno porte, o Município mantém vigente a Lei Complementar nº 609 de 9 de dezembro de 2011, que institui a Lei Geral Municipal do Microempreendedor Individual, da Microempresa e Empresa de Pequeno Porte (EPP) da Estância Balneária de Praia Grande e dá outras providências. Esta lei complementar regula o tratamento jurídico diferenciado, simplificado e favorecido, assegurado ao Microempreendedor Individual (MEI), às Microempresas e Empresas de Pequeno Porte. Mantém também a Lei Complementar nº 710 de 11 de novembro de 2015, que estabelece os procedimentos para simplificação e integração do processo de registro e legalização de empresários e de pessoas jurídicas no módulo de licenciamento integrado denominado “Via Rápida Empresa – VRE” e estabeleceu a classificação de riscos para as atividades, possibilitando agilidade e até dispensa de licenciamentos.

O sistema desenvolvido para atribuição de inscrição municipal de autônomos pode ser requerido através do site do Município. A solicitação pode ser feita tanto para o primeiro pedido, quanto para alterações. Desde o início da implantação do requerimento 100% on-line, foram realizadas 534 solicitações de diversos tipos no ano de 2023, como alteração de ocupação, reativação de Inscrição Municipal, alteração de endereço, encerramento de inscrição municipal, onde diversas são atendidas em até 24 horas após a solicitação.

No exercício de 2023, a Secretaria de Finanças aderiu em 100% ao sistema de processos digitais, foram autuados 16.756 processos totalizando 678.200 páginas. A iniciativa foi no intuito de agilizar os procedimentos administrativos dos mais diversos assuntos.

Como exemplo, listamos os números da expedição de alvará de localização e funcionamento para empresas, onde foram atribuídas 2.665 inscrições municipais, de forma ágil e eficiente, logo, desburocratizando o processo. Cumpre ressaltar a economicidade, agilidade e os fatores ambientais e sustentáveis ligados à prática do processo digital.



## MUNICÍPIO DA ESTÂNCIA BALNEÁRIA DE PRAIA GRANDE

Estado de São Paulo  
SECRETARIA DE PLANEJAMENTO

O Município, por meio da Secretaria de Administração (Sead), deu continuidade ao novo processo de licitação em modalidade concorrência dos quiosques da orla, com o objetivo de modernizar e tornar o local mais atrativo para a população e para os turistas, realizando a abertura dos editais de licitação. Trata-se de uma concessão onerosa de uso de bens públicos, destinados à exploração econômica, exclusivamente ao uso gastronômico, na orla marítima sob regime de arrendamento.

Cada quiosque para exploração comercial ocupará uma área total de 541m<sup>2</sup>, sendo a área construída de 214m<sup>2</sup>, a faixa de exploração na areia de 270,90m<sup>2</sup> e as rampas de acesso à praia de 56,80m<sup>2</sup>. Estes módulos contarão com banheiros públicos, com permissão de exploração econômica. A cessão de direito real de uso de bem público será de 20 anos, prorrogáveis por igual período.

O projeto tem por objetivo modernizar e tornar os locais ainda mais atrativos aos clientes, o que certamente incrementará a atividade econômica do Município. Desde 2021, vários quiosques se encontraram prontos e em funcionamento, com o uso específico para a gastronomia de alta qualidade, oferecendo à população um atrativo único.

Em relação ao desenvolvimento da atividade turística, a Lei Complementar nº 574 de 17 de novembro de 2010, em seu artigo 31, estabelece que os imóveis que prestam serviço de hotelaria, exceto motéis, usufruem de 50% de redução no valor do Imposto Predial e Territorial Urbano (IPTU). No caso dos imóveis novos, a redução de 50% se dará também nos demais encargos que incidem sobre a edificação a partir da aprovação da construção do imóvel até a concessão do habite-se.

Ainda sobre os incentivos ao setor hoteleiro, a Lei nº 746 de 15 de agosto de 2017 indica que os estabelecimentos que prestam serviço de hospedagem de qualquer natureza, à exceção de motéis, terão isenção parcial do Imposto Sobre Serviço (ISS) que pode ser calculado a partir da fórmula disposta nesta mesma lei. Terão ainda a isenção de 60% sobre o ISS na execução de serviços de construção civil conforme especificados na lei, como construções novas, reformas e/ou reparações, desde que sejam empregadas nos espaços dedicados a prestação de serviços de hotelaria.

Em complementação a esta lei, a Lei Complementar nº 938 de 20 de dezembro de 2022, em seu artigo 31, §3º, estabeleceu que o benefício supracitado perdurará, sem a necessidade da apresentação de pedido de renovação anual pelo interessado, enquanto os estabelecimentos utilizarem o imóvel respectivo diretamente em suas



atividades fins.

Em relação ao incentivo à atividade comercial, o Município conta, desde 1995, com isenção do IPTU pelo período de 10 anos para construções dedicadas à instalação de Shopping Centers, a contar da aprovação do projeto. O imóvel, no entanto, deve atender às seguintes configurações mínimas, segundo a lei: possuir área mínima de terreno igual ou superior a 125.000 m<sup>2</sup> e de construção igual ou superior a 25.000 m<sup>2</sup>. Esta ferramenta confere ao Município maior competitividade na atração de investimentos privados para o setor.

Em 2023 entrou em funcionamento integral o novo Centro Comercial, no Bairro Aviação, com diversos comércios e como exemplo de atividades: Supermercado, Loja de Materiais para Construção, Academia, Loja de Carros e outros serviços. O shopping contará com 06 megalojas, 28 lojas satélites, 08 quiosques e praça de alimentação, além das lojas âncoras Atacadista Tenda e Sodimac.

## **TURISMO**

A Estância de Praia Grande vem a cada ano potencializando mais suas ações no fomento à participação da comunidade nas decisões sobre matérias de interesse local. Neste sentido, pesquisas de opinião, com o suporte em análises, foram o carro-chefe para tomada de decisões da Secretaria de Cultura e Turismo (Sectur).

A Subsecretaria de Turismo realizou a gestão de 9 equipamentos municipais, sendo eles os 6 Espaços Kids (Caiçara, Ocian, Tupi, Aviação, Guilhermina e Forte), o Pavilhão de Eventos Jair Rodrigues, a Área de Lazer Ézio Dall'Acqua (Portinho) e o Kartódromo Municipal.

Ademais, atuou em diversas frentes relacionadas ao turismo, como por exemplo, a realização de eventos na Cidade, sem deixar de considerar, no entanto, os impactos destas ações na vida dos moradores. Esta forma de atuação está sob a perspectiva de que a “cidade boa para o turista também é boa para o morador”.

A Secretaria também levou em consideração, na concepção e implementação de suas ações, o contexto da geração de emprego e renda advindos do turismo, através de investimentos em infraestrutura e planejamento e execução de diversos eventos ao longo do ano de 2023.

A participação em Feiras e Eventos foi mantida, ora virtual, ora presencial. Das virtuais, aquelas em que a Secretaria participou no acompanhamento foram: reunião



virtual do Fórum Náutico Paulista (Plenárias e Câmara Temática de Turismo Náutico); reunião com Top Destinos Turísticos para apresentação dos três Top Finalistas por categoria; Encontro Catarinense de Gestores do Turismo (ENCAGESTUR); apresentação “Destinos Inteligentes - Calculadora do Ranqueamento Paulista e de Competitividade Turística” no Painel de Gestão; apresentação da pesquisa sobre Comturs, realizada em parceria com o Professor Dr. Eduardo Mielke, promovida pela APRECESP; reunião com o Sebrae para consultoria sobre o Prêmio SEBRAE Prefeitura Empreendedora e Oficina Participativa On-line - Plano de Turismo Rural SP.

Seguindo o conceito de fortalecer o turismo regional e estadual e estreitar relações com atores e trade, o Município esteve presente em diversos eventos importantes como: reuniões da Câmara Temática de Turismo do CONDESB (Conselho de Desenvolvimento da Região Metropolitana da Baixada Santista); Reuniões do Conselho Consultivo do Parque Estadual da Serra do Mar - Núcleo Itutinga Pilões (Para biênio 2023/2025); Conferência Internacional da Diversidade; Expo Fórum Visit SP 2023; 6º CONEXIDADES – Encontro Nacional de Parceiros Públicos e Privados; 20º Salão São Paulo de Turismo; Fórum Brasileiro de Turismo Histórico-Cultural (Encontro Intersectorial de Gestores de Turismo Cultural e Painel Circuito dos Fortes); Fórum Regional de Turismo da Baixada Santista; 21º Congresso de Turismo Paulista promovido pela AMITESP; Lançamento do CREDITUR SP e liberação de recursos do DADETUR; Seminário On-line do Lançamento do Edital de apoio às Rotas de Cicloturismo; Workshop Sabor de São Paulo (Etapa Santos); 6º Fórum de Turismo e Eventos de Santos.

Outras oficinas foram ofertadas aos munícipes com parceria do Governo do Estado, como os Cursos de Camareira, Barman/Barwoman e Garçom/Garçonete, que também contaram com parceria junto a Secretaria de Assuntos Institucionais (Seai). Além da participação da Sectur em workshops e capacitações: Workshop - Turismo Internacional e Ações Climáticas; Workshop - Geoprocessamento da RMBS; Curso de Extensão - Turismo Responsável (Detur); Capacitação em pesquisa de demanda para estratégias do turismo no município e para o ranqueamento do estado - AMITESP; Workshop - Planejamento Estratégico da APRECESP (On-line); Capacitação em Código de Conduta Brasil - Prevenção à exploração sexual de Crianças e Adolescentes no Turismo (On-line).

Mais uma vez Praia Grande entrou no ranking do prêmio Top Destinos Turísticos, como Top Finalista nas categorias “Turismo de Esportes” e “Turismo de Sol e Praia”.



## MUNICÍPIO DA ESTÂNCIA BALNEÁRIA DE PRAIA GRANDE

Estado de São Paulo  
SECRETARIA DE PLANEJAMENTO

Esta premiação tem como objetivo identificar e divulgar os melhores destinos turísticos do Estado de São Paulo. Em 2023 a premiação aconteceu durante o evento 6º CONEXIDADES - Encontro Nacional de Parceiros Públicos e Privados, em Jundiaí/SP.

Após a realização da pesquisa anual do Ministério do Turismo, com coleta de dados (P.A. 14893/2021), a cidade recebeu novamente em 2023 o conceito A no Mapa do Turismo Brasileiro, mantendo o elevado padrão desde 2019. No mapa, os municípios são categorizados em conceitos A, B, C, D ou E, de acordo com o desempenho da economia do setor. Praia Grande seguiu no conceito A pela quantidade de meios de hospedagens disponíveis, além de possuir estrutura e serviços adequados ao turista.

Para fomentar o incremento do turismo no desenvolvimento econômico do Município, foram apresentados ao Conselho Municipal de Turismo (Comtur) projetos realizados pelas Secretarias de Obras Públicas, Urbanismo e Serviços Urbanos como: Implantação do Parque de Lazer Mirim e a Revitalização da Avenida Ayrton Senna da Silva. Os projetos passaram pelo crivo do Conselho e, devidamente aprovados, serão financiados com a verba DADE (Departamento de Apoio ao Desenvolvimento dos Municípios Turísticos), fonte de recurso e financiamento alternativa para implementação das ações, projetos e programas turísticos e de lazer do Município.

Em atendimento à Secretaria de Turismo e Viagens do Estado de São Paulo, foram realizadas coletas de dados e divulgações através de mailing e das redes sociais oficiais @prefeiturapg e @palaciodasartespq de diversas ações, para mapeamentos, guias e pesquisas promovidas pela SETUR-SP, como: Mapeamento de equipamentos preparados para receber pessoas com deficiência para criação do Guia Temático de Turismo Acessível do estado de São Paulo; Divulgação da Pesquisa de Percepção do Turismo 2023-2024; Envio de informações para o Calendário de Eventos Turísticos do Estado; Informações Municipais de Infraestrutura Náuticas para o Plano decenal de desenvolvimento do Turismo Náutico; e atendimento às pesquisas de expectativa e resultados de ocupação hoteleira municipal em feriados, para o Centro de Inteligência da Economia do Turismo (CIET).

O Portal do Turismo de Praia Grande segue em constante atualização. Nele constam informações sobre os pontos turísticos, eventos, estabelecimentos credenciados no sistema do Cadastur (Ministério do Turismo).

Além disso, foi implementado o novo sistema de agendamento de horários nos



## MUNICÍPIO DA ESTÂNCIA BALNEÁRIA DE PRAIA GRANDE

Estado de São Paulo  
SECRETARIA DE PLANEJAMENTO

Espaços Kids e nos quiosques do Parque Ézio Dall'Acqua (Portinho). A nova plataforma possibilita aos munícipes e turistas efetuarem suas reservas de "dia" e "horário". Englobado ao sistema desenvolvido pela Secretaria de Planejamento, os interessados continuam a ter acesso gratuitamente pelo portal de Turismo de Praia Grande ([turismo.praiagrande.sp.gov.br](http://turismo.praiagrande.sp.gov.br)), sendo direcionados para nova plataforma.

A ação contínua de conscientização sobre a importância da inscrição no Cadastur (Sistema de cadastro do Ministério do Turismo de pessoas físicas e jurídicas que atuam no setor de turismo) se deu através de divulgações e participações em eventos. Em junho de 2023 foi realizada uma apresentação para sensibilização junto à Associação Comercial e Empresarial de Praia Grande (ACEPG). Houve também participação em reunião realizada pelo Ministério do Turismo, em parceria com as Secretarias Municipais de Turismo de Bertioga, Guarujá e RT Costa da Mata Atlântica (Março/2023). Além disso, a Sectur realiza o acompanhamento semanal dos inscritos, para que sejam avisados sobre o vencimento de seu cadastro, a fim de que se mantenham sempre atualizados. E no Portal do Turismo de PG, na página inicial, há a seção "Cadastur", com link que encaminha para a plataforma.

A quantidade de meios de hospedagem cadastrados na plataforma do Cadastur teve um aumento de mais de 50% até o último trimestre de 2023. Este crescimento aconteceu após a publicação da Lei Complementar nº 938 de 2022, onde foi acrescida nos artigos 24 e 31 da Lei Complementar nº 574 de 17 de novembro de 2010 (Código Tributário Municipal), a exigência de comprovação de inscrição no Cadastur para os estabelecimentos que prestam serviços de hotelaria e flats-service, e considerando também a realização de ações para fomento ao Cadastur da Divisão de Planejamento de Turismo da Sectur. Essa nova exigência tem por escopo atingir as metas estipuladas no Plano Diretor de Turismo do Município.

Com o intuito de fomentar a atividade turística municipal de forma contínua e diversificada, a pasta promoveu diversos eventos, desde os já tradicionais até alguns inéditos que estão descritos a seguir:

**Praia Games:** O Praia Games é reconhecido no cenário regional como o maior e mais tradicional evento de Cultura Geek. Contando com doze edições já realizadas, em sua 12ª edição, o evento reuniu mais de 30 mil pessoas durante o feriado prolongado, de 07 a 10 de setembro, contando com competições, espaços interativos, painéis, concursos, estações de jogos freeplay, entre outros.



Passando a ser realizado pela primeira vez no Kartódromo Municipal, com mais espaço e conforto para o público, o Praia Games 2023 contou com atrações para todas as idades: 140 estações de jogos, 20 estações de jogos independentes com desenvolvedores da região, cinco palcos, camarim cosplay totalmente equipado, mais de 90 artistas, entre cartunistas, desenhistas e escultores, expositores do segmento e praça de alimentação, entre outros destaques, fizeram parte da extensa grade de atividades.

Somadas as diversas atrações, o evento arrecadou ainda nove toneladas de alimentos não perecíveis, que foram destinados ao Fundo Social de Solidariedade de Praia Grande.

**Sexta Musical+:** Tradicional evento itinerante com apresentações musicais de vários gêneros, realizado na última sexta-feira do mês. A Sexta Musical é um dos eventos mais antigos do calendário (sua realização acontece desde 2007), tendo a programação musical como uma grande ferramenta de incentivo aos artistas locais, uma vez que os artistas que se apresentam são profissionais da Cidade. Sua realização acontece em vias de concentração de comércios e possui uma proposta de “happy hour”. A partir disso, os frequentadores podem reunir seus amigos, terem uma boa conversa, alimentarem-se no comércio local e curtirem uma programação muito especial.

Além da apresentação de bandas e músicos da Cidade, o evento conta com serviços de recreação (brinquedos) e de saúde, através da Secretaria Municipal de Saúde, que realiza atualização da carteira de vacinação, testes rápidos de hepatite, HIV, entre outros, e divulga informações importantes sobre saúde bucal.

**Vila Junina:** Evento tradicional de temática junina com apresentações musicais, atividades e comidas típicas.

Realizado desde 2014, o evento tem periodicidade anual e acontece ao longo do mês de junho. A partir de 2019, passou a ser realizado no Kartódromo Municipal, recebendo grandes nomes da música nacional brasileira em uma estrutura ímpar na região, toda coberta.

Em 2023, o evento aconteceu de 02 a 29 de junho, com shows de artistas renomados (25 atrações no palco principal), apresentações de músicos locais, parque de diversões, shows infantis e ampla praça de alimentação formada por 26 barracas de entidades assistenciais do município, com comidas e bebidas típicas diversas



irresistíveis, onde toda arrecadação foi revertida para as entidades.

**Estação Verão Show:** Realizado na alta temporada durante as férias escolares, o evento traz à Praia Grande shows musicais com artistas nacionais de grande notoriedade em todo o Brasil. O Estação Verão Show acontece no Kartódromo Municipal, espaço confinado, adequado e seguro, com capacidade para receber cerca de 20 mil pessoas, sendo um dos maiores atrativos turísticos de toda a região e um dos maiores festivais do país. O evento ocupa o período de maior fluxo turístico da Cidade.

Em 2023, o festival contou com um line up repleto de grandes atrações e muito diversificado. Foram 39 atrações de grande destaque do cenário musical na atualidade, ao longo de 17 dias de operações. Outro destaque desta temporada foi a continuidade da participação dos artistas de Praia Grande com suas apresentações durante o evento, reafirmando o compromisso da Sectur e da Administração com a valorização do artista local e fomento da economia criativa local.

**Estação Verão Praia (arenas):** Realizado na alta temporada durante as férias escolares, o evento possui programação esportiva, recreativa e cultural em diversas tendas espalhadas ao longo das praias da Cidade. A programação conta com práticas de esporte ao longo do dia e apresentações musicais de menor porte com artistas locais à noite.

O evento contempla moradores e turistas à procura de boas práticas de lazer com a família e representa o maior investimento da economia criativa local, por meio da contratação de centenas de artistas/bandas da Cidade em um único período.

Em 2023, mais de 220 mil pessoas estiveram presentes nas atividades oferecidas nas nove arenas, com funcionamento de quinta a domingo, nos bairros Canto do Forte, Boqueirão, Guilhermina, Aviação, Tupi, Ocian, Caiçara, Flórida e Solemar. O público pôde aproveitar aulas de zumba, fit dance, eventos e muita música de forma gratuita. No total, 137 apresentações de artistas locais foram realizadas, buscando sempre a valorização e fomento do cenário musical, com a divulgação do trabalho dos músicos.

**Festejos de Iemanjá:** A tradicional festa religiosa que acontece na praia do Bairro Mirim, em Praia Grande, foi realizada nos dias 2, 3, 9 e 10 de dezembro. Além disso, a celebração é reconhecida como bem cultural imaterial de Praia Grande. Em 2023 o evento teve como foco principal a 50ª Noite de Vigília a Iemanjá, as celebrações contaram com a participação de 29 federações.



A Sectur e as secretarias de Trânsito, Transportes, Saúde e Segurança Pública trabalharam em conjunto para oferecer a estrutura necessária à realização do evento. Também, durante os Festejos foi entregue a restauração da Estátua de Iemanjá, localizada no Bairro Mirim. Inicialmente entregue na cor branca, a estátua passou para a cor azul após manifesto da comunidade de Matriz Africana, formalizado por meio de consulta pública.

A regulamentação de cada edição, geralmente, é publicada em agosto por meio de portaria, a qual especifica todos os procedimentos e detalhes relativos aos processos de inscrições, prazos, taxas e demais informações pertinentes aos interessados. Mais informações podem ser encontradas no site de turismo da Cidade ou através do e-mail [festejosdeiemanja@gmail.com](mailto:festejosdeiemanja@gmail.com).

**Pet Stop:** O Pet Stop é um evento totalmente voltado aos pets (animais de estimação) e seus tutores, realizado em um único dia e no formato de feira. Com ampla programação de serviços, dog park, palestras, apresentações temáticas, adoção de animais, concursos especiais, entre outros, o evento é um enorme sucesso. Uma iniciativa do Município e realização por meio da Sectur com o apoio de empresas do setor.

Sete palestras fizeram parte da programação, com temas importantes como Proteção Animal e Guarda Responsável. O evento teve entrada gratuita e aconteceu no Pavilhão de Eventos Jair Rodrigues, com a participação de mais de 2 mil pessoas, 32 adoções de animais, 132 cadastros para castração, 80 vacinas aplicadas, mais de 100 avaliações veterinárias, além da diversão garantida com os pets.

Seis ONGs do Município estiveram na segunda edição do evento, divulgando o trabalho realizado, apresentando cães e gatos que esperam por uma família e conscientizando sobre a adoção responsável. As avaliações veterinárias, orientações sobre saúde do animal e arboviroses, e os cadastros para castração foram realizadas pela equipe da Secretaria de Saúde Pública (Sesap), com todos os serviços disponibilizados de forma gratuita.

O evento passou a fazer parte do calendário oficial do município através da Lei nº 2.194 de 13 de dezembro de 2023.

**Encontro Anual de Carros Antigos:** Amparado por lei municipal, o evento é realizado anualmente pelo Clube Antigos do Litoral, com apoio do Município de Praia Grande no Pavilhão de Eventos Jair Rodrigues (Avenida Savério Fittipaldi, 78 –



Quietude), ocorrendo preferencialmente no primeiro final de semana do mês de fevereiro.

A programação da 5ª edição do encontro contou com exposição de carros antigos, Rádio Vitrola, com músicas, jingles e trilhas sonoras famosas dos anos 50 a 80, praça de alimentação, brinquedos para as crianças e o tradicional mercado de pulgas, com comércio de peças de carros antigos. Um simulador de corrida com movimentos realistas foi outra atração do evento, proporcionando aos visitantes uma experiência autêntica.

Em 2023, o evento foi realizado no final de semana (11 e 12 de fevereiro), no período das 8 às 17 horas, com entrada gratuita e sugestão de doação de alimentos, para serem doados para o Fundo Social de Solidariedade (FSS) de Praia Grande.

**Festa do São Pedro Apóstolo (padroeiro da Cidade):** Celebrado em 29 de junho em conformidade com lei municipal, as homenagens ao Padroeiro de Praia Grande, São Pedro Apóstolo, acontecem com as tradicionais missas campais aos fiéis. Além disso, o evento realizado pela comunidade católica, com apoio do Município de Praia Grande, conta com programação cultural com shows de artistas religiosos e quermesse com comidas típicas, os quais são realizados no entorno da Paróquia São Pedro Apóstolo, no Bairro Caiçara.

As comemorações em 2023 aconteceram nos dias 28 e 29 de junho, com celebrações, missas, apresentações musicais e quermesse, com comidas e danças típicas. No dia 28 a banda Stylo Sertanejo foi a responsável pela apresentação musical e no dia 29 o evento contou com a presença da banda Vida Reluz, uma das principais do cenário gospel.

**Baila Comigo:** Realizado pela Secretaria de Assistência Social (Seas) e Secretaria de Cultura e Turismo (Sectur), o evento compreende grandes bailes abertos a toda a comunidade de Praia Grande, principalmente contemplando o público da terceira idade.

Com entrada gratuita, o Baila Comigo é realizado em vários bairros da Cidade e sempre próximo aos espaços Conviver da Seas, com música ao vivo e temas específicos a cada edição. O evento oferece repertório dançante composto por diversos gêneros musicais que agradam toda a família.

Em 2023 houve seis grandes eventos, distribuídos em vários bairros da Cidade. Cada baile teve um tema diferente: Baile do lenço (Guilhermina), A fantasia ou cores



vibrantes (Caiçara), Flashback ou baile do preto e branco (Tupi), Country ou baile do marrom e bege (Samambaia), Primavera (Ocian) e no último baile o tema foi Halloween (Antártica).

**Semana da Consciência Negra:** A celebração do Dia da Consciência Negra, comemorado em 20 de novembro de 2023, aconteceu no Palácio das Artes, com uma programação cultural totalmente gratuita. A programação incluiu oficinas de capoeira, uma exposição de grafite ao vivo com o artista Peu Grafite, a mostra fotográfica "Marias's e José's", que trouxe um olhar artístico sobre a diversidade da comunidade negra, celebrando a história e a cultura afro-brasileira, além de apresentações de hip-hop, breakdance e um show especial de samba com as cantoras Ana Brasil e Ronaldo.

As atividades da 3ª edição tiveram início às 15 horas, no dia 21 de novembro, com o artista Peu Grafite fazendo um "Live Painting" no Hall de Entrada do Palácio das Artes. As apresentações "Capoeira dos Mestres" e de Xirê, uma roda de dança relacionada aos orixás, também aconteceram no Hall de Entrada, seguidos da abertura da exposição "Marias's e José's", do artista Kleber Fernando. Após a abertura da exposição, o evento passou para o Teatro Serafim Gonzalez com uma homenagem especial, além das apresentações "Hip Hop na Pista - Breaking Batalha Show" e "Femininas Almas Negras do Samba", com os cantores Ana Brasil e Ronaldo.

O evento teve a participação do Conselho Municipal da Promoção da Igualdade Racial de Praia Grande na organização e reuniu pessoas de todas as idades, que puderam apreciar a rica cultura afro-brasileira.

**Tapetes Corpus Christi:** Foram realizadas missas e procissões em quatro paróquias da Cidade, com início às 16 horas, no dia 4 e 8 de junho. Além disso, os tradicionais tapetes que servem de passagem para as procissões, foram montados pela comunidade em frente às igrejas.

A Secretaria de Cultura e Turismo de Praia Grande (Sectur) é a responsável pelo fornecimento do material base para a confecção dos tapetes.

As tradicionais procissões iniciaram-se na quinta-feira (08/06). As quatro igrejas que realizaram a montagem dos tapetes foram: paróquia Santo Antônio (Boqueirão), Paróquia Nossa Senhora das Graças (Ocian), Paróquia Nossa Senhora Aparecida (Samambaia) e São Pedro (Caiçara).

**Festa da Tainha:** A 24ª edição da Festa da Tainha, evento que é uma ótima opção



gastronômica de lazer e diversão para munícipes e turistas, ocorreu todas as sextas-feiras (19 às 23 horas), sábados (12 às 23 horas) e domingos (12 às 17 horas) do mês de julho, no Pavilhão de Eventos Jair Rodrigues, bairro Quietude.

A Festa da Tainha é organizada pelo Centro de Cultura Dalton Pinheiro Pedroso e conta com o apoio do Município e empresas locais. Além da venda de toneladas da grande atração do evento, a tainha, entidades assistenciais da Cidade expõem e vendem seus trabalhos e produtos no local.

Instituída no calendário oficial da Cidade desde 2006, por meio da Lei nº 1.323 de 04 de setembro de 2006, a Festa da Tainha visa arrecadar fundos para as ações promovidas pelo Centro de Cultura Dalton Pinheiro Pedroso e parte ao Fundo de Social de Solidariedade do Município.

**Desfile Cívico Militar:** Após um longo período sem celebrações, a edição 2023 do Desfile Cívico-Militar marcou a retomada dessa atividade no Município. A comunidade recebeu com entusiasmo a volta desse evento tradicional, que não era realizado há mais de uma década.

O desfile ocorreu no dia 6 de setembro, nas proximidades do Paço Municipal, no Bairro Mirim, num percurso de aproximadamente 600 metros de extensão. Teve como tema “A Preservação do Meio Ambiente” e ao todo 21 escolas participaram do Desfile.

A festa do civismo e patriotismo em comemoração à Semana da Pátria reuniu cerca de 2 mil participantes, entre alunos de escolas municipais, estaduais e particulares praia-grandenses, além de representantes das forças de segurança, servidores municipais e ainda grupos da sociedade civil organizada sediados na Cidade.

**Festival de Teatro:** O Festival de Teatro foi realizado de 24 a 29 de outubro de 2023 no Teatro Serafim Gonzalez, reunindo 15 grupos de teatro de toda a região, com inscrição gratuita, por meio de edital de chamamento público. As apresentações contaram com júri especial, que premiou os melhores grupos do festival. Foram contemplados espetáculos amadores, profissionais e cenas dos mais variados gêneros e formatos.

A programação contou com apresentações nas categorias “Competitiva Espetáculo (adulto e infantil)” e “Mostra de Cenas Teatrais (adulto e infantil)”, premiando os três primeiros colocados do infantil e do adulto, além de “Melhor Direção”, “Melhor Ator”, “Melhor Atriz”, “Melhor texto original”, “Melhor texto adaptado”, “Melhor iluminação”, “Melhor cenografia”, “Melhor figurino”, “Melhor maquiagem” e “Melhor trilha sonora”.



## MUNICÍPIO DA ESTÂNCIA BALNEÁRIA DE PRAIA GRANDE

Estado de São Paulo  
SECRETARIA DE PLANEJAMENTO

Em 2023, o evento passou a fazer parte do calendário oficial do município através da Lei nº 2.194 de 13 de dezembro de 2023.

**Natal Encantado:** Com a chegada do Papai Noel no dia 24 de novembro, as luzes natalinas foram acesas em toda a Cidade. O Bairro Boqueirão abrigou a maior árvore da região, com 45 metros de altura, localizada na Av. Pres. Castelo Branco com a Av. Pres. Costa e Silva. Já em frente ao Paço Municipal, no Bairro Mirim, foi instalada uma árvore de 17 metros de altura, e os bairros Sítio do Campo, Vila Sônia, Antártica, Tupiry, Anhanguera, Mirim, Samambaia, Solemar, Esmeralda e Maracanã (estes dois últimos como novidades) receberam estruturas de 7,5 metros de altura.

Outras decorações foram espalhadas nos locais que abrigaram as Feiras de Artesanato fixas da Cidade. As praças Portugal (Guilhermina), Roberto Andraus (Ocian) e Nossa Senhora de Fátima (Caiçara) ganharam uma iluminação especial.

O Parque da Cidade foi o cenário principal das celebrações natalinas, tendo como atração a Casinha do Papai Noel, uma linda árvore de Natal e uma Bola Gigante, tornando-se uma verdadeira vila natalina. A programação teve início com apresentação musical e teatral culminando com a iluminação das 13 árvores de Natal do Município.

Também contou com a Feira de Artesanato Itinerante e apresentações de corais de Natal, emocionando e encantando os visitantes, durante os dias 1, 2 e 3 de dezembro.

A visitação à Casinha foi gratuita e aconteceu a partir de 24 de novembro, de terça a domingo. O coral da Escola Municipal Carlos Eduardo Conde Castro e o Coral Casa - Amigos de Santo Antônio animaram a visitação à Casinha do Papai Noel nos dias 1, 2 e 3 de dezembro.

**Caravana da Coca-Cola** - No dia 5 de dezembro, os caminhões iluminados da Coca-Cola chegaram a Praia Grande, trazendo muita emoção para crianças e adultos. Foram cinco caminhões cenográficos e iluminados, levando Papai Noel e seus ajudantes pelas ruas da Cidade. A carreata teve início na Praça Julia Cardozo, no Bairro Nova Mirim (próximo da Av. Paulo Lucania), com início às 20 horas e finalizando o percurso na Avenida Marechal Mallet, sentido Ponte Pênsil.

**Queima de Fogos Réveillon:** A virada do ano em Praia Grande foi preparada de forma muito especial. A queima de fogos de 2023/2024 foi planejada de forma diferente, com balsas instaladas no mar e 15 minutos de duração. As balsas foram posicionadas no mar, seguindo as orientações da Capitania dos Portos.



Infelizmente, as condições climáticas adversas, com mar agitado e ressaca, causaram o encalhe de duas balsas, impossibilitando a realização do evento como previsto. A segurança sempre foi a prioridade, e diante dos riscos, a decisão de cancelar o show foi inevitável.

Através da Lei Municipal nº 2.167 de 15 de junho de 2023, o Plano Municipal de Qualificação do Setor Turístico foi aprovado para o período de 2023/2033. Esse tem como objetivo complementar as ferramentas de planejamento, organização e fomento de iniciativas de diversificação, especialização e qualificação das atividades voltadas ao turismo e lazer, bem como formação de mão de obra local, visando à intensificação e constância da atividade turística no Município.

Implementado através dos cursos de qualificação dos ambulantes de toda a Cidade e permissionários das Feiras de Artesanato e Gastronomia, além de diversos cursos oferecidos através da Secretaria de Assuntos Institucionais (Seai) em parceria com o Estado.

O Plano Municipal de Turismo, Lei nº 1.892 de 20 de abril de 2018, serve de orientação e referência para os assuntos correlatos, e nele estão estabelecidas as diretrizes específicas e as metas da ação municipal de curto, médio e longo prazos, observadas as políticas e diretrizes de caráter geral, estabelecidas nos artigos 12, 16 e 17 de Plano Diretor municipal, devidamente revisto pela Lei nº 2.044 de 17 de setembro de 2021.

Para a sua 2ª revisão, em 2023 foi realizado o acompanhamento das metas previstas, pesquisas de demanda turística e atualização do inventário turístico, realizado através de visitas presenciais para coleta de informações dos meios de hospedagem, serviços de alimentação e atrativos. As informações levantadas para o Inventário Turístico também subsidiaram o preenchimento da Plataforma do Ranqueamento Estadual, entre outros documentos.

As pesquisas de demanda e satisfação turística foram realizadas nos Espaços Kids e no Parque da Cidade durante o evento de Natal (Casinha do Papai Noel). O Plano Diretor de Turismo é um dos pré-requisitos para manutenção do título de Estância Turística e conseqüentemente, repasse de verbas, conforme Lei Complementar Estadual nº 1.261 de 29 de abril de 2015, que estabelece condições e requisitos para a classificação dos municípios turísticos.



## **DESENVOLVIMENTO SOCIAL**

Além de diretrizes gerais estruturantes, o título Desenvolvimento Social contém diretrizes específicas para os capítulos Educação, Saúde, Habitação, Assistência Social, Cultura, Esporte e Lazer e Segurança Pública, conforme segue:

## **EDUCAÇÃO**

A priorização dos investimentos destinados à formação integral da criança e do adolescente, visando garantir o desenvolvimento social e a cidadania, bem como as condições de competitividade da comunidade local, no mercado regional e do Município na atração de investimentos que exijam a disponibilidade de mão de obra qualificada, é realizada, principalmente, a partir da manutenção dos mecanismos de monitoramento das ações previstas nas peças orçamentárias do Município: Plano Plurianual (PPA), Lei de Diretrizes Orçamentárias (LDO) e Lei Orçamentária Anual (LOA). O repasse de recursos às Associações de Pais e Mestres possibilita a participação das mesmas no controle e execução das despesas com a manutenção das escolas da rede municipal de ensino.

Das diretrizes do Plano Diretor, para implementar a política educacional quanto à oferta, está prevista a ampliação, revitalização e construção de escolas de educação infantil, além de universalizar o ensino fundamental e complementá-lo com o contraturno escolar, ofertado em algumas escolas municipais. Para tanto, permanecem estudos para disponibilizar mais espaços físicos visando a ampliação da jornada escolar.

Outro objetivo é garantir o acesso e permanência de todas as crianças na escola, em especial as dos bairros que demonstrem necessidade de projetos específicos ou beneficiários de programas de transferência de renda. Também está em pauta implementar, em caráter complementar, um programa de orientação e apoio às famílias, por meio da articulação das áreas de Educação, Saúde e Assistência Social, com foco no desenvolvimento integral das crianças de até 03 anos de idade.

Entre as ações consideradas atendidas, destaca-se a correção da defasagem idade-série do ensino escolar, reposicionando o aluno no ciclo escolar compatível com a idade, através de aulas de reforço no turno complementar e reclassificação, além de políticas de prevenção à evasão escolar.

Como incentivo à instalação de instituições de ensino particulares no Município, desde 2007 está implementada a Lei nº 497 de 13 de dezembro de 2007, alterada pela Lei nº



746 de 15 de agosto de 2017, que autoriza o Poder Executivo a conceder isenção de Imposto Predial e Territorial Urbano (IPTU) e isenção parcial de imposto sobre serviço (ISS) a entidades de ensino infantil, fundamental e/ou médio, desde que a instituição ofereça bolsas de ensino com isenção de 50% a 100%. As bolsas devem atender de 10% a 13% do total de matriculados, a depender do tipo da bolsa. Para receber a isenção a instituição deve requerer sua renovação anualmente. Em relação ao ISS, a isenção parcial deve ser calculada conforme fórmula disposta pela Lei nº 746 de 15 de agosto de 2017.

Em 2023, participaram do Programa de Bolsas de Estudos, 17 escolas particulares, beneficiando mais de 370 alunos do ensino fundamental e médio, com bolsas de estudos parciais e integrais.

Quanto à Educação de Jovens e Adultos (EJA), está em andamento a articulação de políticas de educação como proteção contra o desemprego e de incentivo à geração de empregos, assim como a diminuição da evasão escolar. Entre as ações, está o estabelecimento de programas visando atender em 60% jovens e adultos até o final da década, e a realização de levantamento e avaliação anual das experiências em alfabetização de jovens e adultos, constituindo referência para os agentes integrados ao esforço nacional de erradicação do analfabetismo.

Quanto ao ensino profissionalizante, é contínua a busca por ampliação de parcerias entre os sistemas federal, estadual e municipal e entidades não governamentais, como por exemplo, o Serviço Nacional de Aprendizagem Industrial (Senai), para implantar a oferta de educação profissional.

Com relação ao ensino superior, Praia Grande busca a articulação entre entes federativos para a promoção de implantação de universidades públicas e a manutenção de faculdades de tecnologia, além de manter estímulos para a instalação de instituições privadas de ensino superior no Município, com oferta de novos cursos, a exemplo da Lei Complementar nº 79 de 23 de junho de 1994, alterada pela Lei Complementar nº 746 de 17 de agosto de 2017, que confere a isenção parcial de ISS e demais tributos municipais, durante o período de 10 anos, para entidades de ensino superior desde que mantenham, no mínimo, 02 (dois) cursos. Além disso, no ano de 2022 deu-se início ao funcionamento da Universidade Virtual do Estado de São Paulo – UNIVESP, com polo instalado no Bairro Boqueirão, contemplando inicialmente 60 alunos por ano.



Ressalta-se ainda, a manutenção do convênio firmado entre o Município e a Faculdade do Litoral Sul Paulista – FALS, na qual o Município efetua o pagamento mensal de bolsas de estudo de nível superior em troca da obrigatoriedade da contrapartida em serviços destinados a municipalidade, nos moldes do Decreto nº 4.283 de 2010.

As principais ações em andamento a respeito da educação ambiental buscam promovê-la junto ao ensino municipal, estadual e particular em todos os níveis de ensino, bem como impulsionar a conscientização da comunidade para a preservação do meio ambiente através dos projetos que contemplem os Objetivos de Desenvolvimento Sustentável (ODS), vinculados à Educação.

Para atendimento à educação especial numa perspectiva inclusiva, a Secretaria de Educação (Seduc) promove ações de natureza contínua, como a capacitação da equipe escolar, seminários, mostras e encontros, visando atender ao público com deficiência e àqueles que trabalham com os alunos com deficiência. Também visa manter e garantir a qualidade do atendimento aos alunos com deficiência na educação infantil, fundamental e educação de jovens e adultos, bem como a articulação intersetorial entre órgãos e políticas públicas de saúde, assistência social e direitos humanos, a fim de favorecer a participação das famílias e da sociedade na construção do sistema educacional inclusivo, sendo que em 2023 foram atendidos 2.683 alunos.

A Secretaria de Educação deu continuidade em promover o uso de equipamentos e recursos tecnológicos digitais, no qual as ações têm como objetivo difundir o uso produtivo de recursos tecnológicos, oportunizando o uso de novas ferramentas como suporte aos docentes. Já é realidade em todas as salas de aula equipamentos como lousas digitais interativas além de tablets que integram laboratórios móveis de informática para as escolas de Ensino Fundamental e mesas digitais interativas para a Educação Infantil.

Os recursos tecnológicos implementados pela Secretaria de Educação após 2022 foram continuados, e há planos para projetos de melhoria e expansão.

O Google for Education trata-se de um conjunto de ferramentas que visa otimizar o ensino e a aprendizagem para educadores e estudantes. A utilização de todas as ferramentas disponíveis no domínio educacional ([educacaopg.sp.gov.br](http://educacaopg.sp.gov.br)) integra as atividades desenvolvidas pelos professores em suas ações dentro da sala de aula, oferecendo um conjunto robusto de ferramentas que tornam a experiência de ensino



mais dinâmica, colaborativa e acessível.

As metas das modernizações contínuas visam tornar os professores fluentes digitais, integrar recursos tecnológicos na sala de aula, promover mais desafios e projetos, e oportunizar a cada estudante a construção de um futuro mais promissor.

A respeito do aprimoramento do ensino, considera-se atendida a articulação com as Secretarias de Esporte e Lazer e Cultura e Turismo, de ações no sentido de proporcionar a continuidade dos programas correlatos aos alunos. Destaca-se ainda a intensificação da participação dos pais ou responsáveis no acompanhamento das atividades escolares dos filhos por meio do estreitamento das relações entre escolas e famílias.

Entendendo a aproximação do poder público com os jovens como ponto fundamental, já que muitos deles não conhecem os serviços, espaços públicos e equipamentos oferecidos gratuitamente a eles na Cidade, a Subsecretaria de Assuntos da Juventude (Subjuve) promoveu o programa #juventudePG, pensado para levar aos jovens de 15 a 18 anos as políticas públicas existentes na Cidade de forma didática e atrativa.

Em um dia repleto de aprendizado, os alunos do Ensino Médio das escolas estaduais de Praia Grande recebem os representantes de cada secretaria municipal que apresentam os principais serviços oferecidos à população, especialmente para os jovens, através de palestras, apresentações e dinâmicas.

Estão envolvidas nas ações as secretarias de Esporte e Lazer (Seel), Saúde Pública (Sesap), Educação (Seduc), Assuntos de Segurança Pública (Seasp), Trânsito (Setran), Assuntos Institucionais (Seai), Meio Ambiente (Sema), Assistência Social (Seas), Cultura e Turismo (Sectur) e a Subsecretaria de Ações de Cidadania. Além disso, marcam presença nas ações a Justiça Eleitoral de Praia Grande e também representantes do Conselho Tutelar.

A Subsecretaria de Assuntos da Juventude seguiu realizando trabalhos no sentido de planejar atividades e programas que se tornem permanentes dentro da Administração Pública, com aprimoramento anual dos serviços prestados, como a Feira do Estudante, o maior evento gratuito de educação da Baixada Santista, e que em 2023 esteve em sua 7ª edição.

A Feira do Estudante reúne cerca de 15 mil pessoas em três dias de realização. Alunos de escolas municipais, estaduais e particulares visitam a feira das 09h às 22h para ficarem por dentro de todas as novidades da educação continuada. E para



proporcionar mais conforto para os alunos, a Subjuve disponibiliza ônibus para buscar os jovens nas escolas.

No evento, cerca de 30 instituições de ensino particulares e gratuitas, cursos técnicos e escolas de idiomas expõem seus cursos, dão palestras e sorteiam bolsas de estudos aos participantes. Palestrantes de renome no cenário nacional e apresentações musicais também fazem parte da programação.

A Subsecretaria de Assuntos de Juventude atua também na promoção e intermediação de ações ligadas diretamente à promoção de políticas públicas para a infância e juventude, como:

**Plano Municipal da Primeira Infância:** Outra importante ação relaciona-se com o Plano Municipal da Primeira Infância, que nasceu do convênio firmado com o Fundo das Nações Unidas para a Infância (Unicef) por meio da Iniciativa Crescer com Proteção e terá como base a participação das instituições e setores do Governo Municipal e da sociedade civil, de acordo com o Plano Nacional pela Primeira Infância 2010-2022.

O Decreto nº 7319 de 2 de setembro de 2021 dispõe sobre a elaboração do Plano que será monitorado permanentemente pelo Comitê Gestor, a quem caberá promover e coordenar a elaboração do Plano, zelando pelo planejamento e promoção da primeira infância, promoção e priorização do atendimento das populações mais vulneráveis, atendimento de gestantes, crianças de 0 a 06 anos e suas famílias em situação de vulnerabilidade, promoção da gestão integrada dos serviços, benefícios e programas voltados à primeira infância, entre outros objetivos previstos.

O primeiro passo de todo o trabalho será a elaboração de um inventário que reunirá os serviços e políticas públicas de todas as pastas que realizam ações voltadas para a primeira infância. Em seguida, serão criadas comissões para cada área de atuação e, posteriormente, seminários e fóruns junto à sociedade – em especial para promover uma escuta ativa junto às crianças do Município.

Após essa coleta de informações, cada setor será responsável por elencar todas as ações planejadas no documento do Plano. Todas as metas servirão de base para políticas públicas a serem colocadas em prática nos próximos dez anos, priorizando as regiões geográficas ou localidades do Município com maiores necessidades.

**Conferências:** de acordo com o Estatuto da Juventude “o jovem tem direito à participação social e política e na formulação, execução e avaliação das políticas



públicas de juventude”.

Para isso, Praia Grande é ativa nas Conferências de Juventude, onde são promovidas as etapas municipais e a participação ativa das regionais, estaduais e nacionais, sempre levando representantes da juventude da Cidade para colaborar com suas ideias.

As conferências são o espaço para o debate de ideias, ações e projetos, dando protagonismo à juventude.

**Conselhos Municipais:** Os Conselhos Municipais são de extrema importância para a gestão pública. Eles são responsáveis por propor diretrizes de políticas públicas, além de fiscalizar, controlar e deliberar sobre tais políticas.

Também chamados de conselhos de políticas públicas, eles são uma ótima oportunidade para os cidadãos exercerem uma participação mais ativa no processo de criação de políticas públicas no Brasil.

Na maioria das vezes, é o Conselho Municipal de cada área que traz as demandas da população e direciona as ações do setor público, uma vez que é composto por membros da sociedade que, de fato, compreendem suas necessidades e anseios.

No âmbito da juventude, dois Conselhos Municipais norteiam as ações voltadas a esse público. São eles:

**Conselho Municipal dos Direitos da Criança e do Adolescente:** O Conselho Municipal dos Direitos da Criança e do Adolescente de Praia Grande (CMDCA), é um órgão deliberativo criado pela Lei nº 947 de 17 de junho de 1996, que tem como objetivo garantir e defender os direitos previstos no Estatuto da Criança e do Adolescente, propondo, deliberando e controlando as políticas Públicas do Município.

Dentre as competências do Conselho, destacam-se: planejar, propor e controlar os recursos destinados às políticas sociais de interesse da criança e do adolescente, além de planejar e fiscalizar os recursos destinados ao Fundo de Atendimento dos Direitos da Criança e do Adolescente.

Em Praia Grande, o CMDCA é responsável por desenvolver e liderar diversas iniciativas em prol da proteção dos jovens e crianças, como é o caso da campanha contra o bullying, ‘Bullying não é brincadeira’, a promoção da campanha ‘Destinação Solidária’, entre outras ações.



**Conselho Municipal de Juventude:** O Conselho Municipal da Juventude (CMJ) de Praia Grande, criado por meio da Lei Complementar nº 599 de 13 de outubro de 2011, foi reativado no ano de 2023 com nova presidência, a fim de trazer demandas da juventude para o poder público e direcionar novos projetos que envolvam os jovens da Cidade.

Dentre as competências do CMJ, estão incluídas: formular propostas para política municipal direcionada à juventude, fixando prioridades para a definição das ações correspondentes; apreciar matérias de sua competência, especialmente projetos, planos e programas; zelar pela execução da política municipal voltada à juventude, estabelecendo critérios, formas e meios de fiscalização dos órgãos, ações e medidas referentes ao seu campo de competência; além de incentivar e apoiar a realização de eventos, estudos, pesquisas e capacitação de pessoal no campo da promoção e defesa da juventude.

Em 2023 foram registrados 55.856 alunos matriculados na rede municipal de ensino, incluídos nesta soma educação infantil, fundamental, educação especial e EJA, dos quais 1.481 alunos participam também do programa de Complementação Educacional.

Quanto à infraestrutura, o Município conta com 78 unidades escolares, estando em andamento a construção de 2 unidades de ensino fundamental e 2 unidades de educação infantil e a promoção progressiva da melhoria da infraestrutura e dos ambientes de aprendizagem, inclusive para alunos com deficiência em todas as escolas. Aliás, neste ano foram concluídas outras melhorias nos equipamentos públicos educacionais, como: adequação do sistema de proteção contra descargas atmosféricas (SPDA) em 23 unidades escolares; revitalização de quadras poliesportivas de 09 unidades; execução de obras de ampliação em 01 unidade de educação infantil; em andamento ampliação de 01 unidade de educação infantil e 01 unidade de ensino fundamental; obras de adequação de 25 unidades escolares para obtenção de Auto de Vistoria do Corpo de Bombeiros (AVCB), renovação do Auto de Vistoria do Corpo de Bombeiros (AVCB) de 37 unidades escolares.

Em relação à gestão do ensino público municipal, a ação que se destaca é o fortalecimento dos conselhos escolares ou outras formas de participação da comunidade escolar e local no aperfeiçoamento do funcionamento e no enriquecimento das oportunidades educativas e dos recursos pedagógicos das instituições de educação, assim como o incentivo a participação da comunidade nos conselhos escolares.



O Plano Municipal de Educação está em vigência, com sua revisão bienal finalizada.

## SAÚDE

O ano de 2023, atendendo aos anseios da sociedade praia-grandense compilados, na forma de ampla participação social, na 10ª Conferência Municipal de Saúde, de 31 de julho de 2021 (Decreto nº 7.266, de 01 de julho de 2021) e definições do Plano Diretor 2017/2026 (Lei Complementar nº 727, de 16 de dezembro de 2016), e ditames da Programação Anual de Saúde 2023, oportunamente aprovada pelo Conselho Municipal de Saúde através da Resolução COMUSA-PG nº. 016/2022, de 27 de abril de 2022, promoveu a continuidade das diretrizes propostas no ciclo quadrienal do Plano Municipal de Saúde 2022-2025, aprovado através da Resolução COMUSA-PG nº 031/2021.

Em 2023, segundo os dados populacionais mais recentes oriundos do censo 2022, Praia Grande ampliou de 325.226 habitantes para 349.935, sendo 52,56% do sexo feminino. Apesar do ainda intenso crescimento demográfico, o Município vem assistindo um arrefecimento da Taxa Geométrica de Crescimento Anual (TGCA) entre os censos nacionais de 1980, 1991, 2000, 2010 e 2022 com uma taxa de TGCA de 5,86% entre 1980 e 1991, 5,12% entre 1991 e 2000, 3,07% entre 2000 e 2010 e 2,44% entre 2010 e 2022. Assim, o Município respondeu pelo maior crescimento populacional absoluto da Baixada Santista, tendo um crescimento populacional na última década de 33,54% (87.884 habitantes), ou seja, muito acima dos demais municípios mais populosos da Baixada Santista, quais sejam Guarujá, Santos e São Vicente, que tiveram – respectivamente – um crescimento acumulado decenal negativo de -1,07%, -0,19% e -0,78% e uma média Estadual e Brasileira de 0,61% e 0,52%.

A exemplo do cenário estadual e nacional, o Município vivencia uma transição demográfica, apresentando um índice de envelhecimento populacional de 93,41% (pessoas com 60+ anos para cada 100 com até 14 anos) com mudança em sua pirâmide etária por conta da melhoria do acesso à assistência à saúde. A qualidade de vida alcançada na última década proporcionou rápido processo de aumento da expectativa de vida e crescimento da população idosa, que expandiu de 13% em 2018, primeiro ano do Plano Municipal de Saúde 2018/2021 para 17,96% em 2022, primeiro ano do Plano Municipal de Saúde 2022/2025, sendo que as idosas representavam 19,75% da população, em 2023. O Município assistiu a 4.083 nascidos vivos para um total de 2.718 óbitos em 2023. Posto que o crescimento vegetativo



tenha sido de 1.365 habitantes, o avanço populacional de 325.226 para 349.935 habitantes (7,59%), ou seja, em 24.709 novos habitantes, revela o forte componente de movimento migratório como participação percentual de crescimento.

Em 2023, o Município assistiu à progressiva normalização de seus indicadores de morbimortalidade. Após enfrentar o cume da Pandemia de Importância Internacional por COVID19, no final do primeiro semestre de 2021, com explosão de quase 1.000% nas causas infecciosas em relação a 2019, esse capítulo assistiu ao novo cume no começo de 2022 com a inserção da nova variante Ômicron, atrelada a pico epidêmico concomitante de arboviroses, fechando o ano com esse capítulo representando 6% da frequência relativa de morbidade por capítulo de CID reduzindo de 2.322 para 448 internações entre 2021 e 2022. O Município, em 2023, apresentou 426 internações por causas infecciosas (4,2%) restabelecendo a normalidade histórica de incidência deste capítulo de CID entre as causas de internação no hospital municipal.

Afinado com os princípios organizacionais do SUS e com o esforço de manutenção de 100% da Cobertura de Atenção Primária à Saúde (apesar do excepcional e vertiginoso crescimento de 33% populacional na última década), o Município pautou-se por uma agenda de promoção e prevenção em saúde, com intenso processo de estruturação da Atenção Básica. A manutenção do modelo de acesso avançado, a continuidade da expansão do processo de informatização da rede e a inauguração de 6 equipes de eMulti garantiram a produção de 1.246.035 procedimentos na Atenção Primária à Saúde (APS), encerrando 2023, só em consultas médicas na Atenção Básica, com 355.099 consultas (1,01 consultas por habitante/ano), sem prejuízo das diversas demais consultas multiprofissionais.

A rede municipal realizou uma série de trabalhos visando à prevenção de doenças, destacando-se o combate do mosquito *Aedes Aegypti*, campanhas de vacinação para Febre Amarela e Sarampo, campanhas de vacinação para meninos e meninas contra o Papiloma Vírus Humano (HPV), bem como demais vacinas de rotina do calendário vacinal nacional. Acrescendo-se às ações de promoção de saúde aplicadas nas academias de saúde e Usafas, as ações – pelas equipes de vigilância em saúde – geraram um total de 3.859 procedimentos. Tal exuberância de oferta não foi em prejuízo da oferta ambulatorial especializada e hospitalar, que contou com grandes inaugurações e a garantia de 1.252.639 consultas médicas no segmento ambulatorial básico e especializado (3,6 consultas/médicas por habitantes no setor público), superando os parâmetros recomendados pela Portaria nº 1.631/2015 em um cenário



de grande crescimento populacional.

Os leitos hospitalares municipais de média complexidade acolheram a 10.100 internações, sendo 2.334 internações obstétricas (23,10%), 2.120 pediátricas (20,99%), 2.187 internações em Clínica Médica (21,65%) e 2.934 cirúrgicas (29,05%), 525 internações psiquiátricas e 3.490 procedimentos cirúrgicos. Destas internações, aproximadamente 1.549 (15,33%) eram de condições sensíveis à Atenção Básica. Quanto ao monitoramento de doenças, proporcionado por meio de exames e políticas públicas de rastreamento, foram 3.079.406 procedimentos diagnósticos, tais como 2.382.606 exames laboratoriais, biópsias, exames citopatológicos e imunohistoquímicos, 11.658 mamografias, 182.993 radiografias, 68.265 procedimentos ultrassonográficos e 28.439 Tomografias computadorizadas, bem como demais procedimentos diagnósticos e terapêuticos, os quais proporcionaram ampla cobertura de serviços.

Em 2023, o número de equipamentos públicos reduziu para 61 equipamentos municipais, após o fechamento do Hospital de Campanha Falcão no ano anterior. A rede privada teve um aumento de 8,2% entre as competências dezembro de 2022 a dezembro de 2023, em consequência da ampliação de entidades empresariais na saúde de 305 para 330 equipamentos, quais sejam 6 consultórios isolados, 5 clínicas/centros de especialidade, 1 unidade de apoio diagnóstico, 11 farmácias e, muito especialmente, 1 novo Hospital Geral estabelecendo-se no território (CNES 4123077 - IGESP SA CENTRO MEDICO E CIRURGICO INST GASTROENT DE SP).

Após a instalação da Casa de Saúde de Santos, unidade II em 2011 no território municipal, contendo 120 leitos hospitalares e 26 leitos complementares, o Município conta com mais um equipamento hospitalar instalado no Território em 2023, o hospital IGESP, que iniciou suas atividades cadastradas no CNES em março de 2023 com 53 leitos hospitalares de média complexidade e 41 leitos de UTI, sendo 10 leitos de UTI adulto, 10 leitos de UTI neonatal e 5 Leitos de UTI pediátrica, dos quais 10 leitos são classificados como UTI Tipo III.

A existência desses três equipamentos hospitalares no território municipal coloca o município em uma condição privilegiada em relação a maior parte dos municípios do Brasil, garantindo à população os parâmetros recomendados pelo Ministério da Saúde de mais 1 leito hospitalar para cada 1.000 habitantes e 10 a 30 leitos de UTI/10.000 habitantes, recomendado pela OMS.



## MUNICÍPIO DA ESTÂNCIA BALNEÁRIA DE PRAIA GRANDE

Estado de São Paulo  
SECRETARIA DE PLANEJAMENTO

Assim, segundo dados oficiais do Cadastro Nacional dos Estabelecimentos de Saúde, o município encerra 2023 com 107 leitos complementares, sendo 50 leitos de UTI adulto, 25 leitos de UTI pediátricas e 20 leitos de UTI neonatal, proporcionando o parâmetro de 30,5 leitos de UTI/100.000 habitantes.

A cobertura de Saúde Suplementar do Município apresentou aumento de 4,33% em 2023, aumentando de 112.133 para 116.943 beneficiários (Fonte: SIB/ANS/MS - 12/2023). Este crescimento de 4,28% de beneficiários para um crescimento populacional mais exuberante de 4,01%, decorrente da atualização promovida pelo CENSO 2022, acarretou pequena queda na cobertura de Saúde Suplementar de 34,48% para 33,42%. Assim, o Sistema Público de Saúde constitui-se o principal meio do acesso às ações de saúde a população praia-grandense, respondendo por mais de 80% do número de horas de prestação de serviços dos profissionais de saúde.

Em 2023, a Secretaria de Saúde Pública contou, em seus recursos humanos SUS, com 1.807 servidores estatutários e, junto ao Complexo Hospitalar Irmã Dulce, com 1.833 recursos humanos intermediados em contrato de gestão compartilhada. A expansão dos programas de residência em Medicina de Família e Comunidade e funcionários estagiários proporcionou um total de 131 estudantes compondo o quadro municipal, sendo 116 residentes e egressos em transição de desligamento. Também em 2023, a municipalidade ampliou a oferta de bolsistas, frente à chegada de 30 novos médicos vinculados ao Projeto Mais Médicos para o Brasil.

A razão de médico por habitantes aumentou em 2023 de 1,9 para 2,4 médicos por 1.000 habitantes, posta a expansão dos serviços de Atenção Básica, novo Pronto Socorro Central e ampliação de equipes do Complexo Hospitalar Irmã Dulce.

Além de ser referência regional em serviços de especialidade ambulatorial nas Redes de Atenção à Saúde e de média e alta complexidade hospitalar na Rede de Urgência e Emergência da Baixada Santista, o município conta com 100% de cobertura proporcionada por Estratégia de Saúde da Família e mais de 100 residentes e estagiários vinculados aos seus programas de pós-graduação em residência médica e multiprofissional, sendo o Município objeto de crescente procura das grandes universidades da região como campo de estágio no SUS.

Desta forma, o Município perpetua em 2023 uma trajetória histórica de gestão efetiva da Saúde. Em um contexto nacional de dificuldades impostas pela Pandemia de Importância Internacional por COVID19, em seu anuário 2022 do Índice de Efetividade



da Gestão municipal, o ilustre Tribunal de Contas do Estado de São Paulo apresenta a série histórica dos exercícios 2014-2020 do desempenho dos municípios paulistas no IEGM, colocando a média dos municípios do Estado em uma classificação de “em fase de adequação”. Destacando-se em relação à média Estadual, o município de Praia Grande revela uma trajetória histórica de único município da Baixada Santista a manter-se sempre “efetivo” nos últimos anos analisados pela instância de Controle Externo. Mantendo esse histórico de efetividade na saúde, em 2023, publica o Relatório Anual de Gestão – disponível no endereço eletrônico do município – tendo a gestão municipal cumprido rigorosamente extensa agenda de investimentos em 2023, com operacionalização de projetos e investimentos deflagrados no segundo ano do ciclo quadrienal do Plano Operativo Anual 2022-2025.

## **HABITAÇÃO**

Com a finalidade de cumprir com os objetivos da política habitacional do Município, que busca principalmente assegurar a função social da Cidade, o direito à moradia digna, legal e com adequada habitabilidade, foram promovidas diversas ações no tocante a política habitacional.

Em 2023, a Secretaria de Habitação (Sehab) manteve as informações de cadastramento e recadastramento de demanda habitacional de forma on-line, totalizando 13.291 famílias.

No ano de 2023, a Secretaria de Habitação acompanhou e fiscalizou, no âmbito de suas competências, a retomada de 5 obras que se encontravam paralisadas, referentes a Conjuntos Habitacionais em construção no Município através do Programa Federal “Minha Casa Minha Vida”, totalizando 54 unidades. Através da nova fase do Programa Minha Casa Minha Vida, 248 unidades foram cadastradas e selecionadas para construção, onde foi promovido Chamamento Público para seleção de empresa no ramo da construção civil

Foram entregues 62 unidades habitacionais edificadas com recursos próprios no Bairro Tupiry, no Conjunto Praia de Caieiras, atendendo a população do próprio núcleo que foi removida da área de intervenção e implantação da EPC Sabesp.

Outras 25 novas unidades foram ofertadas Pelo Programa Municipal Chave dos Sonhos, que envolve a parceria com o setor privado, totalizando 2.542 unidades para atender à população que não se enquadra no público de atendimento exclusivamente



social, ou seja, com rendas acima das faixas de corte estabelecidas pelos programas sociais.

Foi solicitada ao Estado a construção de 200 unidades junto à área da antiga Profundir, 130 no Bairro Via Sônia, 12 unidades habitacionais voltadas exclusivamente para idosos, 30 unidades no Bairro Tupiry, 20 unidades no Bairro Ribeirópolis. Foram implantadas 8 hortas comunitárias em conjuntos habitacionais. No que diz respeito à reintegração de posse, 13 unidades foram recuperadas e reformadas, sendo estas direcionadas a integrantes do cadastro habitacional. Também foi reiterado ao Estado o pleito de 540 unidades no Bairro Imperador e solicitadas mais 386 unidades no respectivo bairro.

Quanto ao atendimento habitacional provisório, 112 famílias foram beneficiadas com o Bolsa Moradia Social.

Em relação à regularização fundiária, a secretaria trabalha na identificação, levantamento e cadastramento de núcleos, e em 2022 realizou a regularização de 11 núcleos nos bairros Tupiry, Vila Sônia, Samambaia, Ribeirópolis e Esmeralda, beneficiando 604 famílias com o título de propriedade. No ano de 2023, o trabalho continuou, com a regularização de mais 4 núcleos: Jd. Nicinha, no Bairro Caiçara; Jd. Mara, também no Bairro Caiçara, e Vl. Izabel, no Bairro Vila Sônia, com 42. E ainda ~~foram~~ foram criadas 03 ordens de serviços para os estudos de novas regularizações no Bairro Glória, onde a previsão é de que se beneficiem mais de 600 famílias.

Em relação aos assentamentos subnormais localizados em áreas de preservação, foi dada continuidade às ações da Comissão Especial de proteção das áreas de preservação. No total, o Município possui 18 núcleos congelados e ~~846~~ 899 famílias cadastradas.

O Município instituiu em 2023 a Lei Complementar 977 de dezembro de 2023, promovendo a remissão (perdão) da dívida tributária referente ao Imposto Predial Territorial Urbano para todas as unidades de Conjuntos Habitacionais e Regularizações Fundiárias de interesse social e de demanda exclusiva do município. Além do perdão da dívida, promoveu ainda a possibilidade de Isenção Total ou Parcial do imposto para os exercícios seguintes, desde que atendidos os requisitos previstos na Lei Complementar.

Em relação aos programas, projetos e ações habitacionais desenvolvidos no ano de 2023, destacam-se:



- Regularização de 470 construções pelo Programa Casa Legal – em parceria com Secretaria de Finanças e Secretaria de Urbanismo;
- Fiscalização de 1.293 unidades habitacionais em parceria com o Conselho Regional dos Corretores de Imóveis (CRECI);
- Emissão de 27 títulos de quitação de unidades habitacionais;
- Estudo de 3 áreas para novas Regularizações Fundiárias;
- Cadastramento de 687 moradores de áreas objeto de Regularização Fundiária;
- Abertura de 164 matrículas no Cartório para Regularização Fundiária;
- Elaboração de lei que desafeta da classe de bem de uso comum do povo para a classe de bem dominial do Município das áreas do Bairro Anhanguera;
- Elaboração de lei que desafeta área de bem de uso comum e sistema viário do loteamento São Jorge (Bairro Antártica).

A atuação da Divisão de Assistência Social mostrou-se intensa durante o ano de 2023, com um total de 6.169 atendimentos divididos em presenciais, remotos, em grupo ou mesmo através de ações em parcerias com outros órgãos do Governo Municipal, Estadual e Federal.

Destaque para atuação junto às famílias cadastradas em áreas sujeitas a alagamentos, bem como como aquelas ocupantes de áreas de risco e preservação ambiental. Em relação às famílias atendidas nos conjuntos habitacionais administrados pelo Município, destaca-se o processo de trabalho com os moradores envolvidos no projeto de hortas comunitárias que culminou com a presença de 100 pessoas em curso oferecido pela Secretaria de Estado da Agricultura, através da Coordenadoria de Assistência Técnica Integrada (CATI Santos), além das visitas dos técnicos desta pasta aos locais de implantação das hortas.

Em pelo menos duas situações de risco a Divisão atuou firmemente: cadastro realizado no Jardim Alice e atuação emergencial em área de ocupação no Bairro Vila Mirim, atingido por fortes chuvas no início do ano.

No processo de inclusão em moradias, a equipe realizou todo o trabalho de pré-ocupação com as 62 famílias beneficiárias do empreendimento Praia de Caieiras: esclarecimentos e orientações, coleta de documentos, visita técnica, processo de



sorteio/escolha, assinatura de contratos e entrega de chaves. Após atendimento pelo Plantão Social, também foram beneficiadas outras 22 famílias com unidades habitacionais reintegradas e mais 19 através do programa Bolsa Moradia Social.

A equipe também manteve o acompanhamento de 592 famílias beneficiárias dos projetos vinculados ao programa Minha Casa, Minha Vida conveniado junto ao Governo Federal. Outras 54 famílias, também beneficiárias do referido programa cujos projetos estavam com obras paralisadas, receberam orientações individualmente ou de forma coletiva sobre as ações da Administração Municipal que culminaram com o retorno dos trabalhos em novembro de 2023.

A prestação de contas das ações realizadas ocorre periodicamente para o Conselho Gestor do Fundo Municipal de Interesse Social (FMHIS).

O Plano Municipal de Habitação vigente está em processo de revisão, sendo instituída uma Comissão própria para tal, e encontra-se na fase de diagnóstico, com Consulta Pública em andamento.

## **ASSISTÊNCIA SOCIAL**

Tendo como foco a garantia de direitos sociais, a Assistência Social cresce e se desenvolve no Município a partir das demandas apresentadas. No fortalecimento do Sistema Único de Assistência Social (SUAS), foi dada continuidade ao trabalho desenvolvido de acordo com as peças orçamentárias: Plano Plurianual (PPA), Lei de Diretrizes Orçamentárias (LDO) e Lei Orçamentária Anual (LOA) com respectivas adequações, de acordo com as necessidades apresentadas.

A Assistência Social é administrada com recursos financeiros do Fundo Municipal de Assistência Social e recursos próprios, contando com repasses fundo a fundo do Fundo Nacional de Assistência Social (FNAS) e Fundo Estadual de Assistência Social (FEAS).

Desta forma, a política pública de assistência social, voltada à garantia de direitos sociais, foi executada com foco na estruturação e qualificação do Sistema Único da Assistência Social (SUAS), com a manutenção e ampliação dos serviços, programas e projetos existentes.

Todo o trabalho foi amplamente divulgado nas mídias sociais e presencialmente nos equipamentos socioassistenciais, sendo este assegurado como direito do cidadão praia-grandense.



Em 2023, a rede socioassistencial contava com 44 equipamentos (sendo alguns compartilhados): 06 Centros de Referência da Assistência Social (Cras), sendo que o Setor do Cadastro Único foi descentralizado para os Cras, 01 Centro de Referência Especializada da Assistência Social (Creas), 01 Centro de Referência Especializado para a População de Rua (Centro Pop), 08 Conviveres, 06 Centros Dia da Pessoa Idosa, 01 Centro Dia da Pessoa com Deficiência (PCD), 08 unidades do Serviço de Acolhimento, sendo 05 para crianças e adolescentes, 01 para população em situação de rua, 01 abrigo para população idosa e 01 para pessoas com deficiência (PCD). Conta ainda com o Serviço de Acolhimento em Família Acolhedora, além de programas municipais como os Programas de Integração e Cidadania (PICs) e os Centros de Apoio à Família do Educando (Cafes), que mantém 07 unidades. Em termos de parceria, conta também com a Casa de Passagem para a pessoa em situação de rua, Abrigo Solidário. Vinculados à secretaria, há também 02 Conselhos Tutelares para fins de operacionalização administrativa e 02 unidades de Bom Prato, sendo o Bom Prato Ocian e Bom Prato Móvel.

O Benefício Eventual para Situações de Vulnerabilidade Temporária, benefício municipal executado nos Cras e Creas, passou a receber cofinanciamento do FEAS, ampliando o número de benefícios concedidos. Lembrando que este benefício também reflete no comércio local, onde as famílias beneficiárias fazem as compras.

O Restaurante Bom Prato mantém atendimento à população, com refeições a R\$1,00, tendo sido implantado o Bom Prato Móvel em novembro. O Programa Bom Prato Móvel e o Bom Prato Ocian, serviram 394.891 refeições no referido exercício.

As ações resultaram no ano de 2023 em um total de 7.870 famílias atendidas nas unidades de serviço da Proteção Social Básica, 3.222 famílias atendidas nas unidades de serviço da Proteção Social Especial de Média Complexidade, 413 usuários da Proteção Social Especial de Alta Complexidade, mais 1.048 no Abrigo Solidário (Termo de Colaboração) e 4.449 pessoas atendidas nos PICs e Cafes. Importante destacar que no mesmo ano o Município contava com 35.415 famílias inscritas no CADÚNICO do Governo Federal.

Em março de 2023 foi implantado o Programa Cozinha Alimento em cooperação com a Secretaria de Agricultura e Abastecimento do Estado. Foram ofertadas no período, 90 vagas em cursos, mais 18 vagas em parceria com a Seai.

O Serviço Família Acolhedora teve implantado um espaço exclusivo, ofertando



qualidade e mais privacidade no atendimento.

Foi realizada atualização 2023 do PMAS 2022 a 2025, descrito no Sistema PMASWEB do Governo do Estado, o qual foi acompanhado e apreciado pelo Conselho Municipal de Assistência Social (CMAS). O mesmo teve como base o monitoramento e avaliação dos serviços, programas e projetos existentes e diagnósticos, propiciando a reavaliação e ratificação das metas propostas e o aprimoramento das ações.

## **CULTURA**

A Secretaria de Cultura e Turismo (Sectur) oferece ao Município programas específicos voltados ao público de todas as faixas etárias. As ações visam estimular e ampliar as manifestações culturais, valorizando o legado cultural, reconhecendo e promovendo potencialidades em todos os segmentos, através de trabalhos e ações artísticas que complementam a educação formal e servem de base para a cidadania e para o desenvolvimento social.

O Complexo Cultural Palácio das Artes (PDA), lugar de fomento e democratização da Cultura, é um instrumento para a realização desses trabalhos. O Palácio das Artes conta com os Teatros Municipais Serafim Gonzalez e Teatro de Bolso Leni Morato, o Museu da Cidade, a Galeria Nilton Zanotti, o Salão Nobre, o Hall das Artes, Hall Superior "Prof. Osmário Barreto", o Núcleo Artístico e a Biblioteca Porto do Saber.

Estes equipamentos recebem espetáculos infantis e adultos, palestras, formaturas, festivais e mostras, concertos, feiras, apresentações artísticas das diversas secretarias, filmes e bailes, rodas de conversa e ações culturais em todos os segmentos artísticos.

Em 2023, foram realizados 193 eventos, dos quais 114 foram gratuitos, 6 foram locações do espaço público e 73 na modalidade de espetáculos de bilheteria. O Teatro Serafim Gonzalez recebeu um total de 69.383 pessoas em 2023. Já o Salão Nobre de Eventos recebeu 9.017 pessoas.

Em relação aos espetáculos produzidos pelo Palácio das Artes, no teatro, salão e Hall de Entrada, foram 51 exposições. Em eventos de bilheteria, o público total do ano de 2023 foi de 20.013 pessoas. Já para eventos de locação foram 12.375 e nos gratuitos foram 45.264 pessoas. Ao todo, o público recebido no ano de 2023 no Teatro e Salão Nobre foi de 59.719 pessoas.

As modalidades oferecidas pelo Núcleo Artístico são: teatro, violão, piano/teclado,



bateria, ukulele, técnica vocal, teoria musical, percussão, musicalização, canto coral, choro, MPBossa e Cirandeiros, para munícipes a partir de quatorze anos, sem limite de idade. Ao todo, no ano de 2023, foram atendidos 1.126 munícipes, sendo que não há quantidade limite de atividades por pessoa, portanto a quantidade de vagas não é igual ao de munícipes atendidos. As vagas disponibilizadas para os cursos mencionados foram 573 ao todo no ano de 2023.

O Núcleo Artístico Palácio das Artes também realizou ~~produções~~ eventos externos e internos, como: Especial Dia das Mulheres Pic Viola Alice; Comunidade em Movimento; Em Cena Brasil; Cultura Kids; Semana da Cultura Caiçara; Fescete Teatro Municipal de Santos; 1º Festival Baixinha em Mongaguá ; Festival de Inverno do Núcleo; Férias no Museu; 2ª Feira da Longevidade; 4º Festival de Chorinho; Paixão de Cristo Musical; Espetáculos: Cartas de Leopoldina; Sinistro; João e Maria; Não Foi o Primeiro Beijo, nem a Primeira Vez; Um Amor Para Recomeçar e Outras Histórias Urbanas; Maligna, A Casa da Meia-Noite; Um Cordel para o Natal. Ao todo, ocorreram 21 eventos com aproximadamente 1.1124 pessoas de público.

Em 2023 foram realizadas 24 apresentações de espetáculos teatrais com elenco dos grupos do núcleo artístico, tendo aproximadamente 7.800 pessoas de público. Sendo: peça “Um crime anunciado”; espetáculo “Alice despedaçada” (com reapresentação na cidade de Mongaguá); espetáculo “A longa estrada dos esquecidos”; cena “Alice despedaçada” pelo FESCETE; João e Maria; Alice despedaçada; Poderosamente; Cartas de Leopoldina; Sinistro; Maligna; A Cada da meia noite; O beijo no asfalto; Auto de natal – um cordel para o natal.

O espetáculo Paixão de Cristo Musical – Memórias, foi apresentado durante 04 dias, e teve como público 1.920 pessoas. Também foi produzido em abril de 2023 o “4º Festival de Chorinho”, com 2 dias de apresentação, totalizando 415 pessoas. Já em agosto, foi produzida a 5ª Mostra de Dança, com 54 grupos participantes, 86 coreografias e público de 1.597 pessoas. No mês de outubro, ocorreu a 6ª Mostra de Teatro, com 18 grupos participantes e público de 1.051 pessoas. Já em novembro, o núcleo artístico apresentou o 13º Festival de Violões Antônio Manzione, com 2 dias de apresentações, 12 grupos e 320 pessoas de público.

Outro evento marcante no calendário do Município é a “Semana da Cultura Caiçara”, que em 2023 completou sua 6ª edição e contou com diversas apresentações do Núcleo Artístico no Palácio das Artes, como: Apresentações dos grupos MPBossa, Chorões do Palácio, Reggae Alegria, Cirandeiros da Maré do Amor e oficinas de



musicalização.

A Galeria Nilton Zanotti realizou no ano de 2023 as exposições: "A cidade como identidade – Márcia Santos"; "Semana da Cultura Caiçara – Bruno Scarpa"; "Exposição Mulheres"; "Exposição artistas da cidade"; "Exposição Acervo da Cidade" e; o 29º Salão de Artes Plásticas de Praia Grande.

Foram produzidas também as seguintes exposições no Hall de Entrada: "Pelos campos da Aviação", exposição fotográfica "Belezas de Praia Grande"; "Consciência Negra", "Semana da Criança" e; "Nicho Natalino". As ações externas realizadas em 2023 pela Galeria de Artes foram: "Atividade da Semana da Semana Cultura Caiçara"; "Cultura Kids" e "Casinha do Papai Noel".

O número de visitantes da Galeria Nilton Zanotti no ano de 2023 foi de aproximadamente 10.000 pessoas. Já o número de visitantes do Hall de Entrada foi de aproximadamente 5.000 pessoas.

O Museu da Cidade conta com seis mesas fixas, com vidros de 2m x 1,44m que são utilizadas nas exposições rotativas. As atividades e ações educativas oferecem visitas orientadas, tematizadas, interativas e gratuitas para o público em geral. Em 2023, 3.500 pessoas visitaram o museu, durante suas 7 exposições, sendo elas: "Ascensão de uma cidade" (Aniversário da cidade), "Perspectiva feminina" "Chorinho: patrimônio Nacional – Riqueza Regional", "Caiçara: Arte, pesca e o Mar", "Comunicação: Uma viagem no tempo", "15 anos PDA" e "Coleção de Memórias".

Junto à Seção de Permissões e Concessões foram realizadas 30 feiras itinerantes em diversos bairros do Município, como Sítio do Campo, Boqueirão, Tupi e Forte, além da realização da feira durante o período natalino no parque sendo do dia 01/12 a 31/12. Já nas feiras fixas de artesanato e alimentação, foram feitos testes e vistorias para a renovação das licenças de todos os permissionários, além do estudo e elaboração do projeto de lei para a implantação da feira de economia criativa.

Durante o período de férias (janeiro, fevereiro, julho e dezembro) as feiras fixas funcionaram durante todos os dias da semana, fomentando o turismo e a cultura para moradores e turistas. Com o intuito de manter o bom funcionamento das feiras, foram realizadas diversas forças tarefas com fiscais da vigilância sanitária (da Secretaria de Urbanismo - Seurb), a fim de coibir a atividade de ambulantes irregulares.

O setor também emitiu diversos carnês referentes às taxas de permissão de uso de 2023 dos expositores das feiras de artesanato dos bairros Guilhermina, Ocian e



Caiçara.

Com direcionamento específico ao público jovem, eventos de grande visibilidade realizados pela Subsecretaria de Assuntos Juventude buscaram, de fato, serem acessíveis para jovens, seja com entrada gratuita ou por meio de doação de itens voltados ao Fundo Social de Solidariedade. O objetivo da ação é que o jovem enxergue a Cidade como um local que pensa e planeja espaços e atividades para eles. É uma forma de acolhê-los e levar mais oportunidades para esse público. Dentre os eventos, destacam-se:

**Expo Hip Hop:** A Expo Hip-Hop PG é o maior evento gratuito do gênero da Região. Com nome e formato inovador, a edição de 2023 (2ª edição) atraiu mais de 5 mil pessoas ao Pavilhão de Eventos Jair Rodrigues, no Bairro Quietude.

Ao todo, cerca de 50 artistas de Praia Grande são necessários para compor o evento que conta com uma robusta estrutura para a realização das atividades.

A programação é recheada de atrações para todos os públicos e para todos os gostos. Apresentações musicais de artistas regionais e nacionais, discotecagem, batalhas de dança ALL style e breaking, batalhas de rima, batalhas de beat, batalha de b-girls, sarau, exposição e Live Paint, teatro, graffiti, basquete e futebol de rua.

A 2ª edição contou com artistas renomados como Gabriel o Pensador e Rashid, além de artistas locais como Sil Verdin, RO3P, Brisa MC e Lucas Numberone.

**Circuito skate e surfskate Caiçara:** O Circuito Caiçara busca pela valorização dos atletas locais e do esporte que hoje se enquadra como olímpico. Além de fomentar a prática esportiva, o evento busca atrair famílias inteiras para curtir um dia repleto de muita diversão.

As três etapas da competição são espalhadas pelas pistas de skate da Cidade e em cada etapa, mais de 100 atletas de todas as idades podem participar. Ao final das etapas, os competidores recebem prêmios em dinheiro, o que estimula e valoriza ainda mais a participação dos atletas.

Importante ressaltar que o Circuito é o primeiro circuito municipal do Brasil, o que atrai atletas de outros estados e países.

E o Circuito vai muito além dos dias do evento. Os preparativos para as competições deixam de presente as pistas de skate totalmente reformadas para a população



usufruir cada vez mais e melhor desses espaços. Ao final de cada etapa, os praticantes se beneficiam com pistas sem buracos, pintadas e com o entorno também revitalizado.

Ao todo, Praia Grande conta com cinco pistas distribuídas nos bairros: Ocian, Samambaia, Quietude, Aviação e Boqueirão, com destaque para a do Quietude, uma das únicas cobertas do Estado de São Paulo.

As pistas dos bairros Aviação e Quietude estão com projetos em andamento para revitalização. Em ambas, toda a estrutura será modificada com o objetivo de trazer além da prática esportiva, espaços de lazer para toda a família. Os projetos estão em fase de elaboração e serão executados em breve.

**Festival de Esportes Radicais:** O Festival de Esportes Radicais, o Fera, reúne em três dias de evento cerca de 8 mil pessoas, com uma programação repleta de atividades para todas as idades.

Para entrar no evento é pedido 1kg de alimento ou itens de higiene que são doados ao Fundo Social de Solidariedade.

Entre as atrações do evento, têm destaque as arenas e oficinas de skate, BMX, patins in-line, slackline, parkour, crossfit, parede de escalada e surfskate. Bungee jump e pista de patinação no gelo também fazem parte da estrutura de atividades disponíveis, com ingressos pagos à parte. Diversos monitores ficam à disposição para dar aulas e orientações aos iniciantes nos esportes.

Já na parte musical, os shows são sempre compostos por artistas de renome nacional, além dos artistas locais, que agitam a galera.

## **ESPORTE E LAZER**

O Município, por meio da Secretaria de Esporte e Lazer (SEEL), dentro de suas atribuições conferidas nos artigos 222 a 229 da Lei nº 681 de 6 de abril de 1990 (Lei Orgânica do Município), em 2023 envolveu 17.535 pessoas entre crianças, adultos e idosos através de iniciação esportiva do programa Super Escola em várias modalidades e dos atletas de alto rendimento que representam a Cidade nas competições oficiais e através de diversas ações esportivas e de lazer.

A Seel incentivou o esporte através de diversas ações esportivas como amistosos,



festivais, treinos, reuniões, palestras, clínicas com seus técnicos e atletas nos eventos programados das modalidades de atletismo para pessoas com deficiência, atletismo, atletismo para pessoas com deficiência, basquete, basquete 3x3, beach tênis, biribol, bocha, capoeira, ciclismo, damas, futsal, futebol, futevôlei, ginástica artística, ginástica rítmica, handebol, handebol de praia, judô, caratê, luta olímpica, malha, natação, natação para pessoas com deficiência, surf, taekwondo, tênis de mesa, voleibol, voleibol adaptado, vôlei de praia e xadrez.

Destaque para os eventos realizados: Caminhada dos Emancipadores; 26º Regata De Aniversário De Praia Grande; 2º Festival Aquático; Passeio Ciclístico A Tribuna; 1º Encontro de Educação Física, Saúde e Esporte; Taça Das Favelas; 6º Corrida e Caminhada APAE, LIPETI Intermunicipal; Campeonato Praiagrandense de Surf; 1º Etapa Do Festival Paralímpico 2023; 1º Copa de Capoeira Aberta; Circuito Litoral de Tenis de Mesa; Ginpa - Festival Paulista de Ginastica Para Todos; 8º Circuito Paulista Open e 5º Copa Futuro de Atletismo; Jogos Escolares de Praia Grande; Jogos da Melhor Idade 2023, Campeonato Brasileiro de Karate-Do e Kobu-Do Shinshukan; 16ª Copa Corpo Em Ação de Ginástica Rítmica; V Copa Praia Grande de Futebol Amador.

Através da Secretaria de Esporte e Lazer foram oferecidas 92 bolsas de estudos integral a atletas que representaram o Município e obtiveram resultados expressivos.

Os atletas melhores colocados das modalidades atendidas pela Secretaria também foram contemplados através do Programa Bolsa Atleta Financeiro, somando um total de 306 atletas em 2023, além de seu reconhecimento durante a premiação do Melhores do Ano.

O futebol de campo de várzea de responsabilidade da Secretaria de Esporte e Lazer (Campo Magic Paula) envolveu, nas atividades esportivas da modalidade em fins de semana, jogos de competições de diversas categorias de idade, sendo o principal usuário a Liga de Futebol Amador de Praia Grande, onde foram realizados diversos jogos, abrangendo diretamente 9.600 pessoas em 2023 (jogadores e equipe técnica).

O desenvolvimento de programas específicos visando a ampliação do atendimento e a integração das políticas públicas passa pelo Programa SuperEscola, que em 2023 atendeu 4.044 crianças e adolescentes com idade de 7 aos 15 anos, entre aulas e festivais das modalidades, sendo que para Ginástica Artística e Rítmica as inscrições se iniciam com crianças a partir de 4 anos.

O Programa Praia Acessível caracteriza-se por oferecer cadeiras anfíbias em



determinados pontos da orla para pessoas com deficiência e ocorre durante o ano aos sábados, domingos e feriados, sempre das 9 às 17 horas, na praia do Bairro Guilhermina (Avenida Presidente Castelo Branco esquina com a Rua Leblon, em frente ao número 1.898) em dias de sol e chuva fraca. Na temporada, o serviço é descentralizado para os alguns bairros em razão das arenas esportivas e culturais instaladas na orla durante o verão, onde foram atendidas 128 pessoas com deficiência.

A piscina de hidroginástica, localizada na sede da Secretaria de Esporte e Lazer, atende exclusivamente o público da melhor idade (feminino e masculino), de segunda a quinta-feira das 07h às 20h, atendendo 593 pessoas em 2023.

Quanto à infraestrutura, o Município mantém estudos permanentes para o aumento quantitativo de equipamentos esportivos visando sempre o crescimento da população, mantendo a manutenção preventiva e corretiva em alguns locais, mantendo sempre as adequações necessárias como troca de piso de alguns ginásios e a instalação de grama sintética em alguns campos de futebol.

O Plano Municipal de Esporte e Lazer, que tem a função de orientação e referência para os assuntos correlatos, e onde estão estabelecidas as diretrizes específicas e as metas da ação municipal de curto, médio e longo prazo, encontra-se em andamento, sendo adequado com referência a Lei Federal nº 14.597 de 14 de junho de 2023, que pautou a adequação ao Plano Nacional do Esporte. A previsão de finalização do Plano Municipal é para meados de julho do exercício de 2025, através de Decreto.

## **SEGURANÇA PÚBLICA**

As diretrizes para a Segurança Pública previstas pelo Plano Diretor têm como objetivos principais a ampliação e manutenção do efetivo da Guarda Civil Municipal, a realização de ações visando a preservação das áreas protegidas através do Grupo de Fiscalização Ambiental e do Grupamento de Guarda Costeira, a promoção de medidas urbanísticas e de infraestrutura e a implementação de ações de inteligência e de aproximação da população visando aumento da segurança no Município.

Durante o ano de 2023, Praia Grande alcançou marcos significativos no aprimoramento da segurança pública por meio de iniciativas estratégicas e ações integradas.

A Guarda Civil (GCM) teve seu efetivo ampliado de 371 para 515 integrantes. Essa



ação permitiu a expansão das estratégias de segurança, como maior cobertura territorial, tempos de resposta reduzidos e aumento da percepção de segurança pela população. Também foi possível reforçar o policiamento comunitário e ações preventivas em regiões prioritárias.

A 3ª Inspetoria em Solemar, localizada na Praça Carlos Gomes, teve sua obra iniciada, com previsão de conclusão e entrega em 2024. Essa importante obra irá fortalecer a presença da GCM na região, aumentando a segurança e aproximando os serviços da comunidade. O novo espaço será estruturado para atender às necessidades operacionais e administrativas da corporação, além de promover maior integração com a população local.

**Programa Guardiã Maria da Penha e SOS Maria da Penha:** O programa Guardiã Maria da Penha integrou ações de prevenção, proteção e acompanhamento a mulheres vítimas de violência doméstica. Por meio do SOS Maria da Penha, foi garantido suporte imediato e permanente com uma linha direta de emergência ativa 24 horas por dia, permitindo o acionamento ágil da Guarda Civil. O programa também incluiu visitas periódicas às vítimas, acompanhamento psicológico e social e a implementação de medidas protetivas de urgência, assegurando amparo contínuo às mulheres em situação de vulnerabilidade.

**Treinamento e Capacitação da Guarda Civil:** Em 2023, a capacitação da Guarda Civil foi intensificada com a realização de mais de 50 cursos, incluindo temas como Racismo e Preconceito, Libras para Segurança Pública e Capacitação no Programa Maria da Penha. Além disso, treinamentos práticos como Armamento e Tiro e Defesa Pessoal foram promovidos nas bases da GCM, com recursos modernos como estandes de tiro e salas de instrução, garantindo elevado padrão de preparo aos agentes.

**Fiscalização Grupamentos de Guarda Ambiental e de Guarda Costeira:** O Grupamento de Guarda Ambiental realizou 947 ações voltadas à proteção ambiental, incluindo demolições de construções irregulares e resgates de animais silvestres. Paralelamente, o Grupamento de Guarda Costeira efetuou 2.040 intervenções, assegurando o uso responsável de embarcações nas praias, a fiscalização de pesca predatória e a proteção da biodiversidade local, contribuindo para a conservação dos recursos naturais do Município.



## **Fortalecimento da Ouvidoria e Aperfeiçoamento da Corregedoria da Guarda Civil**

**Municipal:** A Ouvidoria da GCM e a Corregedoria desempenham papéis essenciais na promoção da transparência das ações e procedimentos internos, além de proporcionar um canal direto de comunicação entre a população e a Guarda Civil Municipal. A Ouvidoria registrou 1.430 interações com os munícipes, evidenciando seu papel como canal de comunicação direta. Já a Corregedoria conduziu 1.534 procedimentos, reafirmando o compromisso com a transparência e a eficiência nas ações da corporação.

**Ações Integradas de Segurança:** Foram realizadas 1.496 ações integradas, ampliando a colaboração entre polícias, secretarias municipais e entidades parceiras para combater a violência e garantir o uso adequado do espaço público. Além disso, 16.701 ações preventivas foram planejadas e executadas, contribuindo para a redução de ilícitos e o fortalecimento da ordem pública.

**Tecnologias e Inteligência Municipal:** O uso de tecnologias avançadas, como o reconhecimento óptico de caracteres (OCR), possibilitou a identificação de veículos furtados e roubados, culminando na recuperação de 126 veículos e na condução de 834 pessoas para a Delegacia de Polícia. O Centro Integrado de Comando e Operações Municipais (CICOE) desempenhou papel central no monitoramento de 3.774 ocorrências, refletindo o impacto das 3.416 câmeras instaladas na Cidade. Este investimento em monitoramento eletrônico trouxe ganhos significativos na prevenção e resolução de crimes.

O Plano Diretor de Segurança Pública de Praia Grande consolidou avanços expressivos em 2023, reafirmando o compromisso do Município com a proteção e o bem-estar da população. As ações integradas e a modernização tecnológica não apenas fortaleceram a segurança local, mas também contribuíram para o desenvolvimento sustentável da Cidade. Praia Grande se destacou como referência em práticas de segurança pública, promovendo um ambiente de confiança e prosperidade para seus moradores e visitantes. O compromisso contínuo com a inovação e a integração de esforços garante que a Cidade seguirá avançando na construção de um futuro mais seguro e acolhedor.

O Plano Municipal de Segurança Pública, aprovado e publicado através do Decreto nº 6.997 de 07 de julho de 2020, consubstanciado à Lei Complementar nº 727 de 16 de dezembro de 2016, consolida as determinações da Lei Federal nº 13.675 de 11 de junho de 2018, que disciplina a organização e o funcionamento dos órgãos



responsáveis pela segurança pública, enaltecendo a importância da adoção de políticas públicas de segurança que resultem na redução dos índices relativos à violência; na integração estratégica das polícias Civil e Militar com a Guarda Civil Municipal quanto às atividades relacionadas à segurança; na garantia do bem-social; na aproximação entre as instituições de segurança e a comunidade local; na segurança para evolução social e desenvolvimento das atividades turísticas, econômicas e financeiras, essenciais para o crescimento econômico da Cidade; entre outras peculiaridades relativas à Segurança Pública que sejam de interesse da população praia-grandense.

## **DESENVOLVIMENTO AMBIENTAL**

Entre as ações exercidas pelo Município na busca pela melhoria da gestão ambiental da Cidade está o atendimento das demandas e diretrizes do Programa Município Verde e Azul (PMVA), do Governo do Estado de São Paulo, que possui como propósito medir e apoiar a eficiência da gestão ambiental com a descentralização e valorização da agenda ambiental nos Municípios, estimulando e auxiliando na elaboração e execução de políticas públicas estratégicas para o desenvolvimento sustentável. O Município de Praia Grande participa deste programa desde 2009.

Em resposta ao empenho das secretarias municipais no ano anterior e ampliação do desenvolvimento de ações ambientais que são tratadas de forma transversal, para o ano de 2023, o Município continuou com a Certificação no Programa Município Verde Azul, atingindo 81 pontos, ficando em 22º no Ranking das cidades do Estado de São Paulo e em 5º lugar entre os Municípios participantes da Baixada Santista.

Outras ações que promovem o aperfeiçoamento da gestão ambiental são as reuniões mensais do Conselho Municipal de Defesa do Meio Ambiente (CONDEMA), um órgão autônomo e deliberativo em questões referentes à preservação, conservação, defesa, recuperação e melhoria do meio ambiente natural, em todo o território de Praia Grande. Em 2023 as reuniões ocorreram mensalmente, toda última quarta-feira de cada mês, na modalidade on-line. As reuniões são abertas ao público, sendo que o interessado em participar deve entrar em contato com a Secretaria de Meio Ambiente (Sema) para solicitar o link de acesso. Também são divulgadas as próximas pautas e imagens das reuniões realizadas no portal PG Notícias.

Quanto à Semana do Meio Ambiente de 2023, foi realizada uma programação especial junto à população, como:



- 1ª Edição do Recicle e Brinque, realizado dentro do Ecoponto Anhanguera, com a troca de materiais recicláveis para a participação de brincadeiras infantis, como cama elástica, piscina de bolinhas, quiz ambiental e a distribuição de pipoca e algodão doce. Teve como objetivo a conscientização ambiental para a prática da Coleta Seletiva e indicar o Ecoponto como local adequado para o descarte de resíduos.
- 1ª Ecotrilha PG, realizada no Parque Estadual Serra do Mar, Base Guariúma, no bairro Melvi, foi sucesso de inscrições, sendo esgotadas em apenas 2 horas. Teve como objetivo divulgar a população a Unidade de Conservação como atrativo do município, fomentar a Educação Ambiental, o ecoturismo e a preservação da Mata Atlântica.
- Plantio de árvores, realizado no entorno da Escola Municipal Natale de Lucca, onde os próprios alunos participaram da ação do plantio, visando a importância da Arborização Urbana e das espécies indicadas para plantio em calçada.
- Oficina de artesanato com recicláveis, realizada no Conviver Ocian, a oficina ministrada pela artesã e ecodesign de Praia Grande, Lucy Carvalho, despertou a consciência de que materiais recicláveis podem ser transformados em objetos de decoração e possível fonte de geração de renda.
- Palestra, realizada na Associação Amigos do Jardim Real, onde foi abordada a importância da Coleta Seletiva, demais questões ambientais e ações realizadas pela Secretaria de Meio Ambiente.
- Placa interativa do Mural Marinho, entrega da placa interativa com as informações das principais espécies marinhas encontradas em Praia Grande e ilustradas na pintura do mural que é o maior painel temático sobre a vida marinha do Brasil.

No ano de 2023 foram colocadas em prática as obrigações contidas na Lei nº 1.875 de 14 de dezembro de 2017, que dispõe sobre a arborização urbana. Foram emitidas autorizações para a supressão de 324 árvores isoladas e 212 árvores isoladas sem autorização de corte foram regularizadas. Em 2023 foram abertos 162 processos administrativos para a autorização ou regularização da supressão de árvores isoladas. Referente às compensações ambientais, 2.036 mudas de padrão DAP 05cm foram doadas ao viveiro municipal, além da doação de materiais, equipamentos ou serviços insumos para o andamento das atividades de fiscalização e educação ambiental da Secretaria de Meio Ambiente.

A Cartilha de Arborização Urbana com informações sobre cuidados a serem tomados



com o plantio de mudas, cuidados e espécies adequadas ao calçamento encontra-se disponibilizada através do endereço eletrônico:

[http://www.cidadaopg.sp.gov.br/imprensa/arquivos/sema/cartilha\\_arborizacao\\_urb\\_2018.pdf](http://www.cidadaopg.sp.gov.br/imprensa/arquivos/sema/cartilha_arborizacao_urb_2018.pdf)

A Secretaria de Serviços Urbanos (Sesurb) executa podas de árvores mensalmente, totalizando centenas em um ano. Além das árvores, foram realizadas podas das palmeiras da orla da praia, efetuadas em períodos específicos. O serviço é realizado diariamente pelos funcionários da equipe do Departamento de Manutenção Ambiental que priorizam os espécimes em que foram constatadas as maiores necessidades de manutenção, sendo inclusive realizado um curso de poda para sua capacitação. Em outros momentos, o departamento, em parceria com a Sema, avalia as situações de risco de queda e a necessidade de replantio. O departamento também conta com a colaboração da população sobre as condições dos espécimes arbóreos do Município que, por meio da Ouvidoria Municipal, pode comunicar casos como esses.

O sistema desenvolvido pela Secretaria de Planejamento (Seplan) em conjunto com Sema e Sesurb, sobre Cadastro de Árvores no Município, usando como base a aerofoto 2018, encontra-se sendo atualizado conforme a Sema autoriza as remoções de exemplares.

O Município tem cadeira representativa nos Conselhos Gestores do Parque Estadual da Serra do Mar, Parque Estadual Xixová-Japuí e na Área de Proteção Ambiental Marinha Litoral Centro, com a presença de representantes pertencentes ao quadro de funcionários da Secretaria de Meio Ambiente, além de comissões internas, tais como: de avaliação de impacto de vizinhança, uso e ocupação do solo e de resíduos. A secretaria também tem um representante junto a Câmara Temática de Saneamento e Meio Ambiente do Condesb, junto a Agem.

Em relação à Educação Ambiental, foram realizadas ações ao longo de 2023. Acompanhando o cronograma da Subsecretaria de Juventude, a Secretaria de Meio Ambiente participou do Programa #JuventudePG, levando palestras com informações ambientais aos alunos do ensino médio das escolas estaduais e particulares que participam da ação. Também participou da capacitação anual dos ambulantes cadastrados na prefeitura, com uma palestra sob o tema "Meio Ambiente e descarte adequado de resíduos". Na semana da pátria, o desfile cívico foi realizado e teve o Meio Ambiente como tema principal, onde as escolas e instituições envolvidas



desenvolveram atividades e apresentações durante o desfile dentro da temática. A Secretaria de Meio Ambiente também esteve presente na Feira do Estudante, com a exposição biológica de animais marinhos, destacando a importância do descarte adequado de resíduos na praia. Visando o aprimoramento técnico da equipe da Secretaria de Meio Ambiente, também houve representatividade da Sema no I Fórum Paulista de Arborização Urbana, realizado no Instituto Biológico, em São Paulo. Foi realizado o Dia Mundial da Limpeza, evento organizado pela Secretaria do Meio Ambiente de Praia Grande. A data é celebrada todo terceiro sábado do mês de setembro, onde é comemorado o Dia Mundial da Limpeza de Rios e Praias, e em Praia Grande nesta data também foi instituído “Dia Municipal da Limpeza”, em atendimento à Lei nº 1.508 de 27 de agosto de 2010.

Outra ação de publicidade com caráter educativo são as rondas de agentes ambientais em comércios, obras e condomínios, promovendo a entrega de materiais do tipo folder onde constam orientações sobre a utilização de som em comércios e veículos de propaganda, utilização dos serviços de Coleta Seletiva e Ecopontos, como denunciar descartes irregulares de RCC (Resíduo da Construção Civil) e também como tratar o seu resíduo além das regras para supressão de árvores no Município.

Em 2023 foi realizado o lançamento do software de gerenciamento de resíduos sólidos, arborização urbana e esgotamento sanitário. Seguindo o cronograma da Subsecretaria de Ações e Cidadania, a Secretaria de Meio Ambiente participou das edições do “Comunidade em Movimento” e “Ação Cidadania”, com doação de mudas de árvores, jogos ambientais educativos e informações sobre os serviços realizados pela Secretaria.

O Plano Municipal de Meio Ambiente foi homologado através do Decreto nº 7.142 de 11 de dezembro de 2020 com início de sua implantação no ano de 2021.

## **MOBILIDADE URBANA**

O Código de Trânsito Brasileiro (CTB), instituído pela Lei Federal nº 9.503 de 23 de setembro de 1997, instrumento legal para balizamento das ações institucionais, orienta para a melhoria das condições de mobilidade, acessibilidade, segurança e fluidez do trânsito, em benefício do cidadão, destacando que o trânsito em condições seguras é um direito de todos e um dever dos órgãos e entidades do Sistema Nacional de Trânsito (SNT), aos quais cabe adotar as medidas necessárias para assegurar esse direito (art. 1º § 2º do CTB).



À Secretaria de Trânsito (Setran) cumpre expressamente as atribuições estabelecidas pelo Código de Trânsito Brasileiro, que dizem respeito à execução do trânsito dentro da circunscrição do Município, com enfoque para a segurança e a priorização dos modos não motorizados, em razão de sua vulnerabilidade.

Com a recente atualização do CTB através da Lei Federal nº 14.599 de 19 de junho de 2023, os agentes de trânsito passam a desempenhar a fiscalização estadual de veículos e condutores.

Diante disso, o Município vem investindo na otimização do controle de tráfego e de dispositivos de sinalização que permitiram a melhoria das condições de locomoção e de segurança dos pedestres e ciclistas, estabelecendo como metas a minimização dos conflitos entre os modos de circulação e a redução do número de vítimas, dos índices e da gravidade nos acidentes de trânsito.

Em 2023, o Plano de Implantação do Sistema Binário de Fluxo de Veículos, que consiste de ruas paralelas de mão única com fluxos opostos de direção, foi estendido para mais 40 vias dos bairros Antártica, Aviação, Boqueirão, Caiçara, Canto do Forte, Esmeralda, Guilhermina, Nova Mirim, Quietude, Samambaia, Sítio do Campo, Solemar e Tupi, que foram beneficiadas pelo aumento da oferta de vagas para o estacionamento de veículos e obtiveram melhora nas condições de fluidez e de segurança no trânsito. Tal medida segue até atingir todo Município.

Foram instaladas 1.260 novas placas e 1.235 foram substituídas ou replantadas, e ainda, 834,45m<sup>2</sup> de linhas de canalização, legendas, retenção, seccionadas, contínuas e vagas específicas, entre outras, foram aplicadas ou revitalizadas nas vias, de forma a promover a melhoria das condições físicas da sinalização do sistema viário, e com isso, minimizar o potencial risco de acidentes.

Para a promoção da segurança e conforto dos pedestres, 18.426,10m<sup>2</sup> de faixas de segurança foram implantadas e revitalizadas.

Quanto à promoção da segurança e conforto ao deslocamento dos ciclistas, 2.963,00m<sup>2</sup> de cruzamentos e marcação rodociclovitários receberam pintura nova, sem contar que os ciclistas têm à disposição 34 semáforos específicos regulamentando seu direito de passagem.

Visando a redução do número de acidentes e de vítimas no trânsito, a Setran efetuou a análise crítica dos óbitos resultantes destes acidentes por intermédio do tratamento dos locais de ocorrência, implementando a sinalização nos locais de jurisdição



municipal e propondo medidas para a melhoria das condições de sinalização nas rodovias.

Na educação de trânsito, foram seguidas as diretrizes do DENATRAN, e o cronograma estadual estabelecido pelo Contran de Campanhas Educativas de Trânsito, focando na vulnerabilidade, fragilidade e os cuidados com a vida humana no trânsito.

Foram realizadas 33 campanhas e 35 palestras direcionadas a pedestres, ciclistas, motociclistas e motoristas em geral, sendo realizadas com crianças, jovens e adultos com entrega de folders explicativos sobre cada tema, sendo atendidas 7.228 pessoas, além da divulgação de posts nos meios e comunicação de redes sociais.

Nos projetos Na Pista Certa, da Fundación Mapfre e Escola Móvel de Trânsito, da Secretaria de Trânsito, foram atendidas 3.751 crianças, onde os alunos das unidades escolares municipais, estaduais e particulares aprenderam de forma lúdica a importância da sinalização viária, das regras de convivência e de valores como solidariedade, respeito, inclusão e gentileza para a segurança e integridade de todos que fazem parte da sociedade, através de um circuito onde uma série de elementos é montada para simular uma cidade com ruas, edifícios e sinalizações de trânsito. No Projeto Bike Legal, foram atendidas 1.022 pessoas, o projeto tem o objetivo de conscientizar os ciclistas quanto às melhores práticas relacionadas ao uso da bicicleta no ambiente urbano do Município.

No mês de maio foram realizadas as ações do Maio Amarelo, onde houve a iluminação dos próprios municipais com a cor amarela, bem como o lançamento da sexta edição do Concurso Cultural de Vídeos, com o tema “Uni, Dune, Tê, O escolhido foi você... No Trânsito Escolha a vida!” e palestras.

Durante todo o ano, os ciclistas que têm suas bicicletas apreendidas por cometerem infrações de trânsito, através da Lei nº 1.970 de 11 de dezembro de 2019, passam por Curso sobre normas de circulação para ciclistas, onde eles aprendem as normas de conduta estabelecidas no Código de Trânsito Brasileiro, algumas dicas para que possam trafegar com segurança e os equipamentos obrigatórios estabelecidos por leis, para poderem retirá-las do Pátio de Apreensão de veículos. Foram realizados 30 cursos e 65 pessoas atendidas.

Já na Semana Nacional de Trânsito realizada em setembro, além das campanhas durante todo o mês, ocorreu a premiação do 6º Concurso Cultural de Vídeos.

O sistema semafórico conta com Central Semafórica e 53 Unidades Controladoras



Programáveis, estrategicamente instaladas em mais de 53 cruzamentos ao longo de toda a Cidade, os controladores programáveis permitem a integração dos mesmos à Central Semafórica, implantada em dezembro de 2020, possibilitando interagir à distância com os focos semafóricos através de sistema próprio que emite alertas de falhas e possíveis defeitos, permitindo realizar remotamente a atualização do sistema e planos semafóricos, bem como correções de possíveis falhas, sem a necessidade de enviar uma equipe técnica no local.

Como resultado dessas ações, o INFOSIGA-SP, ferramenta que disponibiliza informações acerca de sinistro de trânsito no Estado de São Paulo, em 2023 divulgou a quantidade de 1.446 sinistros, tendo um aumento de 6,15% comparados com o ano de 2022. Dentro deste cenário o Município continuará buscando objetivos visando sempre a redução dos sinistros de trânsito.

A Setran, contando com uma equipe de 69 Agentes de Trânsito, está plenamente comprometida em cumprir as atribuições designadas pelo Código de Trânsito Brasileiro, especialmente no que diz respeito a gestão do tráfego do Município. O foco é aprimorar a segurança, com especial atenção para os modos de transporte não motorizados, considerando sua vulnerabilidade.

Com a recente atualização do CTB através da Lei Federal nº 14.599 de 19 de junho de 2023, os agentes de trânsito passam a desempenhar a fiscalização estadual de veículos e condutores.

A Operação Força Tarefa é um exemplo de cooperação entre diversas secretarias, onde os agentes de trânsito desempenham um papel essencial durante o desembarque dessa força, garantindo segurança viária e fluidez no tráfego.

Na Operação Escola Segura, a Setran desempenha um papel crucial na garantia da segurança de alunos, pais e funcionários, desempenhando o papel de agentes de segurança viária e também gerenciando situações de crise quando necessário, devido aos incidentes ocorridos em várias unidades escolares em todo o país.

A Operação Hermes é uma iniciativa conjunta entre várias secretarias, com o propósito de coibir e fiscalizar infrações por meio de bloqueios viários e patrulhamento em todo o Município.

Da mesma forma, a Operação RCC, realizada em colaboração com outras secretarias, busca coibir e fiscalizar o descarte inadequado de resíduos de construção civil em locais não autorizados.



## MUNICÍPIO DA ESTÂNCIA BALNEÁRIA DE PRAIA GRANDE

Estado de São Paulo  
SECRETARIA DE PLANEJAMENTO

Através das ouvidorias, a comunicação flui como um elo essencial para o funcionamento eficaz da Cidade. Problemas detectados nas vias públicas, que podem afetar a segurança viária, são encaminhados à secretaria por meio de e-mails, permitindo que as providências necessárias sejam tomadas.

A Operação Travessia Segura, baseada na preservação da vida e da segurança viária, é implementada com base em estudos e planejamento, direcionando os agentes de segurança viária para áreas críticas conforme necessário. As ações incluem a remoção de veículos abandonados, em conformidade com a Lei nº 1.950 de 10 de setembro de 2019. As ações são conduzidas por uma equipe que realiza patrulhamento diário, especialmente em resposta a denúncias à Ouvidoria Municipal e ao número 0800 da secretaria, totalizando 517 atendimentos.

Na Mobilidade Urbana o transporte público também é um serviço de caráter essencial para o Município, portanto recebe grande destaque nas ações do poder público. Entre as ações previstas está a persistência para adequação do projeto de implantação do Veículo Leve Sobre Trilhos (VLT), junto à Secretaria de Transporte Metropolitanos do Estado de São Paulo. Em 2021 foi protocolado junto à Agência Metropolitana da Baixada Santista (Agem) o projeto conceito do VLT na Cidade, que pretende interligar o Terminal Rodoviário Tude Bastos com a área continental de São Vicente. O projeto foi enviado à Câmara Temática de Mobilidade Urbana do Condesb e inserido nas discussões do Plano de Mobilidade Sustentável e Logística da Baixada Santista / PRMSL-BS, cuja entrega ocorreu em março de 2023.

Avançou-se nas obras estruturais do corredor do transporte coletivo, na Avenida Doutor Roberto de Almeida Vinhas, com a conclusão da regularização fundiária para a desobstrução da via no Caiçara. Os projetos de acessibilidade nas calçadas avançam com a colaboração da Secretaria de Obras Públicas (Seop), enquanto a implantação de câmeras de monitoramento, iluminação, semáforos para travessia segura dos pedestres etc., retomadas em 2022, continuaram em 2023.

As obras de manutenção corretiva e de conservação nos 2 terminais de transbordo de passageiros e rodoviário (Tude Bastos e Tático) na parte predial, elétrica, sinalização, acessibilidade etc. vem atuando a contento, mas é imperativo se pensar na requalificação de ambos os locais.

A Cidade inscreveu três projetos de mobilidade no PAC SELEÇÕES do Governo Federal, sendo eles: Requalificação do Terminal Tático, Implantação de CCO – Centro



de Controle Operacional voltado à gestão da mobilidade urbana e Aquisição de Ônibus Elétrico para a frota municipal.

A frota do sistema de transporte, desde 2014, conta com tecnologia de menor emissão de gases poluentes na atmosfera, ar-condicionado, wi-fi e acessibilidade plena (elevador para cadeirantes na porta de desembarque, espaço para cão guia e assentos reservados com diferencial de cor e tamanho para idosos, pessoas com deficiência, gestantes, mães com crianças de colo e obesos, de acordo com especificações da norma de acessibilidade da ABNT-NBR 15.570). Nesse ano toda a frota do sistema municipal segue sendo 100% climatizada.

Em 2023 foram substituídos 16 veículos com idade vencida por 15 novos, com tecnologia Euro 6, de menor emissão de Carbono (CO<sub>2</sub>).

Em 2023, o sistema municipal transportou 13.169.979 passageiros, representando um acréscimo de 40,38% e 4,95% em comparação com os anos de 2021 e 2022 respectivamente.

Os usuários do sistema de transporte contam com painéis de informação do sistema de transporte municipal dentro dos terminais, que transmitem mensagem operacional em tempo real, como horário de chegada dos ônibus por linha de operação. Eles são interligados na central de operação da concessionária. São 05 informações das linhas para cada painel em cada plataforma de embarque e desembarque, sendo 02 TVs disponíveis em cada plataforma.

Desde 2019 encontra-se disponibilizado para a população o aplicativo (app) "Quanto Tempo Falta", que permite ao usuário do sistema obter informação em tempo real, através de seu celular, do horário da chegada dos ônibus nos pontos de embarque e desembarque, as linhas, etc. O app está disponível gratuitamente para os usuários Android e IOS.

O sistema de reconhecimento biométrico facial é constituído pelo conjunto de equipamentos embarcados nos ônibus e micro-ônibus, além daqueles instalados nas garagens e na central de processamento de dados da Empresa, com seus respectivos sistemas operacionais, que visam a captura, o armazenamento e o reconhecimento das imagens faciais dos clientes do transporte coletivo urbano, especialmente quando detentores do direito a algum dos benefícios tarifários.

O sistema de reconhecimento biométrico facial permite a gravação da imagem facial do beneficiário, por ocasião de seu cadastramento ou recadastramento junto aos



postos de atendimento da Empresa, a qual será armazenada em banco de dados para ser comparada com as imagens capturadas do portador do cartão eletrônico, quando de sua validação no interior do ônibus.

Ainda em relação ao transporte público, através do Programa "PG - Bolsa Estudante do Ensino Médio" criado pela Lei nº 2.153 de 17 de abril de 2023, os alunos do Ensino Superior que residem em Praia Grande, mas estudam em outra cidade da Região Metropolitana da Baixada Santista, puderam contar no ano de 2023 com bolsas que garantiram a gratuidade no transporte.

Segue em andamento a padronização dos mobiliários urbanos (abrigos metálicos com vidros verdes) em substituição aos abrigos de concreto. Visando melhorias nos mobiliários, a empresa contratada iniciou em agosto de 2023 os serviços de reforma dos abrigos metálicos, tendo concluído até dezembro de 2023 as reformas em 152 pontos de parada de ônibus.

A implantação da Estação de Transbordo Antártica está concluída e terá função importante na racionalização das linhas e na integração do sistema de transporte coletivo previstas para 2023/2024.

Quanto ao transporte coletivo, está vigente o novo contrato de concessão assinado em 30 de dezembro de 2020, com duração de 05 anos, podendo ser prorrogado por mais 05 anos.

A Secretaria de Transportes (Setransp) realiza diversas ações para conscientização dos passageiros que passam nos Terminais Tude Bastos e Tatico, com as intervenções sendo realizadas pelos técnicos do Programa de Prevenção contra Acidentes / SEST SENAT, com abordagem usando mobilização socioeducativa aos passageiros e motoristas.

O Terminal Tatico conta com uma área especial para atendimento dos passageiros no terminal rodoviário. O Espaço Cliente, já em funcionamento, conta com televisores, pontos para carregar a bateria de celulares, notebooks e afins, e quatro totens para a compra de passagens. Todo atendimento no local seguiu com os protocolos de segurança sanitária de combate ao contágio do coronavírus enquanto foi recomendado, com medição de temperatura na entrada, displays com álcool gel e higienização constante do espaço.

A Setransp manteve as tratativas e a defesa do direito ao assento reservado nos ônibus para pessoas com Transtorno do Espectro Autista, incluindo o símbolo mundial



da conscientização sobre o Transtorno do Espectro Autista (um laço com estampa de quebra-cabeça) nos assentos preferenciais dos ônibus das 14 linhas municipais e conscientizando com a instalação de cartazes educativos com informações importantes a respeito do tema no interior dos ônibus municipais.

O Plano de Mobilidade Urbana (PLAMOB-PG) está em vigência e orienta as ações da municipalidade para o tema.

## **ORGANIZAÇÃO TERRITORIAL**

Além de diretrizes gerais estruturantes, o título Organização Territorial contém diretrizes específicas para o capítulo de Uso e Ocupação do Solo, conforme segue:

### **USO E OCUPAÇÃO DO SOLO**

A produção do espaço urbano é um processo constante e que traz consequências para as relações socioculturais, econômicas e políticas. Alguns empreendimentos e atividades interferem na dinâmica urbana impactando a qualidade de vida dos moradores e cidadãos.

As políticas urbanas municipais devem estar alinhadas com as transformações do território. De tempos em tempos as revisões e regulações propostas pelo poder municipal nas legislações buscam diminuir o descompasso provocado pelas alterações das dinâmicas econômicas, culturais e sociais que a Cidade passa com o decorrer dos anos.

O instrumento que regula o ordenamento das diretrizes de uso e ocupação do solo, estabelecidas no Plano Diretor, é a lei que disciplina o ordenamento do uso, da ocupação e do parcelamento do solo. Em decorrência da aprovação do Plano Diretor, Lei Complementar nº 727 de 16 de dezembro de 2016, foram desenvolvidas em conjunto com diversas secretarias análises de território visando adequações na legislação vigente.

Junto a este, pode se somar a existência de instrumentos complementares, entre eles a Lei Complementar nº 154 de 27 de dezembro de 1996 e suas alterações, que “Dispõe sobre as regras gerais e específicas a serem obedecidas no projeto, licenciamento, execução, manutenção e utilização de obras, edificações e equipamentos, dentro dos limites dos imóveis, e dá outras providências”, a Lei Complementar nº 245 de 21 de dezembro de 1999, que “dispõe sobre construção de muro, passeio, limpeza e suas manutenções periódicas em imóveis situados nas áreas



urbanizadas do território da Estância Balneária de Praia Grande” e a Lei Complementar nº 615 de 19 de dezembro de 2011 que "Disciplina o ordenamento do uso, da ocupação e do parcelamento do solo na Estância Balneária de Praia Grande e dá outras providências”.

Um instrumento necessário e fundamental para o desenvolvimento sustentável das cidades é o Estudo de Impacto de Vizinhança (EIV), uma vez que busca garantir a justa distribuição dos ônus e benefícios da urbanização, destacando-se por atuar de maneira preventiva, vislumbrando a harmonia entre os interesses particulares e o interesse da coletividade. Enquanto instrumento de gestão urbana municipal, funciona como uma ferramenta de apoio ao processo de licenciamento urbanístico, complementando o regramento de parcelamento, uso e ocupação do solo.

Buscando esse equilíbrio no território, encontra-se em elaboração legislação com o regramento necessário referente ao Estudo de Impacto de Vizinhança (EIV).

Em 2022, a Secretaria de Urbanismo (Seurb) atuou no início do ano (alta temporada) na fiscalização diária e combate ao comércio irregular no Município, com a Operação Verão de fiscalização. A ação teve como objetivo coibir o comércio ilegal e a venda irregular de produtos, defendendo os comerciantes legalizados e protegendo os moradores e turistas da compra de produtos sem qualidade, vencidos ou com origem duvidosa.

**Gestão da praia:** Em 2017 foi assinado o Termo de Adesão do Município junto à União que tem por objeto transferir ao Município a gestão das praias marítimas urbanas de seu território, inclusive as áreas de bens de uso comum com exploração econômica. O presente Termo de Adesão tem por finalidade estabelecer condições para uma melhor gestão dos espaços litorâneos, ensejando uma melhoria continuada, orientada para o uso racional e a qualificação ambiental e urbanística desse território. Em atendimento ao termo deverá ser elaborado plano de gestão integrada da orla para seu ordenamento.

Em razão da transferência da gestão administrativa das praias, da esfera Federal para esfera Municipal, foram assumidos diversos compromissos, sendo os de maiores relevâncias e indispensabilidade o relatório anual para a União, sobre os resultados da gestão municipal e elaboração do Plano de Gestão Integrada (PGI).

Sendo assim, o Município adimplente com seus compromissos cumpriu três anos de relatórios anuais, encaminhando ano passado para União o último relatório,



demonstrando ações praticadas na orla marítima, concernentes à limpeza das praias diariamente executada pelo serviço urbano municipal, inclusive com disponibilização de contentores de lixo ao longo dos 23 quilômetros de faixa de areia; eventos esportivos patrocinados pela Administração com emissão de alvarás; contumaz fiscalização e ordenamento das atividades comerciais na areia.

Com relação especificamente às atividades comerciais, não se pode esquecer de mencionar a Semana de Qualificação dos Ambulantes de Praia, curso ministrado por diversas Secretarias onde foram transmitidas aos ambulantes noções sobre seus direitos e obrigações segundo a legislação da categoria; boas práticas sanitárias, manuseio de alimentos; práticas ambientais sustentáveis; orientações para constituição empresarial; noções do direito do consumidor e técnicas de negócio na visão do Sebrae.

A despeito do ano de 2022, em 2023 continuou-se com os trabalhos para a consecução do PGI, onde foram preparados orçamentos, legislações e termos essenciais ao processo licitatório para contratação de prestador de serviço para realização das Oficinas, audiências públicas e documento final que será avaliado pela União.

**Projetos urbanísticos:** Entre suas atribuições a Seurb atuou, ainda por meio da Subsecretaria de Projetos Especiais, no desenvolvimento de diversos projetos urbanísticos, voltados à requalificação de praças, implantação de novos espaços públicos de lazer e convivência, e criação de novos equipamentos urbanos. Essas intervenções contemplaram diferentes bairros do Município, promovendo a valorização paisagística, a ampliação da infraestrutura urbana e a melhoria da qualidade de vida da população.

## **DEFESA CIVIL**

O Departamento de Defesa Civil pertence à Secretaria de Assuntos de Segurança Pública (Seasp), capacitada para assuntos relacionados às medidas permanentes que visam evitar, prevenir ou minimizar os desastres naturais e/ou incidentes tecnológicos, preservando o moral da população e restabelecendo a normalidade social.

Por se tratar de um tema que busca a participação dos munícipes em defesa da própria comunidade, as diretrizes incluem informação, prevenção, integração às políticas e atuação articulada. As ações promovidas são realizadas de forma rotineira, uma vez que necessitam ser contínuas, através da atualização dos estudos de



## MUNICÍPIO DA ESTÂNCIA BALNEÁRIA DE PRAIA GRANDE

Estado de São Paulo  
SECRETARIA DE PLANEJAMENTO

mapeamentos das áreas de risco visando o monitoramento constante, bem como protocolos de prevenção e alerta de ações emergenciais em circunstâncias de desastres. Além disso, são realizadas campanhas preventivas e educativas periodicamente.

Apesar de realizar vistorias rotineiras em áreas mapeadas de risco, mais uma vez a Defesa Civil de Praia Grande participou do Plano Preventivo de Defesa Civil (PPDC/2023) da Coordenadoria Estadual de Defesa Civil (CEDEC), onde a atenção e os monitoramentos nestas áreas são redobrados tendo em vista o período de maior índice pluviométrico devido ao verão.

O projeto realizado em apoio ao PPDC é a Compilação de Dados Meteorológicos (CDM), Processo Administrativo 11.217/2017, que permanece desde 2015 aferindo diariamente e durante todo o ano, índices pluviométricos em pontos estratégicos, com o objetivo principal da montagem de um registro histórico para posteriores estudos e comportamentos meteorológicos do Município, conforme segue:

ANO/ MÊS	HISTÓRICO DE ÍNDICES PLUVIOMÉTRICOS (mm)											
	JAN	FEV	MAR	ABR	MAI	JUN	JUL	AGO	SET	OUT	NOV	DEZ
2016	466,5	129,5	185,5	57,5	209,5	137,5	14,0	144,0	83,5	300,0	520,5	198,5
2017	395,5	70,0	556,5	264,5	118,0	168,0	63,5	146,5	22,5	169,0	317,5	189,5
2018	275,5	369,0	322,0	319,0	91,0	183,0	46,0	97,0	37,0	424,0	257,5	237,5
2019	275,5	539,0	556,0	314,0	394,0	154,0	172,5	183,0	218,5	73,0	227,0	133,5
2020	282,0	785,5	314,0	60,5	99,5	281,0	195,0	209,0	204,5	351,0	228,5	253,5
2021	337,5	451,5	222,5	303,5	209,5	188,5	69,5	327,0	104,5	265,0	99,0	145,0
2022	311,0	213,0	510,0	362,5	122,0	242,5	65,0	108,0	218,0	129,0	536,5	299,5
2023	193,0	433,5	260,0	248,5	236,5	107,5	156,5	258,0	125,0	371,0	230,0	116,0
<b>MÉDIA PLUVIOMÉTRICA</b>												
̄	362,4	427,3	418,1	275,7	211,4	208,9	111,7	210,4	144,8	297,4	345,2	224,7

A Defesa Civil Municipal realizou em 2023, assim como realiza anualmente durante o



verão, a “Campanha de Prevenção com Raios”. Trata-se de ação preventiva alertando para os perigos deste fenômeno natural que ocorre com grande intensidade na região nesta época do ano, instalando faixas e distribuindo banners e filipetas por toda a extensão de sua orla marítima e em locais de grande circulação de pessoas, por exemplo: centros comerciais e terminais rodoviários. Essa ação também vem corroborar com o Plano Preventivo de Defesa Civil do Governo do Estado de São Paulo.

Não obstante, foram registradas através dos sistemas de câmeras monitoradas pelo Centro Integrado de Comando e Operações Especiais (Cicoe) os níveis de marés altas e ressacas em diversos pontos na orla da praia, bem como o mapeamento da localização desses equipamentos e registro em software livre multiplataforma de Sistema de Informação Geográfica (SIG).

No ano de 2023, foi mantida a realização das palestras nas escolas municipais que estão localizadas nas áreas de risco do Município através do Projeto Defesa Civil nas Escolas, no Conselho Municipal de Defesa Civil, bem como as vistorias de monitoramento e atendimento às ocorrências.

Cabe ressaltar também que as ações relativas ao Plano Municipal de Contingência e de Proteção de Defesa Civil (PLANCON), Lei 1.829 de 24 de março de 2017, foram rigorosamente cumpridas. Esta lei estabelece ações para o monitoramento e prevenção das situações de risco, bem como os procedimentos a serem adotados na resposta às emergências e desastres, além de conter o mapeamento das áreas de risco, portanto, os alertas de riscos emitidos pelos órgãos competentes durante o ano foram todos executados e devidamente registrados.

## **SANEAMENTO BÁSICO**

Além de diretrizes gerais estruturantes, o título Saneamento Básico contém diretrizes específicas para os capítulos Abastecimento de Água, Esgotamento Sanitário, Drenagem e Manejo de Águas Pluviais e Coleta de Resíduos Sólidos, conforme segue:

## **ABASTECIMENTO DE ÁGUA**

Para garantir o atendimento pleno da população residente e flutuante do Município em todos os períodos do ano, os sistemas de abastecimento de água são compartilhados nos Municípios da Região Metropolitana da Baixada Santista e são adotadas ações



contínuas, principalmente devido ao constante crescimento da população e a expressiva população flutuante. Assim, está prevista a ampliação dos sistemas de abastecimento de água (produtores e de reservação).

Quanto às estratégias e diretrizes para a garantia do adequado tratamento da água fornecida pelos sistemas produtores de água integrados da Região Metropolitana da Baixada Santista (RMBS), são observadas as normas nacionais relativas à qualidade para consumo humano e padrão de potabilidade. Sendo assim, a Companhia de Saneamento Básico do Estado de São Paulo (Sabesp), concessionária responsável pelo fornecimento de água potável no Município, analisa a qualidade da água desde a origem até os pontos de consumo. São analisados fatores como turbidez, cloro residual, coliforme, cor aparente, entre outros aspectos, atendendo o que estabelece o Ministério da Saúde quanto ao controle da água distribuída para o consumo humano. Os testes possuem quantidade mínima, frequência em que as amostras de água devem ser coletadas e os limites permitidos.

A promoção da eficiência do sistema de abastecimento de água (captação, adução, tratamento, reservação e distribuição), a redução de perdas de água no sistema de abastecimento e a implementação de medidas não estruturais voltadas a redução dos desperdícios são exigidas da concessionária responsável constantemente, visando garantir a racionalização do uso da água.

No ano de 2018, o Estado, o Município e a Sabesp assinaram Convênio de Cooperação Técnica e o Contrato de Programa para a prestação de serviços de abastecimento de água e esgotamento sanitário, no valor de R\$1,4 bilhão. Deverão ser atendidas pela Sabesp as áreas regulares e urbanizadas a regularizar.

Para o abastecimento de água, as ações previstas no contrato incluem a ampliação da produção e reserva de água tratada, a expansão da distribuição e ações para redução de perdas. Para tanto será implantada a Estação de Tratamento de Água (ETA) – Melvi, com 1,2m<sup>3</sup>/s, e um reservatório (Boqueirão) com capacidade de armazenamento de 10.000m<sup>3</sup> tratados, assim como todas as interligações de adutoras necessárias.

Em reflexo a essas ações, em 2023 o Município apresentava 100% dos domicílios com acesso à rede distribuidora de água e contava com 114.813 ligações ativas de água, 128.076 ligações totais (ativas e inativas), 249.278 economias ativas, 264.189 economias totais, volume consumido/micromedido de água de 24.330.411m<sup>3</sup>, volume



faturado de 35.649.011m<sup>3</sup>/ ano, rede com extensão de 1.004.410m e 36.625m de adutoras.

O Município busca o fomento ao reúso e aproveitamento da água e campanhas de conscientização e orientação da população também são constantemente colocadas em pauta.

Em 27 de dezembro de 2021, o Município aderiu à Unidade Regional de Serviços de Abastecimento de Água Potável e Esgotamento Sanitário, URAE 1 Sudeste, criada pela Lei Estadual nº 17.383 de 05 de julho de 2021, regulamentada pela Decreto Estadual nº 66.289 de 02 de dezembro de 2021.

O Plano Municipal de Abastecimento de Água e Esgotamento Sanitário (PMAE) está em vigência e orienta as ações da municipalidade para o tema.

## **ESGOTAMENTO SANITÁRIO**

O Município promove ações constantes visando à cobertura universal do sistema de esgotamento sanitário. Sendo assim, são prioritárias as ações de implantação do sistema em bairros com maior densidade demográfica.

Com o intuito de promover a melhoria da qualidade das águas costeiras e, conseqüentemente, as condições de balneabilidade das praias, busca-se o tratamento adequado de esgotos sanitários. Para esse controle, são verificados os Índices de Qualidade de Águas Costeiras (IQAC), de Estado Trófico Costeiro (IETC), de Qualidade de Sedimento Costeiro (IQSC), a classificação anual das praias (avaliação das condições de balneabilidade), a avaliação dos cursos d'água afluentes e o Índice de Coleta e Tratamento de Esgotos da População Urbana de Municípios (ICTEM).

O convênio “Se Liga na Rede”, parceria entre o Município, o Estado e a Sabesp, executa ligações intradomiciliares e realiza ligações prediais às redes coletoras de esgotos, de forma gratuita, para as famílias com renda de até três salários mínimos. A ação permite uma ligação adequada ao sistema de esgotamento sanitário, a fim de trazer qualidade de vida à população e recuperação do meio ambiente.

Outro programa realizado em parceria com a Sabesp é o “Esgoto Certo”, que fiscaliza o destino do esgoto produzido em edifícios e casas, evitando que seja despejado na rede pluvial e comprometa a balneabilidade das praias. Paralelamente, são efetuadas campanhas de conscientização da população sobre a importância do sistema de esgotamento sanitário.



No ano de 2018, o Estado, o Município e a Sabesp assinaram Convênio de Cooperação Técnica e o Contrato de Programa para a prestação de serviços de abastecimento de água e esgotamento sanitário, no valor de R\$1,4 bilhão. Deverão ser atendidas pela Sabesp as áreas regulares e urbanizadas a regularizar.

Para o esgotamento sanitário, as ações previstas no contrato que deverão ser completadas entre 2018 e 2024 incluem obras para ampliação do sistema de esgotamento sanitário, beneficiando a população em diversos bairros; remanejamento de redes coletoras e complementação do sistema de coleta e afastamento de esgoto existente.

Em 2023, Praia Grande apresentava 87,30% dos domicílios com acesso à rede coletora de esgoto. Todo esgoto coletado é tratado nas Estações de Pré Condicionamento e lançado ao mar através dos emissários submarinos. Os bairros ainda não contemplados completamente com sistema de esgotamento sanitário são: Samambaia, Esmeralda, Ribeirópolis, Nova Mirim, Anhanguera, Quietude, Tupiry e Sítio do Campo. Estão em fase de pré-operação e testes as Estações de Pré Condicionamento e as Estações Elevatórias de Esgoto finais do sistema de disposição oceânica de esgotos dos subsistemas Canto do Forte e Tupi.

Em reflexo a essas ações, em 2023 o Município contava com 79.448 ligações ativas de esgoto, 84.646 ligações totais (ativas e inativas), 210.977 economias ativas, 216.791 economias totais, volume coletado de esgoto de 19.188.397 m<sup>3</sup>, volume faturado de esgoto de 28.780.059 m<sup>3</sup>, rede coletora com extensão de 670.491m e 39.904m de interceptadores e emissários (incluindo 12.470m de emissários submarinos).

Em 27/12/2021 o Município aderiu à Unidade Regional de Serviços de Abastecimento de Água Potável e Esgotamento Sanitário, URAE 1 Sudeste, criada pela Lei Estadual nº 17.383 de 05 de julho de 2021, regulamentada pela Decreto Estadual nº 66.289 de 02 de dezembro de 2021.

O Plano Municipal de Abastecimento de Água e Esgotamento Sanitário (PMAE) está em vigência e orienta as ações da municipalidade para o tema.



## **DRENAGEM E MANEJO DE ÁGUAS PLUVIAIS**

Atualmente, as equipes responsáveis pela conservação dos sistemas de drenagem e manejo das águas pluviais contam com 05 caminhões de hidrojateamento, 05 caminhões hidrovácuo, 01 caminhão supervácuo, 05 retroescavadeiras, 09 caminhões basculantes, 01 motoniveladora e 03 escavadeiras hidráulicas, que atuam na realização dos serviços, auxiliando na retirada de areia e, muitas vezes, lixo doméstico obstruindo o sistema. Os veículos atuam também na manutenção de viadutos de modo a conferir maior eficiência no sistema de drenagem destas estruturas.

O sistema de drenagem conta, ainda, com 13 estações elevatórias que enviam o material coletado nos três emissários submarinos da Sabesp para o tratamento do esgoto. São elas: Faria Lima, Rio Branco, São Paulo, São Salvador, Campo de Pouso, Monte Castelo, Napoleão Laureano, Pé na Areia, Pires, Paquetá, Vila Mar, Papoulas e Sereias.

O sistema de macrodrenagem conta com 30 canais que visam auxiliar o sistema de microdrenagem das estações elevatórias.

Com uma verba recebida pelo Governo Federal, está em fase de projeto a construção de mais 03 estações modulares que visam a melhoria da balneabilidade e a eliminação das faixas de extravasão de águas pluviais na areia da orla.

A promoção de medidas necessárias à conservação e utilização de fontes alternativas de captação e o reaproveitamento das águas da chuva nas edificações novas, públicas e privadas, residenciais e não residenciais, está efetivada pela Lei nº 1.874 de 14 de dezembro de 2017, que torna obrigatória a execução de reservatório para captação, retenção e reaproveitamento de água da chuva nos imóveis públicos ou privados que especifica.

A legislação visa garantir a efetiva confecção do sistema de captação, retenção e reúso de águas pluviais, em conformidade com a lei, com a ABTN NBR 15.527:2007 e legislação de macro e micro drenagem do Município. Sendo assim, o autor ou dirigente técnico da obra e o proprietário do imóvel, com as firmas reconhecidas assinam um termo de compromisso, demonstrando ciência quanto à responsabilidade de dispor os projetos para análise dos órgãos competentes, bem como a responsabilidade técnica e legal sobre o assunto, e a possibilidade de abertura de procedimento fiscal, apuração da infração e aplicação da penalidade, conforme legislação de retenção e reúso de águas pluviais, podendo resultar na não emissão da



Carta de Habitação ou da Carta de Ocupação caso a legislação não seja cumprida.

A respeito, o Município conta com um sistema público de cisternas para a captação de água da chuva. O sistema possui capacidade total de 315 mil litros d'água, suprindo pelo menos 50% do consumo da água utilizada no trabalho de limpeza e manutenção urbana local.

Visando a melhoria da rede de drenagem, a Secretaria de Obras Públicas (Seop) realizou o desassoreamento das redes de microdrenagem dos bairros Ocian e Guilhermina; a readequação hidráulica do Canal Vila Sônia, com aumento da seção de seu trecho de montante; e reformulação do sistema de drenagem das ruas Cazuzza e Luiz Gonzaga, localizadas no bairro Tupiry.

Mais além, também foram realizadas reurbanizações em áreas que também contemplaram a reforma do sistema de drenagem, como a das ruas Sergio Gregório e João Roberto Correa e a das Rotatórias Parceria e A Tribuna.

O Plano Diretor de Drenagem e Manejo de Águas Pluviais de Praia Grande, alterado por meio da Lei Complementar nº 796 de 18 de dezembro de 2018, está em vigência e orienta as ações da municipalidade para o tema.

## **COLETA E DISPOSIÇÃO DE RESÍDUOS SÓLIDOS**

A Coleta Domiciliar atualmente conta com 13 caminhões, mais 02 reservas, e atende a 100% do Município. O serviço é realizado por empresa terceirizada, coordenada pela Secretaria de Serviços Urbanos, e acontece diariamente nos centros comerciais e de grande circulação de pessoas e três vezes por semana nos bairros residenciais. No ano de 2023 foram coletadas 213.953 toneladas de resíduos, numa média de 17.800 ton/mês, que foram encaminhados para os aterros sanitários Lara Ambiental e Terrestre Ambiental.

Buscando a transformação de parte desse lixo orgânico em matéria utilizável, está em fase de estudo o local para a implantação de uma Usina de Compostagem. A intenção é que a Usina receba restos de poda urbana, legumes, frutas e verduras de feiras livres, que serão transformados em composto orgânico (adubo) e utilizados nos cuidados dos jardins, praças e parques da cidade.

Além disso, há ainda os resíduos inertes e da construção civil que são coletados pelos serviços de manutenção pública (limpeza das praias, praças, vias públicas, canais e demais serviços de coleta selecionada), Ecopontos e através de apreensões de



resíduos dispostos em áreas públicas, de preservação ou proteção. Esses resíduos são destinados de acordo com as normas ambientais emitindo-se Certificado de Transporte de Resíduos (CTR) específico para cada transporte à Usina de Reciclagem cadastrada como destino final, devidamente licenciada pelo órgão competente (Cetesb), mediante contratação através de processo licitatório.

Atualmente, a Coleta de Lixo Séptico conta com 03 veículos, sendo 02 caminhões, e 01 utilitário. O serviço é realizado por empresa terceirizada e coordenada pela Secretaria de Serviços Urbanos e atende a empresas geradoras de Lixo Séptico que fizeram a solicitação do serviço junto ao Município. No momento, são atendidos 04 Hospitais; 31 Farmácias; 06 Clínicas Médicas; 01 Laboratório; 60 Clínicas Veterinárias; 03 Farmácias de Manipulação; 05 Clínicas de Estética; 76 Clínicas Odontológicas e 03 Estúdios de Tatuagem; além das 23 Usafas; Hospital Irmã Dulce; UPA; Samu; Osan; CDP; Fundação Casa; Lar São Francisco de Assis; Zoonoses; SEST SENAT; AME e IML.

Já a Coleta Seletiva conta com 12 caminhões e atende a 100% do Município. O serviço é realizado pela Secretaria de Serviços Urbanos em conjunto com as instituições de reciclagem: Associação dos Catadores de Materiais Recicláveis (Acomar) e Cooperativa de Coletores de Recicláveis e Materiais Inorgânicos Nova Vida (Coopervida). O Município fornece os caminhões, motoristas e combustível para a realização da coleta e as instituições disponibilizam os coletores. A coleta é realizada seguindo o mesmo cronograma da Coleta Domiciliar, com 30 minutos de antecedência. No ano de 2023 foram coletadas 2.211 toneladas de resíduos, numa média de 184,25 ton/mês, que são encaminhados para as instituições para que sejam devidamente separados e comercializados.

Ao longo dos últimos anos, ações e projetos são desenvolvidos pelo Município de Praia Grande para ampliar a coleta seletiva e reciclagem de materiais. Um dos destaques deste trabalho fica por conta da instalação de postos de entrega voluntária em várias áreas da Cidade, conhecidos por Ecoponto. Esses equipamentos funcionam como locais para o descarte correto de materiais inservíveis e itens recicláveis.

O Ecoponto busca evitar o descarte de materiais inservíveis e itens recicláveis em locais irregulares. Atualmente a cidade conta com 23 unidades espalhadas e o objetivo é que conte com uma por bairro. A 23ª unidade, do Bairro Tupi, está em fase de construção e estão em estudo novas unidades para os bairros Guilhermina; Imperador; Flórida e Cidade da Criança, ainda não contemplados com um Ecoponto.



As unidades possuem caçambas com capacidade para comportar até 04 m<sup>3</sup> de resíduos cada uma, e é possível fazer o descarte de vidro; plástico; entulho (no limite de até 02 m<sup>2</sup> por pessoa no mês); metal; madeira; pilhas; óleo de cozinha e pneus (apenas nos Ecopontos dos bairros Caiçara, Esmeralda e Aviação).

Desde 2018, as Secretarias de Serviços Urbanos (Sesurb) e de Urbanismo (Seurb) unem forças para intensificar a fiscalização de locais crônicos de descartes irregulares de lixo pela população. A fiscalização orienta os munícipes e comerciantes quanto aos dias e horários corretos para descarte adequado dos resíduos. Por dia, aproximadamente dez locais passam por esta verificação.

Atualmente, a Cidade conta com duas instituições de reciclagem: a Associação dos Catadores de Materiais Recicláveis (Acamar) e Cooperativa de Coletores de Recicláveis e Materiais Inorgânicos Nova Vida (Coopervida), que possuem 46 e 54 cooperados, respectivamente. A coleta seletiva é setorizada por bairro e dividida entre as duas instituições, que atuam tanto na coleta quanto na triagem dos resíduos para a comercialização.

Buscando sempre atender a demanda da melhor forma possível, está em fase de licitação a construção de uma nova cooperativa de recicláveis na Rua Afonso D'Escragnolle Taunay, no Bairro Esmeralda, que atuará em conjunto com as outras duas instituições na realização do serviço.

Ainda no intuito de intensificar o tratamento dos resíduos passíveis de reciclagem, está em fase de execução a construção de uma cooperativa para o Rapa Treco, que atuará na reforma e reutilização de móveis e eletrodomésticos para posterior comercialização por parte dos cooperados. A intenção é utilizar deste serviço para a requalificação profissional de pessoas em situação de vulnerabilidade, assim como ocorre nas outras duas instituições.

O Rapa-Treco conta com 12 caminhões e atende a 100% do Município. O serviço é realizado pela Secretaria de Serviços Urbanos e atua na retirada de itens inservíveis como móveis, eletrodomésticos, colchões e utensílios domésticos que não possuem mais utilidade e que quando descartados de maneira incorreta causam transtornos urbanos como obstruções na rede de drenagem e pontos críticos de descarte irregular, degradando a paisagem da cidade.

Também foi permanente ao longo de 2022 o trabalho de fiscalização realizado pela Secretaria de Meio Ambiente (Sema) dos Resíduos da Construção Civil (RCC) com a



ajuda da ferramenta do Sistema E-RCC, com base na Lei nº 1.660 de 17 de junho de 2013 e Decreto nº 5.919 de 05 de outubro de 2015. A fiscalização dos descartes irregulares em terrenos vagos foi contínua ao longo do ano, assim como em áreas de preservação permanente (APP) ocorrendo em conjunto com a Guarda Civil Ambiental e Sesurb. A Sema, por vezes, realiza a retirada de entulho/aterro de áreas de preservação ambiental, em conjunto com a Sesurb.

O Plano Municipal de Gestão Integrada de Resíduos Sólidos (PMGIRS) está em vigência e orienta as ações da municipalidade para o tema.

## **SERVIÇOS MUNICIPAIS**

A Secretaria de Serviços Urbanos (Sesurb) atua diariamente na limpeza da faixa de areia da praia, com a intensificação da limpeza quando necessário. Além do fim do ano, são realizados mutirões também em casos de ressaca, o que aumenta a disposição de detritos na faixa de areia.

Para melhor atendimento da população, o recapeamento de vias foi executado pela Sesurb durante todo o ano. Para tal, a secretaria conta com 03 caminhões tapa buracos com massa asfáltica usinada a quente, utilizados para eliminar os buracos das vias públicas, que surgem devido ao intenso tráfego no local e às ações do tempo, como fortes chuvas. Os buracos e desníveis nas vias, além de alterar a paisagem da cidade, oferecem um grande risco para a segurança de quem trafega pelos locais afetados.

A Sesurb conta ainda com 03 divisões que trabalham exclusivamente com a limpeza urbana, realizando varrição, capinação, raspagem, roçagem, pintura de guia, limpeza da praia, do calçadão e retirada de entulho e outros materiais das calçadas e vias públicas do Município, sendo de maneira contínua nas principais avenidas e centros comerciais, além do monitoramento de pontos críticos de descarte irregular de resíduos sólidos urbanos, executando constantemente a limpeza destes locais.

Também atua amparando outras secretarias, auxiliando a Secretaria do Meio Ambiente (Sema) e a Secretaria de Urbanismo (Seurb) com apoio em demolições e retiradas de descarte irregular de Resíduos da Construção Civil (RCC) em áreas de proteção ambiental.

Para estas ações, são ao todo 22 caminhões truck, 12 caminhões toco, 03 caminhões coletores e 26 máquinas especializadas (entre retroescavadeiras sobre pneus 4x2,



## MUNICÍPIO DA ESTÂNCIA BALNEÁRIA DE PRAIA GRANDE

Estado de São Paulo  
SECRETARIA DE PLANEJAMENTO

pás carregadoras sobre pneus, escavadeiras hidráulicas sobre esteiras e pneus e motoniveladora) que auxiliam as divisões na execução dos serviços.

Ademais, a secretaria atua na manutenção de próprios municipais, entre Unidades de Esporte e Lazer (Ginásios, Pistas de Skate, Piscina Municipal, Campos de Futebol e Projeto Navega São Paulo); Equipamentos da Secretaria de Assistência Social (CRAS, Instituições de Acolhimento, Conviver, PIC, Cafe); e Unidades Institucionais (Feiras de Artesanato, Palácio das Artes, Postos de Informações Turísticas, Pavilhões de Eventos), onde é realizada a manutenção preventiva e corretiva de serviços de hidráulica, elétrica, pintura, alvenaria e manutenção de todos os tipos de telhado.

Mais além, atua na conservação civil de obras, parques, praças, calçadas, e equipamentos em geral e na manutenção, instalação e ampliação de mobiliário urbano (bancos, lixeira, playground) em parques, praças e calçada; manutenção de fontes de água; manutenção e reforma de pergolado; execução e manutenção de piso intertravado e pedra goiás em calçadas de praças e calçada; execução e manutenção de coberturas de policarbonato, além de oferecer suporte em eventos diversos.

Quanto à manutenção de sua frota, o Município conta com diversos profissionais entre mecânicos, funileiros, borracheiros, soldadores, pintores, eletricitas e lavadores de carro, que atuam na manutenção de todos os veículos da frota municipal, de todas as secretarias. Além disso conta, ainda, com disponibilização de resgate, 24 horas.

Na Garagem Municipal de Praia Grande são realizados todos os serviços de mecânica, pintura e manutenções gerais nos veículos do Município.

Com a característica de cemitério-parque, o Cemitério Municipal Morada da Grande Planície possui 31.589,19m<sup>2</sup> de gramado, que compreendem atualmente em 9.806 lóculos, 2.373 ossuários e quatro salas de velório.

Para atender a demanda atual do Município, são construídos 540 novos lóculos a cada ano, além de estar prevista a construção de um cemitério vertical no quadrilátero do terreno. O cemitério passou por processo de licenciamento ambiental, o qual foi devidamente contemplado na data de 03/05/2022 com a Licença de Operação n°18003625.

O Município conta também com um contrato de serviços funerários vigente, que contempla serviços como fornecimento de urnas mortuárias; remoção de cadáveres, ossadas e membros, exclusivamente em carros funerários; preparação de corpo na



## MUNICÍPIO DA ESTÂNCIA BALNEÁRIA DE PRAIA GRANDE

Estado de São Paulo  
SECRETARIA DE PLANEJAMENTO

urnas; suporte para urnas; suporte para coroa de flores; realização de velório; manutenção das salas velatórias, sanitários e demais dependências utilizadas pela concessionária para prestação dos serviços; atendimento assistencial ou serviços administrativos junto às repartições públicas e fornecimento gratuito de 40 urnas mensais para atendimento da população sem recursos e indicados pela Secretaria de Assistência Social do Município.

O convênio com a Osan também auxilia no atendimento ao Município. A unidade, localizada na Rua Maria do Carmo Ferro Gomes Ornellas, nº 82, Vila Antártica, próximo ao Cemitério Municipal, possui ampla recepção, atendimento privativo, seis salas de velório devidamente equipadas, suítes, ambientes climatizados, espaço ecumênico, floricultura, jardins verticais internos e externos.

Atualmente, o Município conta com 30.474 pontos de iluminação pública em logradouros (IPL) e 9.978 pontos de luminárias ornamentais (LO), totalizando 40.452 pontos divididos entre as concessionárias CPFL e Elektro.

A manutenção e conservação dos pontos de IPL é realizada através de empresa terceirizada pela municipalidade e engloba todas as ruas e avenidas do Município. Já a manutenção e conservação dos pontos LO, que são praças, parques, viadutos e calçada é realizada pela Secretaria de Serviços Urbanos.

Estão sendo realizados projetos para expandir a iluminação em diversas ruas e avenidas do Município, diminuindo assim os pontos escuros existentes.

Já foram iniciadas as substituições de luminárias convencionais por luminárias de LED em alguns pontos de LO, tais como o Portinho, as feiras confinadas, o cemitério, as praças, os viadutos e alguns trechos da orla da praia. Em relação aos pontos de IPL é pretendido substituir ao longo dos anos todas as luminárias por Luminárias de LED, tendo como vantagens uma maior eficiência, luminosidade e economia para o Município.

A Cidade conta com 169,77 hectares de áreas verdes. São 66,65 ha de canteiros ao longo das vias; 48,34 ha dentro de equipamentos públicos e próprios municipais; 37,29 ha de praças; 6,08 ha de campos de futebol e 11,41 ha de canteiros na orla da praia. São dois parques lineares (Samambaia e Canal Gilberto Fouad Beck) e um Parque da Cidade; um Orquidário Municipal com aproximadamente 8.000 espécies de orquídeas e a Área de Lazer Ézio Dall'Acqua (Portinho).

Para a realização dos serviços, a Secretaria de Serviços Urbanos conta com 147



funcionários que, divididos em três setores, fazem a manutenção de todas as áreas da cidade, executando poda, plantio, jardinagem e roçagem de grama. Além disso, o Viveiro Municipal está preparado para o recebimento e recuperação de mudas e espécimes a serem utilizados nesta manutenção. São 03 caminhões truck; 02 retroescavadeiras; 01 mini escavadeira; 02 caminhões pipa e 04 caminhões de limpeza, além de motosserras; motopodas e outras ferramentas que auxiliam a execução dos serviços.

Mais além, o Município possui 22,5 km de orla, com 11,41 ha de áreas verdes, compreendidas em canteiros, praças e equipamentos (conviver; espaços kids, escolas de surf) que transformam a extensão em espaços de convívio, práticas esportivas e lazer. A manutenção, neste caso, além das áreas verdes, contempla a conservação do mobiliário urbano (bancos, lixeiras e banheiros químicos) e a limpeza urbana do calçamento, com roçagem e varrição. No último ano, foram revitalizados todos os canteiros compreendidos entre os bairros Mirim e Solemar, contemplando assim todos os canteiros da orla da cidade com projeto paisagístico.

Para a constante melhoria do ambiente urbano, a Sesurb prevê o plantio de 5.000 árvores por ano, entre árvores e palmeiras, realizando também sua reposição/replantio. Para tanto, a Secretaria conta com 04 caminhões munck que atuam auxiliando no plantio, poda e remoção dos espécimes arbóreos.

Buscando o embelezamento do ambiente urbano no que diz respeito às áreas verdes, encontra-se em fase de execução a reurbanização de praças temáticas, pois se trata de um serviço de manutenção contínua e permanente, além de estar em elaboração um estudo para implantação de gramado nas margens da Rodovia Governador Mário Covas entre os bairros Maracanã e Solemar.

## **GESTÃO DEMOCRÁTICA DA CIDADE**

O Município procura garantir o exercício da cidadania e a ampla participação da comunidade na tomada de decisões sobre temas de interesse da coletividade.

Quanto à participação da comunidade nas discussões dos temas de interesse coletivo, bem como a promoção de atividades de capacitação para a população, foi inaugurada no início de 2017, a Casa dos Conselhos, um importante instrumento previsto no Plano Diretor como um espaço de cidadania e fórum de discussão sobre a cidade, dando suporte administrativo e físico aos conselhos do Município. Os conselhos são organizações compostas por representantes da sociedade civil e do poder público,



## MUNICÍPIO DA ESTÂNCIA BALNEÁRIA DE PRAIA GRANDE

Estado de São Paulo  
SECRETARIA DE PLANEJAMENTO

estreitando a relação entre o Município e a sociedade. A partir deles são formuladas as políticas públicas municipais, garantindo uma sociedade na qual a cidadania passa a ser uma realidade.

A Subsecretaria de Ações e Cidadania, através da Casa dos Conselhos, realiza o atendimento aos presidentes, diretoria e membros dos conselhos municipais, agendando reuniões e dando suporte jurídico na legislação, orientando e analisando minutas de decreto e alterações de leis. Apoio físico com estrutura para realização de reuniões colocando à disposição: sala de reuniões, computadores, retroprojetor, apoio administrativo, etc. Atendimento ao público pertinente às demandas dos conselhos existentes, com os devidos encaminhamentos e está trabalhando para que ocorra com mais rapidez e transparências a publicidade das atas dos Conselhos no site do Município.

No tocante aos atendimentos prestados pela Casa dos Conselhos, em 2023 foram realizadas 274 assistências de forma presencial ou on-line.

Em 2023 foram realizadas na Casa dos Conselhos 142 reuniões (presenciais e on-line) para os 23 conselhos ativos, dentre elas:

<b>Conselho</b>	<b>Nº de Reuniões</b>
Conselho Municipal dos Direitos da Mulher	-
Conselho Municipal de Assistência Social	11
Conselho Municipal de Educação	10
Conselho Municipal para Assunto das Pessoas com Deficiência	12
Conselho Municipal de Turismo	6
Conselho Municipal de Alimentação Escolar	10
Conselho Municipal da Criança e Adolescente	11
Conselho Municipal de Idosos de Praia Grande	5
Conselho Municipal de Acompanhamento e Controle Social do Fundeb	6
Conselho Municipal de Defesa do Meio Ambiente	10
Conselho Municipal do Fundo de Meio Ambiente	10
Conselho Municipal de Saúde	12
Conselho Municipal de Defesa Civil	1
Conselho Municipal de Esportes	1
Conselho Municipal da Segurança Alimentar e Nutricional	10
Conselho Municipal Gestor do Fundo Municipal de Habitação	1
Conselho Municipal de Desenvolvimento Urbano	-
Conselho Comunitário Segurança Norte Praia Grande	3
Conselho Municipal da Juventude	8
Conselho Municipal da Promoção da Igualdade Racial	10
Conselho Municipal Antidrogas (em reestruturação)	-
Conselho Municipal de Saneamento Básico	5
Conselho Municipal de Usuários de Serviços Públicos	-



## MUNICÍPIO DA ESTÂNCIA BALNEÁRIA DE PRAIA GRANDE

Estado de São Paulo  
SECRETARIA DE PLANEJAMENTO

Conselho Municipal do Trabalho, Emprego e Renda de Praia Grande	-
<b>TOTAL</b>	<b>142</b>

A interface direta com a população se dá por rito formal, por meio de audiências e consultas públicas e, de maneira informal, por meio dos setores administrativos que tratam rotineiramente da interlocução com a população junto à comunidade e às associações de moradores.

Além disso, a Administração disponibiliza em seu sítio na internet diversas formas de divulgação e comunicação, como por exemplo consultas públicas sobre planejamento e orçamento e ainda a Ouvidoria Municipal, que recebe pedido de informações, denúncias e reclamações por telefone, internet, aplicativo específico e ainda atendimento presencial.

No ano de 2023, a Ouvidoria Municipal recebeu 39.716 manifestações, destas 10.169 manifestações foram recepcionadas e classificadas pela Central de Atendimento 162 como "INFORMAÇÕES GERAIS 162", o que representa 27,11% do total de registros na Ouvidoria no período, e as demais foram encaminhadas às secretarias responsáveis para as devidas providências.

As informações sobre as ações da Administração Pública estão disponíveis para consulta de qualquer interessado por meio do Portal da Transparência, disponível na internet, endereço eletrônico [www.praiagrande.sp.gov.br](http://www.praiagrande.sp.gov.br).

No sítio eletrônico oficial é possível acessar o Portal da Transparência do Município de Praia Grande, canal de divulgação de dados, informações e documentos públicos com base na Lei de Acesso à Informação (LAI), Lei Federal nº 12.527 de 18 de novembro de 2011, regulamentada pelo Decreto nº 6.328 de 27 de novembro de 2017.

No Portal da Transparência Municipal é possível encontrar diversos relatórios, bases de dados e informações a respeito da Transparência Ativa do Município de Praia Grande. As informações ali contidas estão atualizadas, com histórico de informações, com ferramenta de pesquisa específica, além de ser possível gravar informações em formatos editáveis, possibilitando a "extração de dados em formato aberto" por qualquer pessoa, para que esta a acesse, utilize, modifique e compartilhe livremente os dados públicos. Os dados e relatórios disponibilizados são elaborados pelas diversas secretarias municipais, sob a coordenação da Secretaria de Governo, unidade responsável pela promoção e manutenção da transparência das informações públicas na Prefeitura da Estância Balneária de Praia Grande. No ano de 2023 o Portal da Transparência recebeu 2.461.955 acessos.



# MUNICÍPIO DA ESTÂNCIA BALNEÁRIA DE PRAIA GRANDE

Estado de São Paulo  
SECRETARIA DE PLANEJAMENTO

Qualquer informação pública que ainda não esteja ativamente divulgada pelo Município da Estância Balneária de Praia Grande deve ser disponibilizada aos cidadãos quando a gestão pública é provocada. Essa forma de transparência é chamada de transparência passiva, e o Serviço de Informação ao Cidadão (SIC) é responsável por reunir os pedidos de acesso à informação realizados pelos munícipes. Esse serviço possui sua versão eletrônica, o Serviço Eletrônico de Protocolo de Pedidos de Acesso à Informação Pública (e-SIC).

O e-SIC é um canal exclusivo para registro de pedidos de documentos, dados e informações públicas, com base na Lei Federal nº 12.527 de 18 de novembro de 2011, regulamentada em âmbito local pelo Decreto nº 6.328 de 27 de novembro de 2017.

Criado em 2013, o e-SIC é o canal oficial para o registro de pedidos de informação em Praia Grande. Ele permite o cadastro de solicitantes como pessoa física e pessoa jurídica, traz mecanismos de consultas aos pedidos, permite o registro de recursos às respostas oferecidas e faz a contagem dos prazos automaticamente. No ano de 2023 o e-SIC recebeu 259 solicitações.

Em 2023 foram realizadas 14 audiências públicas e 21 consultas públicas, dentre elas: A Audiência Pública que se refere à Lei Orçamentária Anual (LOA), destacando do Plano Plurianual (PPA) os investimentos e gastos prioritários que deverão compor a LOA e definindo as regras e normas que orientarão a elaboração do orçamento para o ano seguinte.

As audiências públicas para apresentar à população dados de serviços, ações e projetos municipais prestados na área da saúde ocorrem quadrimestralmente.

Segue abaixo listagem das audiências e consultas à população realizadas em 2023:

## Audiência Pública

Tema	Tipo	Data
Planejamento	Audiência Pública - Balanço da implementação do Plano Diretor e Lançamento da Revisão do Plano Diretor	16/01/2023
Saúde	Audiência Pública – Prestação de contas referente ao 3º Quadrimestre de 2022	27/02/2023
Orçamento	Audiência Pública – Elaboração da Lei de Diretrizes Orçamentárias (LDO) 2024	11/04/2023
Saúde	Audiência Pública – Aprimoramento da gestão do Complexo Hospitalar Irmã Dulce	20/04/2023
Cultura	Audiência Pública – Lei Paulo Gustavo - 1ª Audiência	25/05/2023
Saúde	Audiência Pública – Prestação de contas referente	29/05/2023



# MUNICÍPIO DA ESTÂNCIA BALNEÁRIA DE PRAIA GRANDE

Estado de São Paulo  
SECRETARIA DE PLANEJAMENTO

	ao 1º Quadrimestre de 2023	
Orçamento	Audiência Pública – Metas Fiscais do 1º Quadrimestre de 2023	31/05/2023
Orçamento	Audiência Pública – Projeto da Lei de Diretrizes Orçamentárias (LDO) de 2024	02/06/2023
Cultura	Audiência Pública – Lei Paulo Gustavo - 2ª Audiência	06/06/2023
Orçamento	Audiência Pública – Projeto da Lei Orçamentária de 2024	04/09/2023
Orçamento	Audiência Pública – Metas Fiscais do 2º Quadrimestre de 2023	27/09/2023
Saúde	Audiência Pública – Prestação de contas referente ao 2º Quadrimestre de 2023	29/09/2023
Orçamento	Audiência Pública – LOA 2024	01/11/2023
Servidor Público	Audiência Pública apresentação cálculo atuarial - FPGPREV	30/11/2023

Consulta Pública (presencial ou eletrônica)

Tema	Tipo	Data
Planejamento	Consulta Pública On-line de Revisão do Plano Diretor	16/01/2023 a 2025
Planejamento	Pesquisa de Satisfação complementar a Revisão do Plano Diretor	16/01/2023 a 2025
Planejamento	1ª Oficina de Consulta Pública de Revisão do Plano Diretor - bairro Ocian	06/03/2023
Planejamento	2ª Oficina de Consulta Pública de Revisão do Plano Diretor - bairro Tupi	20/03/2023
Planejamento	3ª Oficina de Consulta Pública de Revisão do Plano Diretor - bairros Anhanguera e Santa Marina	03/04/2023
Planejamento	4ª Oficina de Consulta Pública de Revisão do Plano Diretor - bairro Tupiry	17/04/2023
Planejamento	5ª Oficina de Consulta Pública de Revisão do Plano Diretor - bairro Aviação	08/05/2023
Planejamento	6ª Oficina de Consulta Pública de Revisão do Plano Diretor - bairro Guilhermina	22/05/2023
Planejamento	7ª Oficina de Consulta Pública de Revisão do Plano Diretor - bairro Quietude	05/06/2023
Orçamento	Canal de Participação Popular - Orçamento 2024	08/06/2023 a 15/07/2023
Planejamento	8ª Oficina de Consulta Pública de Revisão do Plano Diretor - bairro Vila Sônia	19/06/2023
Planejamento	9ª Oficina de Consulta Pública de Revisão do Plano Diretor - bairro Boqueirão	31/07/2023
Planejamento	10ª Oficina de Consulta Pública de Revisão do Plano Diretor - bairros Canto do Forte e Militar	07/08/2023
Planejamento	11ª Oficina de Consulta Pública de Revisão do Plano Diretor - bairros Glória e Antártica	21/08/2023
Planejamento	12ª Oficina de Consulta Pública de Revisão do Plano Diretor - bairro Sítio do Campo	04/09/2023
Planejamento	13ª Oficina de Consulta Pública de Revisão do	18/09/2023



## MUNICÍPIO DA ESTÂNCIA BALNEÁRIA DE PRAIA GRANDE

Estado de São Paulo  
SECRETARIA DE PLANEJAMENTO

	Plano Diretor - bairro Nova Mirim	
Planejamento	14ª Oficina de Consulta Pública de Revisão do Plano Diretor - bairro Ribeirópolis	02/10/2023
Planejamento	15ª Oficina de Consulta Pública de Revisão do Plano Diretor - bairros Maracanã e Mirim	16/10/2023
Planejamento	16ª Oficina de Consulta Pública de Revisão do Plano Diretor - bairro Caiçara	30/10/2023
Planejamento	17ª Oficina de Consulta Pública de Revisão do Plano Diretor - bairro Esmeralda	13/11/2023
Planejamento	18ª Oficina de Consulta Pública de Revisão do Plano Diretor - bairro Samambaia	27/11/2023

O Município, por meio da Subsecretaria de Ações de Cidadania, procura estabelecer canais de interlocução promovendo a aproximação dos cidadãos, a fim de que a participação popular se configure uma efetiva ferramenta para tornar mais eficientes as ações públicas, mantendo abertos os diálogos entre a Administração e integrantes de movimentos sociais, auxiliando na negociação com estes para que os objetivos comuns sejam atingidos, de forma que se estabeleça uma democracia participativa.

Através da interlocução com as organizações que são classificadas como de utilidade pública, entidades com fins filantrópicos, Organização da Sociedade Civil de Interesse Público (OSCIP), Organização Não Governamental (ONG), associações do terceiro setor que atuam na esfera pública, mas não fazem parte do Estado e nem do setor privado e entidades religiosas, a Subsecretaria vêm orientando e proporcionando atendimento, esclarecimento e auxílio no tocante às necessidades específicas de cada bairro, atendendo as reivindicações das sociedades de bairros devidamente regulamentadas e cadastradas na Subsecretaria.

Atendendo todas as organizações sociais privadas, com personalidade jurídica e sem fins lucrativos que recebam qualquer subvenção para que possam prestar serviços de relevante interesse público, verificando e acompanhando as organizações sociais que estejam aptas a receber benefícios do poder público, inclusive no tocante às isenções fiscais, para realização de seus objetivos.

Auxiliando na viabilização da transferência de certas atividades exercidas pela municipalidade para o chamado terceiro setor, verificando a conveniência e a utilidade pública para a Administração na ocorrência deste fato. Avalia as atividades das entidades religiosas e gerencia as atividades administrativas do setor.

Para que ocorra esta interação, as entidades atuantes na Cidade fazem um cadastro na Subsecretaria para que possam solicitar apoio à Administração para eventos e atividades por elas ofertadas à população. O Município encerrou o ano de 2023 com



587 entidades com cadastro ativo.

Em relação à orientação administrativa e apoio jurídico às entidades da sociedade civil organizada, foram realizados 46 atendimentos de orientações para abertura de novas entidades, atualização de documentações vencidas e novas documentações (abertura de entidade). Em relação às assistências, foram realizados 2.339 atendimentos, 785 solicitações foram feitas através de ofícios das entidades e protocolados na Subsecretaria com a finalidade de: fechamento de logradouro, serviços de manutenção, sinalização viária, convites, pedidos de quadras e ônibus, entre outros.

A Subsecretaria busca acompanhar junto às secretarias responsáveis a execução de projetos, construção de escolas, atendimento na área de saúde, melhoria de serviços urbanos e demais benfeitorias que a Administração venha a executar nos bairros do Município, certificando-se que as respectivas sociedades tenham conhecimento pleno dessas realizações.

Durante o ano de 2023, através das equipes que estão presentes diariamente nos bairros, foram realizadas 1.631 visitas junto aos comerciantes, associações de bairro, instituições religiosas, ONGs, escolas, unidades de saúde e lideranças para ouvir sobre reivindicações pertinentes ao bairro, esclarecimento de dúvidas, trocar informações, atualizar sobre eventos, fazer convites, aproximar a Administração junto à população.

Através dessas visitas, foram registradas 724 vistorias, que verificaram as necessidades do bairro, como coleta de lixo, buracos nas vias, podas de árvore, assuntos de segurança, iluminação pública, acúmulo de lixo e descarte irregular, trânsito, conservação de praças e espaços públicos, levando essas informações aos setores competentes para que possam ser solucionadas de maneira eficiente.

Em relação ao Programa Cidadania no Bairro, foram visitados um total de 11 bairros, onde foram levantadas um total de 573 demandas da população e encaminhadas às secretarias pertinentes.

Com o objetivo de oferecer uma ampla gama de serviços à população, abrangendo áreas como esporte, lazer, cultura e saúde, foi implementado o programa Comunidade em Movimento. A iniciativa contou com a colaboração de diferentes secretarias municipais e o apoio de voluntários, fundamentais para garantir a oferta gratuita de serviços em locais acessíveis e integrados à comunidade. Em 2023, o programa foi realizado em 06 ocasiões, beneficiando aproximadamente 12 mil pessoas ao longo do



ano.

Além disso, promoveu-se o evento *Ação e Cidadania*, um mutirão de grande porte, com serviços voltados para o fortalecimento da cidadania. Através da parceria entre prestadores de serviços públicos, privados e do terceiro setor, os cidadãos contaram com a oportunidade de regularizar sua documentação civil, como a emissão gratuita de documentos pessoais. O evento também buscou informar a população sobre seus direitos e deveres, ao mesmo tempo em que proporcionou um dia de lazer para toda a comunidade. Em sua última edição, o *Ação e Cidadania* beneficiou cerca de 2 mil pessoas.

Visando promover a melhoria dos serviços prestados, sua desburocratização e o atendimento humanizado aos munícipes, é promovida por meio da Secretaria de Administração (Sead) a aplicação de cursos para treinamento e capacitação dos servidores da Administração Pública. Em 2023 foram capacitados um total de 8.118 servidores através de cursos presenciais e à distância, ministrados através de um portal on-line que disponibiliza os diversos temas de capacitação.

## **ESTRUTURA ADMINISTRATIVA DO MUNICÍPIO**

A elaboração e revisão dos planos setoriais é acompanhada pela Secretaria de Planejamento (Seplan), que preza pela compatibilidade entre os mesmos e o Plano Diretor do Município.

O sistema de informações para o planejamento é atualizado rotineiramente e está disponível para consulta de todos os funcionários na rede interna do Município. O mesmo se encontra em fase de modernização para que as informações passem a ser disponibilizadas em dados e mapas georreferenciados, com consultas dinâmicas e atualização direta das secretarias competentes.

O GeoPG, uma ferramenta desenvolvida pela Secretaria de Planejamento do Município de Praia Grande, segue disponibilizado para a população. Nela podem ser consultados os dados de todos os logradouros, indicadores de infraestrutura, como redes de abastecimento de água e de esgoto, terminais de transbordo e Ecopontos, informações sobre mobilidade urbana, como as vias hierarquizadas e linhas de ônibus, pontos de parada, terminais de passageiros e ciclovias. Também disponibiliza informações de pontos turísticos, unidades de serviços públicos e zonas eleitorais, além de informações de uso e ocupação do solo, como zoneamento. Tudo centralizado em apenas um local e disponibilizado na internet.



O programa, criado utilizando softwares de uso livre, conta com diversas camadas (layers) sobre uma base com fotos aéreas e de satélite, onde é possível cadastrar, alterar e filtrar dados sobre equipamentos municipais, mobiliário urbano e itens urbanos.

O Município conta com os cadastros de Patrimônio Imobiliário, Pontos Críticos de Descarte, Cadastro Único de Habitação, de Uso do Solo e de Manutenção (composto pelos Cadastros de Calçada, Ciclovia, Edificação e de Vias), compondo assim aos cadastros municipais, que também são constituídos pelos cadastros de Árvores, Sinalização, Macrodrenagem, Lotes, Ocorrências Ambientais, Postes e de Saúde.

Complementando o GeoPG, foi criado um sistema georreferenciado para a Planta Cadastral do Município. O sistema é um módulo do GeoPG e representa a interpretação desenvolvida a partir da compatibilização dos dados territoriais existentes na Seplan, como dados históricos do Município, plantas de loteamentos e informações do cadastro imobiliário (IPTU) com os dados advindos do levantamento aerofotogramétrico realizado em 2018 e que retrata a cidade existente independentemente de estar regularizada ou não.

A modernização dos serviços teve um grande avanço, com diversos sistemas disponibilizados aos cidadãos e servidores municipais. Nesta vertente está o Sistema de Agendamento On-line, serviço digital criado para que o cidadão possa marcar um horário de atendimento presencial em uma unidade municipal, sem a necessidade de sair de sua casa.

O sistema de Cadastro Habitacional foi aprimorado através da criação da ferramenta de Central de Vagas, módulo cujos critérios permitem a identificação e hierarquização das famílias de baixa renda para aquisição de unidades habitacionais do Município.

Em relação à educação, foi disponibilizado o Sistema de Notas e Frequências, sistema de diário on-line integrado ao sistema de leitura facial biométrica, com o objetivo de cadastrar a frequência, conteúdo programático, notas e atividades dos alunos da rede municipal de ensino. Ao longo do ano de 2023, foi implantado em todas as escolas da rede com a finalidade de substituir o diário físico a partir de 2024.

Com o aumento na produção de dados pela Administração Municipal, foi lançado o Portal de Dados Abertos, centralizando dados de várias secretarias e ampliando a transparência. O portal é um marco na participação cidadã e adequação às leis federais de transparência de dados, oferecendo informações em formatos reutilizáveis.



O sistema conta com dados relativos à Saneamento, Mobilidade, Educação, Geográficos, entre diversos outros relativos à Central Integrada de Dados e Estatísticas (CIDE), ao GeoPG entre outras fontes da Administração Municipal. O Município trabalha através da Comissão Municipal de Dados Abertos, instituída pelo Decreto nº 7.861 de 20 de setembro de 2023 para ampliar a quantidade de dados disponibilizados ao público.

A Central Integrada de Dados e Estatística (CIDE) é a ferramenta pela qual são atualizadas periodicamente informações como abastecimento de água, aspectos físico-territoriais, atividade econômica, comunicações, dados eleitorais, demografia, indicadores de desenvolvimento humano, educação, energia elétrica, esgoto, finanças, lixo, meio ambiente, saúde, segurança pública, trânsito e transporte, turismo e urbanização, além de mapas histórico-temáticos. Em 2023 foram iniciados os trabalhos para transformação dos dados disponibilizados através de relatórios dinâmicos em Business Intelligence (BI).

Ainda em relação aos serviços digitalizados, pode-se citar o Sistema de Controle de Acesso ao Paço Municipal, o qual permite a criação de solicitações de permanência ou acesso às dependências do Paço Municipal fora do expediente; o Sistema de Solicitação de Serviços que permite realizar o cadastro de diversos serviços prestados pela Subsecretaria de Comunicação (Subcom), como criação de artes, notícias, entre outros, além de possibilitar o acompanhamento do status de cada solicitação, centralizando e facilitando o gerenciamento dos serviços e; o Sistema de Apuração para Eleições do Conselho Municipal da Criança e do Adolescente (CMDCA), o qual permite a leitura de boletins de urna (BUs) através de QRCode, atualizando automaticamente a quantidade de votos dos candidatos, e possibilitando o acompanhamento externo através de página web.

Com o intuito de melhorar a gestão municipal e promover a preservação e o acesso aos registros públicos, em 2023 foi criada minuta para regulamentação dos procedimentos de digitalização dos documentos da Administração, contendo orientações para padronização dos documentos, com vistas a classificá-los e atender regras relacionadas ao seus tamanhos e qualidade, criação de índices para sua busca, segurança em seu armazenamento e certificação de veracidade. Além disso, visando permitir o pleno atendimento dos trabalhos de digitalização com a devida segurança jurídica, foi dado início ao desenvolvimento do Sistema de Documentos Digitalizados, o ePG-Docs.



## MUNICÍPIO DA ESTÂNCIA BALNEÁRIA DE PRAIA GRANDE

Estado de São Paulo  
SECRETARIA DE PLANEJAMENTO

Ainda no tema desburocratização, desde 2018 encontra-se implantado o sistema de processos digitais, ferramenta tecnológica que integra as informações e permite fácil acesso aos setores, onde as secretarias podem consultar os atos processuais, seus anexos e acompanhar a tramitação, sempre com o objetivo de ganhar produtividade no trabalho do dia a dia e agilizar o atendimento ao público. Em 2023 diversas secretarias municipais iniciaram o uso do sistema, deixando de abrir novos processos físicos. São elas: Gabinete da Prefeita (GP), Procuradoria Geral do Município (Progem), Secretaria de Administração (Sead), Secretaria de Assuntos Institucionais (Seai), Secretaria de Cultura e Turismo (Sectur), Secretaria de Esporte e Lazer (Seel), Secretaria de Governo (SEG), Secretaria de Habitação (Sehab), Secretaria de Meio Ambiente (Sema), Secretaria de Obras Públicas (Seop) e Secretaria de Saúde Pública (Sesap), Secretaria de Transporte (Setransp).

Além disso, o sistema recebeu diversas melhorias como a criação da função “Sem efeito” para documentos invalidados, a disponibilização de APIs (Application Programming Interface) para integração com demais sistemas, a melhoria na função CHAT, permitindo respostas e compartilhamentos, além da criação de página inicial informativa com dados e estatísticas do sistema.

Para garantir a devida segurança e integridade das informações de acessos aos diversos serviços disponibilizados, foi criada a ferramenta Login PG. Ela desempenha um papel crucial na proteção das informações dos munícipes. Ao exigir a autenticação, o Município visa reduzir possíveis ameaças cibernéticas, como o acesso não autorizado aos sistemas municipais e a exposição indevida de dados sensíveis. Além disso, a autenticação adequada contribui para a otimização dos serviços oferecidos pelo Município, permitindo uma identificação mais precisa dos usuários e facilitando o acesso às informações personalizadas. Isso resulta em um atendimento mais eficiente, reduzindo o tempo de espera e proporcionando uma experiência mais satisfatória aos cidadãos.

A plataforma permite a autenticação, unificação e centralização dos dados pessoais básicos. Entre as vantagens do login PG estão o acesso on-line mais fácil e conveniente, eliminando a necessidade de lembrar múltiplas senhas; a possibilidade de receber notificações de diversos sistemas em um único lugar; e maior segurança, pois permite monitorar as conexões de forma centralizada. Além disso, a ferramenta permite que usuários acessem sistemas e serviços através do Login oficial do Governo Federal, o GOV.BR, disponibilizado após uma integração entre o Município e a



Secretaria de Governo Digital, possibilitando uma segunda alternativa para autenticação.

Ao cadastrar-se no Login PG o cidadão possui acesso através do Portal do Município à área do usuário que possibilita atualizações cadastrais, cardápio dos serviços aderidos ou elencados, tem o monitoramento de suas sessões e área exclusiva de notificações.

Para permitir o uso controlado e restrito de servidores aos serviços internos, foi também disponibilizado o Login do servidor, o qual permite seu acesso, via CPF, às aplicações de cunho administrativo além de proporcionar à municipalidade maior controle e gestão dos acessos, mantendo-se históricos e rastreabilidade.

Com a integração realizada para acesso via Gov.br às aplicações, foi possível também realizar a integração junto ao Governo Federal para a Prova de Vida Digital, serviço desenvolvido para que os aposentados e pensionistas do Fundo Previdenciário dos Servidores Públicos de Praia Grande (FPGPREV) possam realizar o recadastramento anual, utilizando o aplicativo Gov.br através de reconhecimento facial, evitando o deslocamento até a sede do Fundo.

Ainda em relação às integrações, a Seplan realizou a contratação do serviço b-Cadastros junto ao Serviço Federal de Processamento de Dados (Serpro) para possibilitar o recebimento de dados da Receita Federal em lote, com atualização diária. Isso permitiu o início dos trabalhos de higienização e unificação de dados cadastrais do Município, visando a criação de um cadastro único íntegro para as aplicações. Além disso, foi criada página para pesquisa unitária dos dados por CPF e CNPJ.

Com esse aumento nos serviços digitais prestados e, considerando que o Portal do Município é a porta de entrada para acesso aos mesmos, foi realizada readequação de layout do sistema, visando modernizar e facilitar o uso em dispositivos móveis, bem como, dar maior autonomia aos gestores. Com essa adequação houve um crescimento de 39% nos acessos ao site, contando com mais de 6 milhões de acessos apenas em 2023. O Portal também foi atualizado com um Painel de Monitoramento dos serviços públicos, onde é possível acompanhar a avaliação realizada em serviços digitais utilizados pelos cidadãos.

No tema tecnologia, a Comissão Municipal de Tecnologia da Informação (CMTI) realizou uma série de reuniões para estabelecer diversas normativas municipais no



âmbito tecnológico, como o Decreto para Digitalização de Documentos, o Decreto para Assinatura Eletrônica e a Lei de Governo Digital – Lei nº 2.155 de 24 de maio de 2023, que dispõe sobre princípios, regras e instrumentos para o Governo Digital e para o aumento da eficiência pública no âmbito do Município de Praia Grande. Esta lei possibilitou a desburocratização dos serviços, o aumento no número de serviços digitais, maior transparência, monitoramento da qualidade, identificação do cidadão pelo CPF e a tecnologia a disposição do cidadão.

Foi instituído também o Comitê de Segurança da Informação (CSI), com a finalidade de definir as estratégias, planos e políticas de tecnologia da informação no âmbito do Município. O Comitê atualmente é o principal responsável pela gestão e atualização da Política Municipal de Segurança da Informação (PSI), instituída por meio do Decreto nº 7.737 de 29 de dezembro de 2022. Através do Comitê e utilizando como premissa a Política de Segurança, foi também instituído o Plano de Continuidade de Serviços de TI, através do Decreto nº 7.934 de 27 de dezembro de 2023. O documento traz diretrizes para que a Administração Municipal dê continuidade nos serviços e atendimentos no caso de paralisação decorrente de sinistro de um ou mais processos considerados críticos, como por exemplo desastres ou crises, e como agir para reverter tais situações o mais rapidamente possível.

Além do Comitê, o Município também investiu em maior segurança cibernética através de diversas ações, como a criação de guia de utilização segura, a implantação de Login para acesso a serviços de Finanças, a atualização de servidores e a implementação de diversas ferramentas para restauração, varredura e monitoramento de ambientes.

Visando permitir o acesso universal aos serviços eletrônicos, através da inclusão digital e conectividade, o Município implantou o programa Conecta PG. O programa é parte da transformação digital que vem ocorrendo no Município e visa oportunizar conhecimento digital que possibilite acesso a serviços públicos, cursos e entretenimento.

Criado através de parceria entre Seplan e Secretaria de Assistência Social (Seas), o programa possibilita a disponibilização de conectividade e computadores em unidades de assistência social. Tem cooperação da Fatec PG para capacitação dos usuários dos serviços sociais oferecidos nas unidades Cafe, Conviver e PIC. Tem apoio da Viação Piracicabana, que ofereceu deslocamento gratuito aos instrutores para acesso aos locais de capacitação.



O programa atendeu a 31 unidades de assistência social, com a disponibilização de 42 computadores e wi-fi gratuito para 23 unidades. Além disso, 128 pessoas se formaram na primeira turma em dezembro de 2023.

Os assuntos de aspecto multidisciplinar são tratados em reuniões específicas conforme demanda, onde se promove a articulação entre as diversas políticas e soluções integradas para as questões da cidade.

Em relação ao atendimento ágil para a população, a Secretaria de Finanças (Sefin) por meio do Programa “Simplifica PG” seguiu com a disponibilização de 5 totens de Autoatendimento denominados “PG ON-LINE”, sendo 2 no saguão principal do paço municipal, 2 no Poupatempo localizado no Shopping Litoral Plaza e 1 no Terminal Tude Bastos, ambos para acesso aos serviços on-line do Município. A estratégia é continuar descentralizando os serviços para fora do paço municipal, tornando-os mais acessíveis a todos os cidadãos.

Nesse contexto, já existem estudos para a instalação de novos totens em outros pontos como Terminal Tático, Correios, Associação Comercial e Empresarial e Cartórios.

Nesses totens podem ser solicitados serviços e realizadas impressões gratuitas como emissão de 2ª via de IPTU, emissão de 2ª via COSIP, certidão negativa ou positiva de débitos imobiliários, emissão certidão valor venal, emissão de alvará de exercícios anteriores, extratos de débitos imobiliário e diversos serviços às empresas, autônomos, feirantes e ambulantes.

Também foi disponibilizada ferramenta 100% on-line que permite o parcelamento de débitos mobiliários e imobiliários inscritos em Dívida Ativa de forma remota, evitando o deslocamento do contribuinte até o Paço Municipal. A medida, de imediato, refletiu positivamente no número de parcelamentos realizados e, por conseguinte, na arrecadação municipal. O sistema on-line de parcelamento foi implantado no Município de Praia Grande no final do mês de junho de 2021 até 31 de dezembro de 2023 foram realizados 18.796 parcelamentos.

O atendimento via WhatsApp se tornou em 2023 o canal mais utilizado pelos contribuintes que buscam serviços da Secretaria de Finanças. Ao entrar em contato com o sistema automatizado, o contribuinte recebe atendimento instantâneo através de um robô que lhe oferece uma lista de serviços on-line, inclusive enviando links para o site do Município, ou o cidadão pode optar por falar com um dos atendentes sendo



transferido para uma lista (onde ele sabe em qual lugar da fila se encontra) onde rapidamente é atendido.

A Secretaria de Finanças no exercício de 2023 realizou 99.473 atendimentos aos contribuintes com média mensal de 8.289, chamando atenção para o WhatsApp sendo atendidos em 2023 o total de 29.810 contribuintes, ou seja, 30% dos atendimentos da Secretaria de Finanças são realizados pelo WhatsApp. Essa ferramenta foi implantada em função do COVID-19 para dar suporte aos contribuintes sobre os serviços disponíveis pela Secretaria de Finanças.

Foi desenvolvido e colocado à disposição do contribuinte o atendimento por agendamento. A ferramenta possibilita ao contribuinte realizar, através do site, o seu atendimento, com dia e horário marcado e, em 2023, foram realizados 4.670 atendimentos por agendamento.

Outros fatores que visam promover a desburocratização e estão sempre em análise para inovação e implantação de melhorias são: A reestruturação do site, especialmente quanto aos Serviços On-line, que disponibiliza, através do site da Prefeitura, todos os serviços das Secretarias, tornando simples o acesso às informações e formulários aos contribuintes, a Carta de Serviços, que disponibiliza, por assunto e informativos através do site da Prefeitura, orientação aos contribuintes, a estrutura contratada para Suporte de Cobrança Dívida Ativa, uma Central de cobrança de débitos, propondo ao contribuinte uma forma de negociação nas condições financeiras dos contribuintes, realizando atendimentos tanto no ativo e receptivo, e que no exercício de 2023 realizaram 294.878 ocorrências.

Os assuntos de aspecto multidisciplinar são tratados em reuniões específicas conforme demanda, onde se promove a articulação entre as diversas políticas e soluções integradas para as questões da cidade.